



FUTURISTIC HUD

TEST

2-0-2

90%

70%

# Relatório de Gestão e Sustentabilidade

# 2022



# índice

<b>Mensagem da Diretoria-Executiva.....</b>	<b>04</b>
<b>A Unimed Inconfidentes.....</b>	<b>07</b>
<b>Governança.....</b>	<b>08</b>
<b>Governança, Riscos e Compliance.....</b>	<b>12</b>
<b>Estratégia.....</b>	<b>15</b>
<b>Responsabilidade Socioambiental.....</b>	<b>17</b>
<b>Nossas Relações.....</b>	<b>22</b>
<b>Rede de Prestadores de Serviços.....</b>	<b>24</b>
<b>Cooperados.....</b>	<b>26</b>
<b>Clientes.....</b>	<b>34</b>
<b>Colaboradores.....</b>	<b>48</b>
<b>Nossas Melhorias.....</b>	<b>60</b>
<b>Sistema de Gestão.....</b>	<b>61</b>
<b>Nossas Conquistas.....</b>	<b>70</b>
<b>Assistencial.....</b>	<b>72</b>
<b>Recursos Próprios.....</b>	<b>74</b>
<b>Atenção Integral à Saúde.....</b>	<b>84</b>
<b>Cenário Econômico e Financeiro.....</b>	<b>92</b>
<b>Relatório de Gestão da Administração.....</b>	<b>96</b>
<b>Relatório do Auditor Independente sobre as Demonstrações Contábeis...99</b>	



# expediente

**Gerente Executivo:** André Júnio de Andrade

**Produção editorial:** Ana Flávia Matos

**Projeto gráfico:** Georgyanne Sena

**Colaboração:** Agradecemos a todos os colaboradores da Unimed Inconfidentes na disponibilização dos dados que compõem este relatório.

**Imagens:** Acervo Unimed Inconfidentes, Unsplash, Freepik, Envato

# Mensagem da Diretoria Executiva

Estamos chegando ao final de mais um ano de nossa gestão na Unimed Inconfidentes e sabemos que, nesse ano de 2022 passamos por momentos difíceis onde a resiliência e a capacidade de superar desafios foram forças que precisamos amadurecer.

Os aumentos exponenciais do nosso custo assistencial, principalmente devido às consequências da pandemia, como procedimentos represados e o aumento das consultas em decorrência de sequelas da Covid; e também, na outra ponta, o aumento da inflação médica, que praticamente dobrou em relação a 2021, e flexibilização do rol de procedimentos da Agência Nacional de Saúde; comprometeram nossos resultados em 2022. Além disso, acompanhamos o desenvolvimento veloz da inovação e tecnológica na área de saúde, e uma disputa cada vez mais acirrada por mercado.

O momento em que vivemos pede urgência nas decisões das nossas lideranças, troca de experiências e boas práticas, e agilidade na implementação de projetos, além da inovação tecnológica e da eficiência assistencial. O cenário requer foco em nossos clientes e, essencialmente, ação. Precisamos de maturidade e ousadia para tirar os planos do papel e colocá-los em prática.

Mantivemos o nosso compromisso de valorizar o trabalho médico e de promover uma mudança da cultura organizacional. Ao longo dos últimos anos construímos, revisamos e seguimos o nosso planejamento estratégico que norteia a gestão objetivando a sustentabilidade e a perenidade da cooperativa. A transparência e a ética sempre serão pilares primordiais para que nossos cooperados sejam de fato integrados à cooperativa como sócios.

Em 2022 continuamos convivendo com uma crise sanitária com a pandemia mantendo um cenário de incerteza e impactante, principalmente do ponto de vista social, econômico e político. Buscamos constantemente soluções com nossa equipe de colaboradores, onde trabalhamos na retenção de nossos clientes com dificuldades financeiras, mantivemos uma inadimplência muito baixa e buscamos o crescimento de nossa carteira através de campanhas comerciais; como resultado, finalizamos o ano de

2022 como uma cooperativa de médio porte.

Mantivemos todos os benefícios para os cooperados e ainda aumentamos os valores dos capitais do Seguro de Vida e do SERIT.

Buscamos o crescimento de nossos recursos próprios e intensificamos as ações na Atenção Integral à Saúde com o intuito de aprimorar a assistência ofertada aos nossos clientes e possibilitar o aumento de oportunidades de trabalho médico para nossos cooperados.

Aos colaboradores mantivemos todos benefícios e garantimos salários em dia e condizentes com os salários da região dos Inconfidentes. Recebemos pelo quarto ano seguido o certificado Great Place to Work sendo reconhecida como uma das melhores empresas para se trabalhar.

Pelo segundo ano alcançamos a nota máxima no IDSS (Índice de Desempenho da Saúde Suplementar); e novamente ressaltamos a importância de tal conquista uma vez que o IDSS é um critério para pleitear a acreditação da cooperativa na RN 507/2022, que é uma certificação de boas práticas em gestão organizacional e em gestão de saúde, com foco numa maior experiência para os nossos beneficiários.

Reiteramos o desafio da Lei Geral de Proteção de Dados, sancionada em agosto de 2020. Todos os reconhecimentos nos impulsionam a cada vez mais manter a busca pela melhoria dos nossos processos e evoluir com as nossas práticas de Governança para contribuir com a sustentabilidade e perenidade da cooperativa.

O ambiente de realidade virtual que chamamos metaverso pode representar um grande avanço para a área da medicina, ampliando diagnósticos à distância, possibilitando atendimentos de qualquer lugar do mundo e melhorando a qualidade de vida. A área da saúde pode ser uma das mais beneficiadas pelo metaverso, pela amplitude de atuações que pode receber e, especialmente, por ser capaz de usá-lo como um facilitador dos processos humanos

Estamos planejando o futuro rumo a excelência. Não podemos esmorecer, será um trabalho árduo, mas a perseverança e a austeridade continuarão a fazer parte de nossos objetivos.  
Saudações.



# Unimed Inconfidentes

## Nossa Infraestrutura

A Unimed Inconfidentes, por meio do Relatório de Gestão, compartilha com as partes interessadas, as principais iniciativas do ano de 2022.

Para entender o contexto ao qual ela está inserida, é importante ressaltar que se trata de uma cooperativa de serviço médico e, portanto, a forma jurídica é de sociedade simples, fundada em caráter oficial em 26 de fevereiro de 1986. A área de abrangência compreende as cidades de Ouro Preto, Mariana e Itabirito, no estado de Minas Gerais.

É importante compreender também que o mercado de saúde suplementar tem passado por diversos desafios, como a retomada do uso dos planos pelos usuários, principalmente as demandas reprimidas durante a pandemia do COVID-19; a alta de custos dos insumos; o reajuste negativo dos planos de saúde em 2021; a maior velocidade de incorporação de novas tecnologias na lista de procedimentos da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), entre outros.

Desta forma, atrelado ao objetivo estratégico de “Ampliar a estrutura do Recurso Próprio”, melhorias foram promovidas na estrutura física da Unimed Inconfidentes, proporcionando maior conforto e qualidade na prestação de serviço ao beneficiário.

A sede da Unimed Inconfidentes está situada na cidade de Ouro Preto, onde os seguintes serviços são ofertados:

- Centro de Atendimento e Centro de Imagem
- Farmácia
- Centro de Especialidades
- Saúde Ocupacional
- Atenção Integral À saúde
- Bloco Cirúrgico
- InterDia

Além da sede, a cooperativa possui 02 unidades na cidade Itabirito, sendo uma direcionada para a oferta de serviços de autorização e atenção integral à saúde; e outra unidade com foco em vendas.

Na cidade de Mariana, a cooperativa possui uma unidade que oferta serviços de autorização e vendas. Com o objetivo de ampliar a prestação de serviços, em 2022 foi aprovado a mudança de endereço da unidade com previsão de início de funcionamento em 2023. No novo endereço, além de manter os serviços já ofertados, haverá também a estruturação de uma equipe da atenção integral à saúde.

# Governança

## Estrutura de Governança

A Unimed Inconfidentes adota como diretriz para sua governança cooperativa os princípios do cooperativismo, prezando pela adesão livre e voluntária, gestão democrática, participação econômica dos proprietários, autonomia e independência, educação, formação e informação, intercooperação e interesse pela comunidade.

Baseado nestes princípios e respeitando as características, estruturas estabelecidas em estatuto, normas internas e melhores práticas de mercado é que incorporamos os conceitos da Governança Corporativa e Cooperativa.

A cooperativa considera a governança corporativa como um conjunto de práticas que envolvem mecanismos de controles internos e externos que permitem aos agentes de Governança definir e assegurar as decisões quanto a execução dos objetivos da cooperativa, preservando e otimizando seu desempenho, facilitando seu acesso a recursos e contribuindo para sua longevidade.

Os papéis e atribuições e as relações entre os órgãos de governança são previstos no Estatuto Social e Regimentos Internos, estabelecendo transparência nas segregações de funções e responsabilidades dos seus órgãos sociais e definindo estrutura organizacional, priorização a utilização de processos transversais para executar os negócios. A estrutura de Governança Corporativa da Unimed Inconfidentes é constituída pelos órgãos sociais e seus assessoramentos.





**CONSELHO FISCAL 2022-2023**

Efetivos



Dr. Alessandro Márcio T. Cavalcanti



Dr. Carlos Alberto de Matos Jeunon



Dr. Luiz Antônio Dangelo

Suplentes



Dr. José Martinho † Fraga da Rocha



Dr. Luciano Aguiar Sales



Dr. Anderson Woods Pedrosa

**CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO 2021-2025**

**DIRETORIA EXECUTIVA**



Dr. Dimas Antônio Ferreira Dutra



Dr. Sérgio Luiz Affonso



Dr. Vicente de Paulo Silva

**DIRETORES VOGAIS**



Dr. André Pereira Pinto



Dr. Thiago Marlon Azzi



Dr. Navarro Santos Gribel



Dr. Leonardo Aurélio Oliveira Teixeira



Dr. Felipe de Oliveira Tinoco

**CONSELHO TÉCNICO ÉTICO 2021-2025**



Dr. Wilson Francisco da Silva



Dr. Emerson Alvim de Lima



Dr. Renato Macedo Rosa

Efetivos

**COMITÊ DE ESPECIALIDADES**



Dr. Juliano de Carvalho Nascimento



Dr. Norberto José dos Reis



Dr. Rafael Teixeira Correa de Barros

Suplentes

**GESTÃO EXECUTIVA**



André Andrade

† Nota: José Martinho Fraga da Rocha (In Memoriam)

A Unimed Inconfidentes, nos últimos quatro anos, vem implementando um novo modelo de administração baseada na transparência, integração e gestão compartilhada, utilizando como referência a implementação de boas práticas de Governança Corporativa e Cooperativa. Desta forma, em 2021 foi aprovada em Assembleia Geral, a revisão do Estatuto Social, com o objetivo de realizar o alinhamento e aprimoramento com a implantação das boas práticas de governança, seguindo as resoluções normativas da ANS.

Com o apoio e assessoramento da Secretaria de Governança, foram implantados os processos de governança aos órgãos sociais da cooperativa para melhor atuação dos conselheiros, através da integração de novos conselheiros, organização das atividades dos Conselhos formalizadas em plano de trabalhos, calendário de reuniões, regimentos internos e políticas, bem como o aprimoramento e desenvolvimento das competências através da realização de cursos e treinamentos.

## Capacitações

Para que os conselheiros busquem aprimoramento constante das suas competências para aperfeiçoar seu desempenho e atuar com enfoque de longo prazo no melhor interesse da cooperativa, a Unimed Inconfidentes, disponibiliza e incentiva os conselheiros eleitos a realizarem alguns cursos, bem como a participação em seminários, congressos cooperativistas e outros eventos de capacitação. Os conselheiros realizaram os seguintes cursos:

### Conselho de Administração

- Governança Corporativa e Compliance - realizado em Outubro de 2021, na modalidade on-line - síncrona, com carga horária total de 8 (oito) horas.
- Formação e Qualificação de Dirigentes
- Reuniões de Órgãos Sociais da Cooperativa
- Ética Médica
- 1 conselheiro concluiu o curso de MBA em Gestão de Cooperativas.

### Conselho Fiscal

- Formação de Conselheiros Fiscais - módulo básico, realizado julho de 2022, na modalidade on-line - síncrona, com carga horária total de 12 (doze) horas.
- Código de Conduta Unimed
- Cooperativismo e o Sistema Unimed
- Reuniões de Órgãos Sociais da Cooperativa.



## Conselho Técnico Ético

- Cooperativismo e Sistema Unimed
- Código de Conduta Unimed
- Reuniões de Órgãos Sociais da Cooperativa
- História do Cooperativismo

## Comitês de Especialidades

Em janeiro de 2022, foi constituído o Comitê de Especialidades com o objetivo de fornecer ao Conselho de Administração da Cooperativa, apoio técnico e científico, promover estudos, avaliação de implementação de tecnologias, instituição dos protocolos e o desenvolvimento de indicadores, relativos à especialidade.

ESPECIALIDADE	MEMBROS	COORDENADOR
Cardiologia	Dr. Fabrício Pelucci Dr. Omar Ribeiro Dr. Paulo Leão Dr. Roberto Gonçalves Dr. Thiago José	Dr. Omar Ribeiro
Dermatologia	Dra. Bárbara Bravo Dr. Marcos Felipe Dra. Raquel Marchetti	Dr. Marcos Felipe
Cirurgia Geral	Dr. Eduardo Lobo Dr. Hélio Piuzana Dr. Enio Corrêa	Dr. Ênio Correa
Cirurgia Plástica	Dra. Joyce de Sousa Dr. Fernando Barbosa Dr. Marcos Tadeu	Dra. Joyce de Sousa
Anestesiologia	Dr. Igor Leão Dra. Juçara Aparecida Dr. Marcos Antônio	Dr. Igor Leão
Urologia	Dr. Wagner Tonidandel Dr. Marcel Feliciano Dr. Nivan Santos Dr. Ronald Soares Dr. Samuel Doné	Dr. Wagner Tonidandel
Ginecologia e Obstetrícia e Mastologia	Dra. Olívia Cristina Dra. Laura Marchetti Dr. Lucas Batista Dra. Sílvia Almeida Dra. Lúcia Aiko	Dra. Olívia Cristina
Oftalmologia	Dr. Artemio Junior Dr. Gustavo Temponi Dr. Rafael Matos Dr. Rogério Silva Dr. Umberto Rizzuto	Dr. Gustavo Temponi
Psiquiatria	Dr. Abílio de Castro Dra. Adriana Braga Dr. Anderson Melo Dr. Lucas Paiva Dr. Ricardo Brandão	Dr. Ricardo Brandão



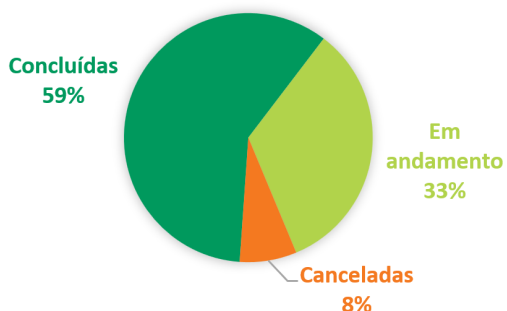
## Governança, Riscos e Compliance

Estabelecido desde 2020, o Comitê de Governança, Riscos e *Compliance* da Unimed Inconfidentes tem por finalidade dar suporte às tomadas de decisões da Diretoria Executiva, por meio de recomendações embasadas nas melhores práticas que visem resguardar a cooperativa no que se refere à conformidade com as diretrizes internas, a ética e o aparato regulatório vigente, conferindo maior eficiência e qualidade às suas deliberações.

O Comitê é formado por representantes das áreas de Governança, Controles Internos, Qualidade e uma assessoria especializada em *Compliance* que se reúne quinzenalmente.

O Comitê também realiza a prestação de contas para a Gerência e Diretoria Executiva bimestralmente, visando o reporte e assessoramento dos trabalhos, promovendo a harmonização das diretrizes e políticas da cooperativa. Da mesma forma, analisa periodicamente os riscos da cooperativa, planejando, acompanhando e monitorando o processo de auditoria interna, bem como fornecendo suporte consultivo para as demais áreas nas questões que envolvam assuntos relacionados à Governança, Riscos e *Compliance*.

## Ações do Comitê GRC



## GRC em números no ano de 2022

- 26 Reuniões realizadas do comitê
- 07 Reuniões de reporte realizadas com a alta administração

## Integração da área de controles internos

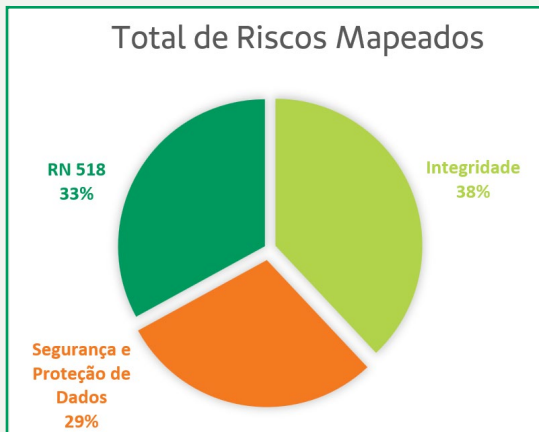
Gerenciar riscos é um processo contínuo e integrado de identificação, em toda a organização, de eventos com potencial para afetar a performance dos nossos negócios e nossa sustentabilidade. Neste contexto, a Unimed Inconfidentes reforça que assumir uma cultura de gerenciamento de riscos é essencial para o negócio, sendo uma responsabilidade da alta administração, gestores, colaboradores e terceiros.

O gerenciamento de riscos na Unimed Inconfidentes começou a ser estruturado em 2020 e hoje atua em três frentes principais: os riscos relacionados a resolução normativa da Agência Nacional de Saúde, RN nº 518 de 2022; ao Programa de Integridade e a Segurança e Privacidade dos Dados. Todo o levantamento de riscos é realizado em conjunto com as áreas e, atrelado a ele, também são identificados os controles internos atinentes aos riscos para sua respectiva mitigação.

Atualmente, a área de riscos está inserida dentro do setor de Qualidade da cooperativa e conta com duas profissionais. Em 2021, a área de controles internos foi integrada ao Comitê de Governança, Riscos e Compliance contribuindo para o amadurecimento e aprimoramento das atividades com a reestruturação e revisão dos processos e normativas internas de gestão de riscos. Foi realizada a revisão da matriz de riscos da cooperativa, incluindo os Recursos Próprios, fortalecendo a cultura organizacional na identificação e monitoramento dos riscos com a participação efetiva de coordenadores e colaboradores na revisão e construção de planos de ações.

No ano de 2022, o relatório global de riscos começou a ser reportado para o Conselho de Administração junto a apresentação do dashboard de riscos. Foram 179 riscos mapeados, sendo 59 relacionados à RN 518/2022, 52 à Segurança e Proteção de Dados e 68 ao Programa de Integridade.

Diante dos riscos mencionados, foram criadas 80 ações para mitigar os riscos considerados críticos, altos e médios.



O monitoramento é constante e realizado junto às áreas para garantir a implementação dos controles internos e, em caso de novos riscos, as áreas podem sinalizar por meio da abertura de chamados, o que desencadeará um novo processo de levantamento de dados e informações pertinentes para avaliação do risco e reporte ao órgão interno competente.

A área de Riscos da Unimed Inconfidentes trabalha pautada nos princípios da ISO 31000/2018 e se baseia nos seus valores para realizar seu trabalho, mantendo como foco o Código de Conduta da organização.

### Auditoria Interna

Em 2022 foi realizado o primeiro ciclo de auditoria interna com o intuito de aumentar o nível de Governança e aprimorar o monitoramento do ambiente de controle da Unimed Inconfidentes, tendo como norteador a Resolução Normativa, RN nº 507 de 2022, da Agência Nacional de Saúde Suplementar.

Os resultados apurados foram reportados ao Conselho de Administração e ao Conselho Fiscal. Segue abaixo o quantitativo dos resultados:

- 11 reuniões de entendimento
- 11 áreas envolvidas
- 05 testes realizados
- 03 pontos de atenção identificados
- 02 oportunidades de melhoria



# Estratégia

A Identidade Organizacional da Unimed Inconfidentes, foi revisada no ano de 2021 junto ao processo de construção do planejamento estratégico, Ciclo 2021 a 2025.

**Missão:** Proporcionar a satisfação dos clientes, cooperados, colaboradores e parceiros, por meio da promoção da saúde e valorização do trabalho médico.

**Visão:** Ser reconhecida como uma cooperativa sustentável, comprometida com a excelência na oferta de soluções em saúde.

**Valores:** Respeito e cuidado integral centrado nas pessoas; Cooperação; Responsabilidade social e ambiental; Inovação; Ética; Transparência; Governança; Intercooperação.

**Política da Qualidade:** Proporcionar a satisfação dos clientes na assistência à saúde com excelência, com o propósito de cuidar das pessoas, promovendo a melhoria contínua do sistema de gestão de forma sustentável, com o desenvolvimento e reconhecimento dos colaboradores, da rede credenciada e dos cooperados, orientada pelo cooperativismo.

A atualização da identidade organizacional demonstra que a Unimed Inconfidentes está comprometida com o aprimoramento contínuo de seus processos e na satisfação dos interesses de seus principais públicos compreendido por:

- Clientes;
- Cooperados;
- Colaboradores;
- Rede Prestadora;
- Fornecedores;
- Comunidade Local e;
- Agência Nacional de Saúde Suplementar e;
- Sistema Unimed.

Ainda, após estabelecer o Ciclo 2021-2025 do planejamento estratégico, a Unimed Inconfidentes procedeu com as reuniões de monitoramento visando avaliar o andamento dos projetos propostos, os principais desvios ocorridos, além do desempenho dos indicadores. Os encontros visaram garantir a realização das ações para cumprimento dos objetivos estratégicos que estão representados abaixo.

## MAPA ESTRATÉGICO

ECONÔMICA  
FINANCEIRA

Assegurar a sustentabilidade do negócio

Ampliar a carteira de clientes de forma sustentável

SOLUÇÕES  
EM SAÚDE

Promover a satisfação dos clientes

Ampliar portfólio de serviços de saúde qualificado e compatível com o mercado

Ampliar a estrutura de Recursos Próprios

VALORIZAÇÃO  
DO TRABALHO  
MÉDICO

Assegurar a Suficiência

Valorizar o trabalho médico qualificado e resolutivo

CAMINHOS  
PARA EXCELENÇA

Obter e manter certificações da Qualidade

Aprimorar a base tecnológica

Promover a qualificação da rede própria e credenciada

PESSOAS E  
SUSTENTABILIDADE

Promover sustentabilidade

Desenvolver Jeito de Cuidar

Desenvolver o plano de sucessão

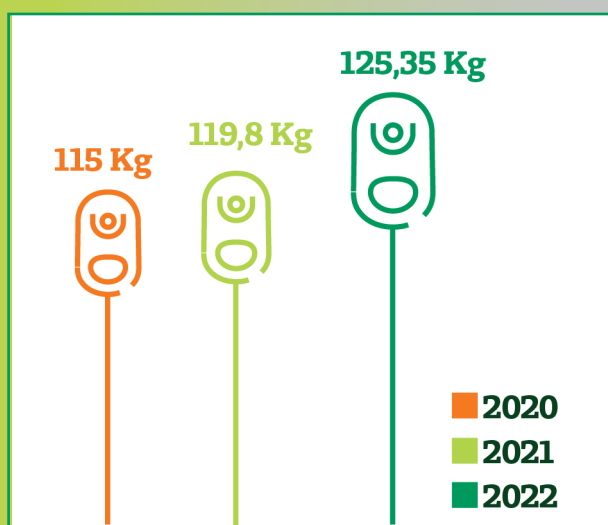
Para alcançar os objetivos estratégicos contemplados no mapa abaixo, foram realizadas 03 reuniões de monitoramento, em 2022 foram concluídas 9 iniciativas referentes a planejamento e oriundas das reuniões de monitoramento.



# Responsabilidade Socioambiental



# eu ajudo na lata



A Campanha “Eu Ajudo na Lata” tem como proposta arrecadar lacres de latas de alumínio, onde o valor adquirido com a sua venda é revertido em itens que proporcione maior acessibilidade às pessoas com deficiência.

Em 2022, a cooperativa, arrecadou 125,35KG lacres doados por clientes, colaboradores e cooperados que foram convertidos em uma cadeira de rodas.

No dia 29 de março de 2023 a Unimed Inconfidentes realizou a doação de mais uma cadeira de rodas e a instituição contemplada foi o Lar São Vicente de Paulo, de Ouro Preto.

## Calculadora de CO2

Em 2017 iniciamos a construção dos registros para conhecimento da emissão de carbono na atmosfera, por parte da Cooperativa Unimed Inconfidentes.

A partir de informações como, consumo de papel, copo plástico, combustíveis dos veículos da cooperativa, tratamento de resíduos, e consumo de energia elétrica, foi possível saber que, em 2022, emitimos 44t/CO2.

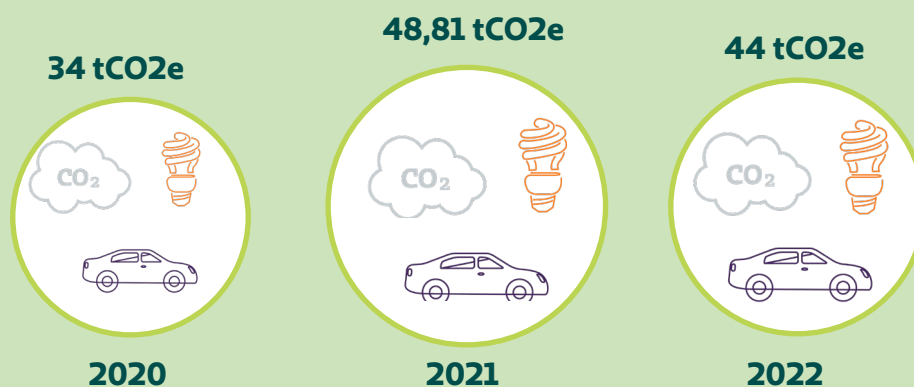
Através do uso da calculadora, entendemos que é possível realizar uma compensação dessa emissão através do plantio de árvores.

E para 2023, estamos empenhados não só em realizar essa compensação, mas também reduzir o consumo de forma geral, para emitir uma quantidade menor de CO2 na atmosfera.

A responsabilidade social da cooperativa passa também pela consciência da importância de usar fontes de energia renováveis, energia limpa e reduzir emissão de resíduos.

A Cooperativa realiza diversas ações para contribuir com o meio ambiente, anualmente é realizada uma campanha de redução de desperdício e uso consciente de copos descartáveis, o vídeo pode ser visto no link: <https://youtu.be/IFN83KG3gKw>.

### Emissões totais de carbono (tCO2e)



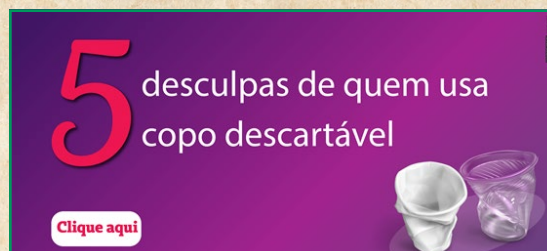
Além disso, desde 2021 a Unimed Inconfidentes possui uma parceria com a Associação de Catadores de Materiais Recicláveis da Cidade de Ouro Preto e a Associação de Catadores de Materiais Recicláveis da Rancharia (ACMAR).

A parceria permitirá que a cooperativa siga com a implantação do Projeto de Coleta Seletiva na unidade.

## Coleta Seletiva



## Campanhas



# Dia de Cooperar

Dia C da Unimed Inconfidentes  
tem como foco  
os 3 R's da sustentabilidade

A Unimed Inconfidentes realizou, entre os dias 23 de maio e 1º de julho, o Dia de Cooperar, que contou com diversas atividades que tiveram o propósito de promover o cooperativismo entre a organização e a sociedade, além de focar nos 3 R's da sustentabilidade: reduzir, reutilizar e reciclar.

No ano de 2022, a Unimed Inconfidentes realizou uma gincana interna de arrecadação de garrafas pet e óleo de cozinha usado para serem doados a instituição que reaproveita esse material para produzir produtos reciclados. Além disso, a Cooperativa doou, para o mesmo fim, 64 metros quadrados de banners utilizados em campanhas e eventos.

O saldo da gincana foi a arrecadação de 1.438 garrafas pet e 466,3 litros de óleo usados, que foram doados para a Comunidade Nata (Núcleo de Apoio aos Toxicômanos e Alcoólatras), que produziu mais de 100 vassouras e 2.800 barras de sabão. Já os banners doados foram destinados à Associação de Catadores do Padre Faria, que produziu bolsas, carteiras e necessaires com o produto.



## Feirinha Dia C

Nos dias 30 de junho e 1º de julho, a Unimed Inconfidentes realizou a Feira do Dia de Cooperar, na qual quatro instituições expuseram e venderam seus produtos, todos reciclados e agroecológicos.

Foram expositores no evento a Comunidade Nata (Núcleo de Apoio aos Toxicômanos e Alcoólatras), que comercializou as vassouras produzidas com os pets arrecadados na gincana, a Associação de Catadores do Padre Faria, que vendeu os produtos feitos a partir dos banners doados pela Unimed Inconfidentes, a Isoparts, que produz artesanato com isopor reciclado, e a Coopafor (Cooperativa dos Agricultores Familiares de Ouro Preto), que comercializou produtos agroecológicos.



# Nossas Relações

Rede de Prestadores de Serviços





# Rede de Prestadores de Serviços

O setor de Relacionamento da Unimed Inconfidentes foi reestruturado e passou a contar com profissionais que atuam no atendimento ao Cliente, à Rede de Prestadores e ao Cooperado. A mudança teve como objetivo promover a integração das três áreas para atuar na identificação e resolução de problemas que envolvam estas partes.

Atrelado ao objetivo estratégico de “Promover a qualificação da rede própria e credenciada”, foi realizado o dimensionamento da rede para garantir a tomada de ações que visam a suficiência de prestadores e cooperados, tomando como base os atributos quantitativos e qualitativos.

Atualmente, os estudos são internos e consideram informações como os agrupamentos das especialidades médicas e segmentos da rede, a distribuição geográfica, as manifestações em todas as instâncias relacionadas à insuficiência de rede, entre outros.

Desta forma, o ano de 2022 ficou com a seguinte composição de rede: 92 prestadores, sendo:

<b>11 Laboratórios de Análises Clínicas</b>
<b>21 Psicólogos</b>
<b>08 Fonoaudiólogos</b>
<b>05 Terapeutas Ocupacionais</b>
<b>09 Nutricionistas</b>
<b>16 Fisioterapeutas</b>
<b>10 Clínicas de Imagem</b>
<b>09 Clínicas Médicas</b>
<b>03 Hospitais</b>



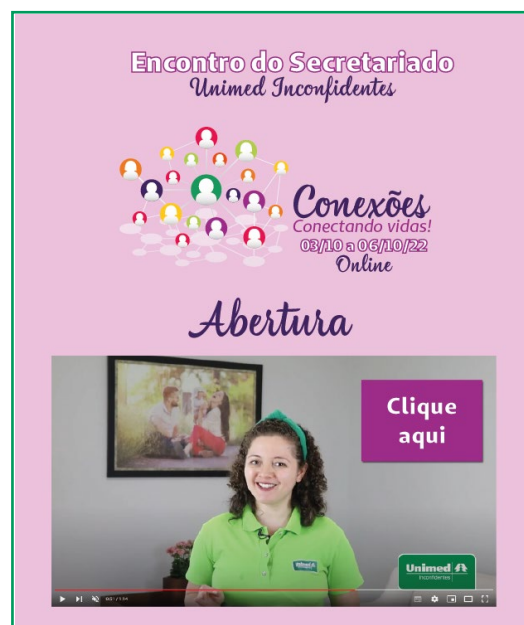
Para manter os prestadores atualizados em relação as iniciativas da Unimed Inconfidentes, foram encaminhados 03 boletins eletrônicos com informações gerais sobre a cooperativa, iniciativas realizadas e atualizações importantes dos prestadores junto à cooperativa.



Visando capacitar os prestadores, em setembro foi lançada a “Jornada do Secretariado”.

A iniciativa foi composta por vídeos elaborados pela equipe interna para disseminar as temáticas como o Programa de Integridade, Atendimento ao Cliente, Lei Geral de Proteção de Dados e Índice de Desenvolvimento da Saúde Suplementar – IDSS.

Ao fim da trilha, 38 participantes completaram toda a carga horária e receberam um brinde em homenagem ao Dia da Secretária, comemorado em 30 de setembro.



Também foi aberto aos prestadores a participação no treinamento interno denominado “Habilidades finas como meio de promoção à integridade”, ministrado pela consultora terceirizada de *Compliance*.



Para garantir a prestação de serviço de qualidade ao beneficiário, foi encerrado no primeiro semestre, o ciclo de auditoria de qualidade da rede através do Programa *Qualihealth*, conduzido pela empresa terceirizada Transforma Saúde.

Todos os prestadores receberam as visitas da equipe de auditoria e, ao fim do programa, receberam um relatório contemplando os pontos fortes e os pontos de melhoria. Já os 03 hospitais que compõem a rede da Unimed Inconfidentes, receberam a Auditoria do MGHOSP. Trata-se de uma iniciativa da Unimed Federação Minas Gerais com o objetivo de avaliar a assistência hospitalar das Unimed's do Estado.

A metodologia consiste em uma análise dos hospitais através da análise da segurança total composta pela infraestrutura e processos; o cumprimento do requisito legal, o dimensionamento de pessoal. Além disso, o escopo também considera a qualidade; o conforto e a resolutividade.

# Cooperados



Em 2022:  
199 médicos cooperados

A cooperativa fechou o ano com 199 médicos cooperados distribuídos nas especialidades:

- Acupuntura
- Alergia e imunologia
- Anestesiologia
- Cardiologia
- Cirurgia geral
- Cirurgia plástica
- Cirurgia de mão
- Cirurgia vascular
- Clínica médica
- Coloproctologia
- Dermatologia
- Endocrinologia
- Gastroenterologia
- Geriatria
- Ginecologia e obstetrícia
- Homeopatia
- Mastologia
- Medicina da família e comunidade
- Medicina do trabalho
- Medicina intensiva
- Nefrologia
- Neurologia
- Oftalmologia
- Ortopedia e traumatologia
- Otorrinolaringologia
- Patologia clínica
- Pediatria
- Pneumologia
- Psiquiatria
- Radiologia
- Reumatologia
- Urologia
- Oncologia
- Hematologia.

## PROGRAMA

# Relacionamento com o cooperado

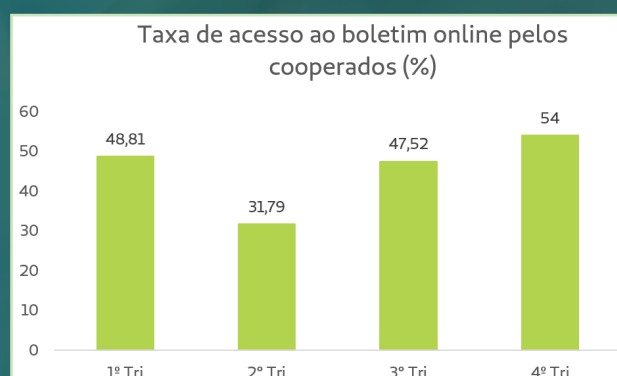
O primeiro pilar do Programa de Relacionamento com o Cooperado constitui na garantia que todo novo cooperado participe de uma integração de forma a iniciar o seu contato com a cooperativa.

A integração dos novos cooperados, admitidos no segundo semestre, ocorreu na sede da Unimed Inconfidentes, na cidade de Ouro Preto. Os novos cooperados conheceram os setores de maior interface como o Relacionamento, Governança, Jurídico, Contas Médicas e Controladoria que sanaram as principais dúvidas da cooperação e explicaram a estrutura da cooperativa.



Outro pilar é garantir uma comunicação adequada, para isso, a cooperativa possui um profissional dedicado, além de disponibilizar canais de comunicação como o WhatsApp, o e-mail, contato telefônico e atendimento presencial na sede da cooperativa.

Além desses canais, o responsável pelo Relacionamento com o Cooperado encaminha, trimestralmente, o informativo online “Panorama e Sua Unimed”, via e-mail, com notícias gerais da Cooperativa, como a sinistralidade, a evolução da carteira, o índice de inadimplência, o ticket médio, entre outros. A taxa de acesso ao informativo no ano de 2022 foi de:



Também é uma prática da Unimed Inconfidentes realizar uma Pré-Assembleia em cada cidade da área de atuação com o intuito de preparar o cooperado para a Assembleia Geral Ordinária.



- 2022  
Fevereiro – Pré-Assembleia Geral Ordinária – 47 Participantes

Pauta:

- Trabalhos desenvolvidos no ano de 2021;
- Informações de mercado;
- Planejamento Estratégico;
- Identidade Organizacional;
- Informações Gerenciais;
- Resultado;
- Reporte dos trabalhos desenvolvidos pelo Conselho Fiscal
- Composição do Conselho Fiscal;
- Comitê de Especialidades;
- Regulamentação dos Fundos;
- Propostas de pauta AGO/AGE

ONLINE

As principais pautas tratadas na Assembleia Geral Ordinária (AGO) em 2022 foram:

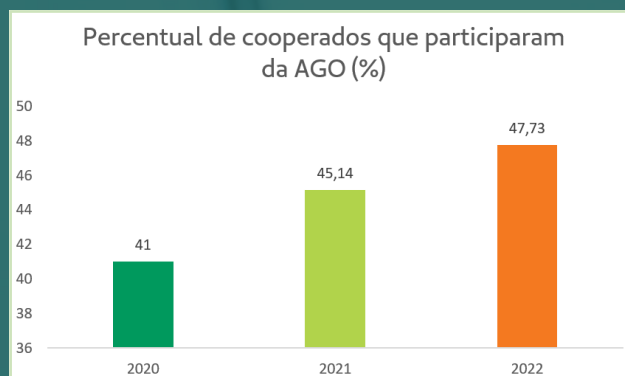
### **ASSEMBLEIA GERAL ORDINÁRIA** **ORDEM DO DIA**

1. Prestação de contas do exercício de 2021, compreendendo:
  - a) Relatório da gestão pela Diretoria Executiva;
  - b) Balanço;
  - c) Demonstrativos das sobras apuradas;
  - d) Parecer do Conselho Fiscal e da auditoria independente.
2. Destinação das sobras após a dedução dos fundos obrigatórios.
3. Eleição para composição do Conselho Fiscal (mandato de 01/04/2022 a 31/03/2023).
4. Fixação dos valores dos honorários e cédula de presença para membros da Diretoria Executiva, Conselho de Administração e demais Conselhos.

### **ASSEMBLEIA GERAL EXTRAORDINÁRIA** **ORDEM DO DIA**

1. Alteração do Regulamento do FATES.
2. Apresentação dos Fundos não obrigatórios constituídos;
3. Proposta de destinação dos fundos não obrigatórios pela Diretoria Executiva;
4. Aprovação dos regulamentos dos Fundos não obrigatórios constituídos na AGO/2021: Fundo de Contingências de Custo Assistencial e Fundo de Investimentos e Expansão em Recursos Próprios;
5. Alteração dos regulamentos do Fundo de Manutenção e Reforma Predial e do Fundo de Contingências e Valorização dos Honorários Médicos e da Rede Credenciada.

Nos últimos 03 anos, o percentual de cooperados que participaram da AGO foi de:

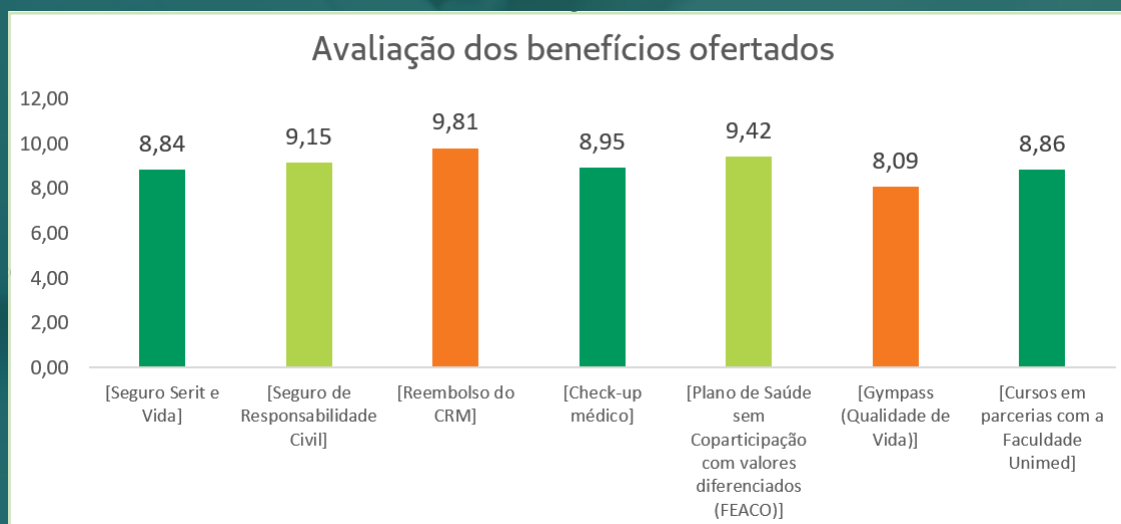


## BENEFÍCIOS

Para estreitar o relacionamento, a Unimed Inconfidentes oferece os seguintes benefícios:

- Descontos em farmácias, lojas de produtos naturais e restaurantes
- Seguro Serit e Seguro de Vida
- Seguro de Responsabilidade Civil
- Reembolso do CRM
- Check-up médico no mês do aniversário
- Plano de Saúde sem Coparticipação (FEACO)
- Gympass
- Cursos em parcerias com a Faculdade Unimed

A satisfação dos cooperados em relação aos benefícios ofertados, foi avaliada através da pergunta: “Em uma escala de 1 a 10, como você avalia cada benefício ofertado? Em que 1 é ruim e 10 é excelente”. A média das notas está representada abaixo:



## DIA DO MÉDICO

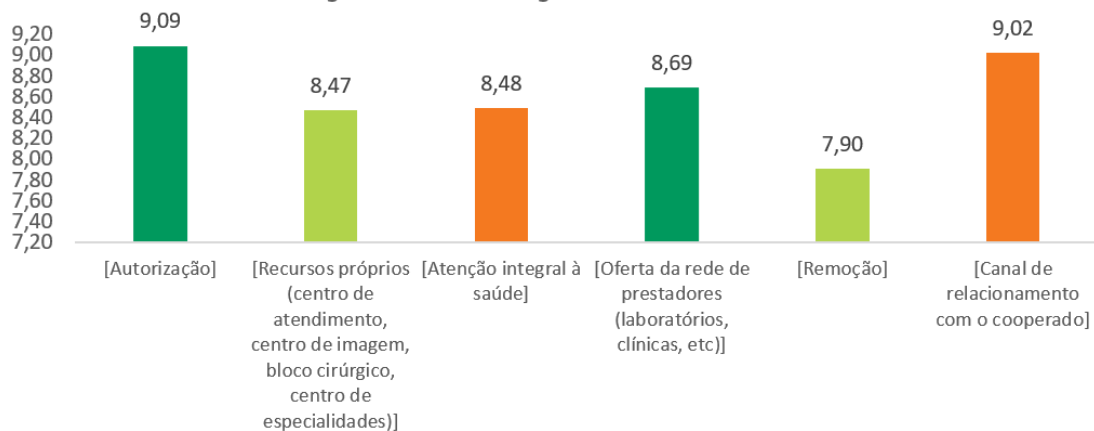
O dia do médico foi comemorado com um jantar que contou com a presença de 50 cooperados. O momento foi celebrado pelos participantes que declararam a importância da retomada das ações presenciais.



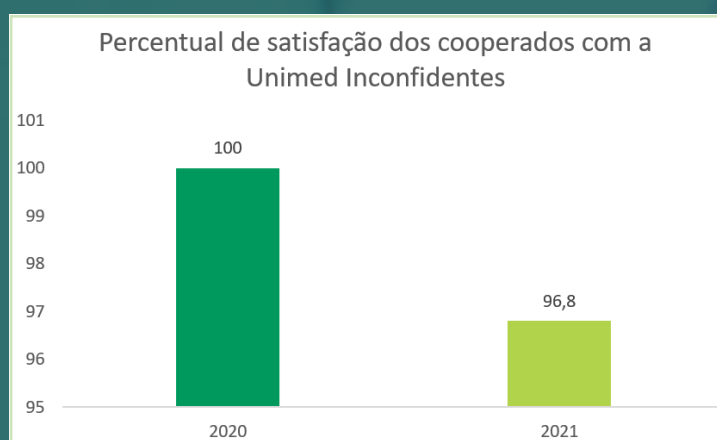
## SATISFAÇÃO

60 cooperados responderam à pesquisa de satisfação, correspondendo a 30% de alcance. Abaixo, os cooperados avaliaram a qualidade da prestação de serviços da Unimed Inconfidentes, atribuindo nota de 1 a 10, em que 1 é ruim e 10 é excelente.

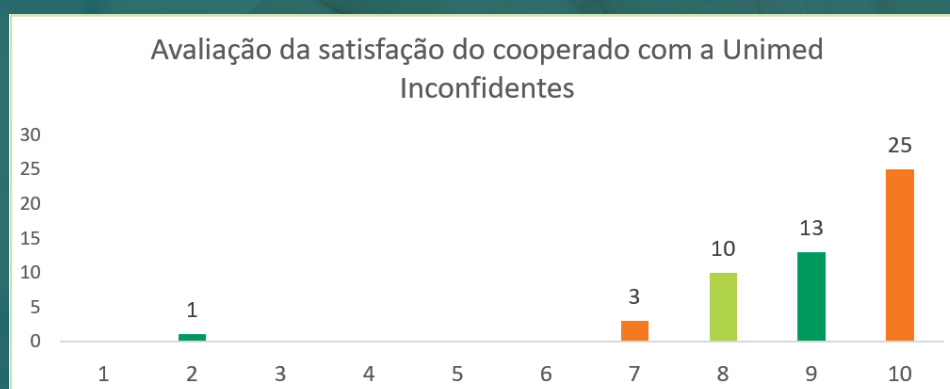
### Avaliação dos serviços internos ofertados



Com relação a satisfação geral, é possível observar que os cooperados atribuíram um alto grau de satisfação nos anos de 2020 e 2021, conforme gráfico abaixo.



Para o ano de 2022, os cooperados responderam a seguinte questão: "Em uma escala de 1 a 10, qual é o seu grau de satisfação geral com a Unimed Inconfidentes? Em que 1 é ruim e 10 é excelente"



52 cooperados avaliaram a Unimed Inconfidentes. Utilizando o Net Promoter Score, considera-se que os promotores são aqueles que avaliaram com nota 9,0 ou 10,0; os passivos são aqueles que atribuem nota 7,0 ou 8,0 e o detratores atribuem a nota entre 0,0 e 6,0. Assim, o desempenho obtido foi de 71,0%, resultado considerado positivo. Também foi possível, através de uma questão aberta, detectar os principais pontos de melhorias a serem adotados pela Unimed Inconfidentes.





# CLIENTES



Em 2021, a Unimed Inconfidentes foi considerada como operadora de pequeno porte, fechando o ano com uma carteira total de 19.555 beneficiários, sendo 19.394 beneficiários no plano pré-pagamento.

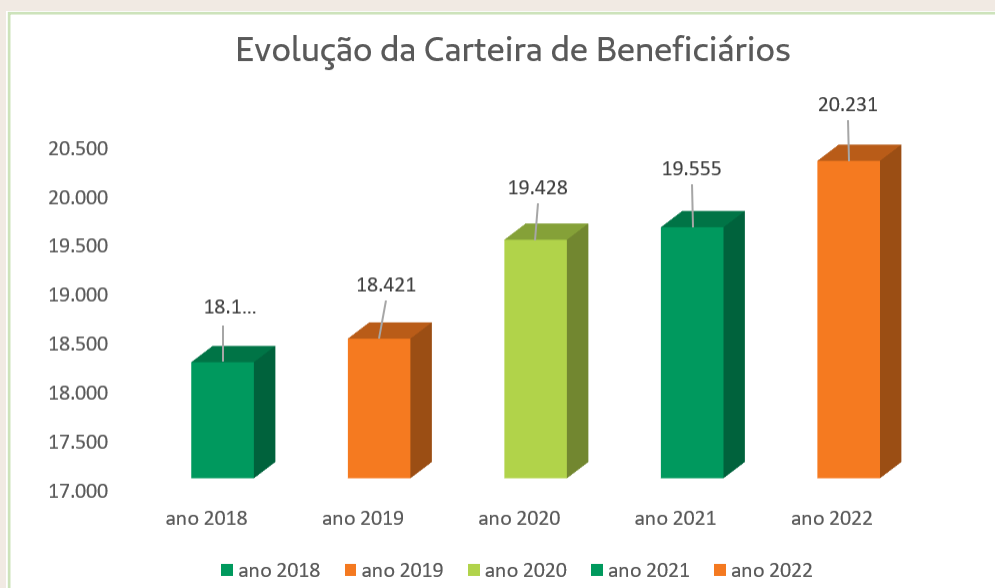
A meta em 2022 era crescer a carteira em 3,3%, o que representaria 640 beneficiários. A carteira da cooperativa fechou o ano de 2022 com um crescimento de 3,5%, o que representa 680 beneficiários, ficando com 20.231 vidas, sendo 20.074 na modalidade pré-pagamento.

Assim, a Unimed Inconfidentes passou a ser classificada como operadora de médio porte, pela Agência Nacional de Saúde.

### O ano de 2022 encerrou com a seguinte divisão de carteira:

- 14.954 beneficiários vinculados a planos de pessoa jurídica, sendo 204 beneficiários no plano ambulatorial.
- 5.120 beneficiários vinculados a planos de pessoa física, sendo 352 beneficiários no plano ambulatorial.

Mesmo com os desafios do mercado, a crise econômica e a pandemia do COVID-19, foi possível alcançar a meta de crescimento da carteira, conforme gráfico abaixo:



O perfil da carteira da Unimed Inconfidentes vem sofrendo alteração com o decorrer do tempo, contribuindo para a sua oxigenação e o crescimento de forma sustentável. Como mecanismo de competitividade, de controle da sinistralidade e, conseqüentemente, aumentando a receita. Os valores da mensalidade foram atualizados para que seja comercializado os planos com 40% de coparticipação. Abaixo é possível observar a composição da carteira por tipo de plano:

ANO	ADAPTADO	NÃO REGULAMENTADO	REGULAMENTADO
2019	7,23%	6,31%	86,45%
2020	6,01%	5,64%	88,34%
2021	5,38%	5,11%	89,52%
2022	5,14%	4,86%	90,00%

## CAMPANHAS E PRODUTOS

Pensando no crescimento da cooperativa, no aumento de carteira e da receita, pautados na satisfação do cliente, foram lançadas duas campanhas consideradas como sucesso de vendas. Além disso, houve a divulgação de todos os serviços e benefícios através da campanha “Só o cliente Unimed Inconfidentes tem”.

### Campanha de Março de 2022 Você tem mais motivos para ter Unimed:

- Público alvo: PF e PJ
- Desconto de 10% vitalício sobre a tabela de venda de 2021.
- Isenção para consultas e exames básicos

Para quem já possui plano com outra operadora:

- 10% de desconto vitalício sobre a tabela de venda de 2021 + 20% desconto na 2ª mensalidade.
- Isenção de carência para consultas, exames básicos e exames especiais ou portabilidade de carência.
- Não é válido para planos ambulatoriais

A meta de venda foi de 145 vidas e foram realizadas 126 novas vendas e 22 vidas foram retidas de contratos anteriores.

Plano de 2022  
com PREÇO de 2021

**+ 10%**  
de desconto VITALÍCIO

**+ ZERO**  
Carência para consultas  
e exames básicos

Diga adeus  
ao seu outro  
Plano de Saúde  
e ganhe tudo  
isso +

**ZERO**  
Carência em exames especiais\*

**20%**  
de desconto na 2ª mensalidade\*

Agora  
você tem  
+ motivos  
para ter  
UNIMED

(31) 3559-7200  
www.unimedinconfidentes.coop.br

Unimed  
Inconfidentes

condições  
especiais de  
R\$ 1.500,00/2022

\*Condições válidas somente para troca de plano de saúde  
Obs: Esta campanha não é válida para a compra de planos ambulatoriais

## Campanha de Novembro de 2022 Dia imperdível de vendas:



- 10% de desconto na mensalidade
- 30 de desconto na mensalidade de fevereiro de 2023
- Isenção de carências para consultas e exames básicos
- Campanha válida para planos PF e PJ,
- Campanha para todos os planos

A meta de vendas era de 110 vidas e o total de vendas realizadas foi de 130 vidas.

Além das campanhas para alavancar as vendas, a Unimed Inconfidentes investiu no programa de retenção, mobilizando todas as frentes de atendimento e o setor de relacionamento, a fim de manter a carteira de clientes.

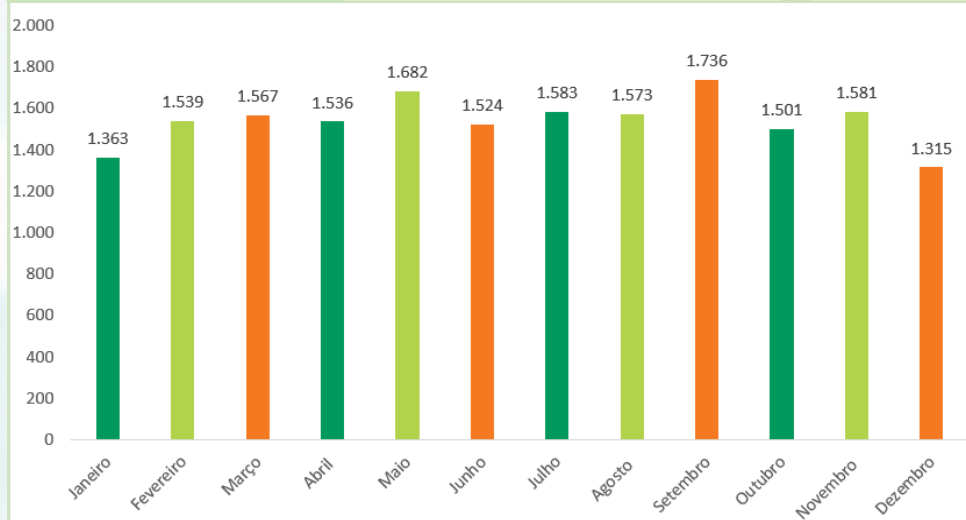
- Em 2021, a retenção foi de 59,66%, ou seja, foram mantidos na carteira beneficiários que seriam excluídos, por algum motivo específico como a inadimplência, perda do plano por maior idade, problemas financeiros e baixa do CNPJ. As maiores retenções foram por baixa de CNPJ e por inadimplência com 85,19% e 65,86%, respectivamente.
- Em 2022, a retenção foi de 78,51%, ou seja, foram mantidos na carteira 917 beneficiários que seriam excluídos, pelos motivos de inadimplência, exclusão por maior idade e fim do PEA. A meta de retenção nesses casos era de 50%.



## ATENDIMENTO AO CLIENTE

Abaixo estão contemplados os dados do serviço de autorização ao cliente:

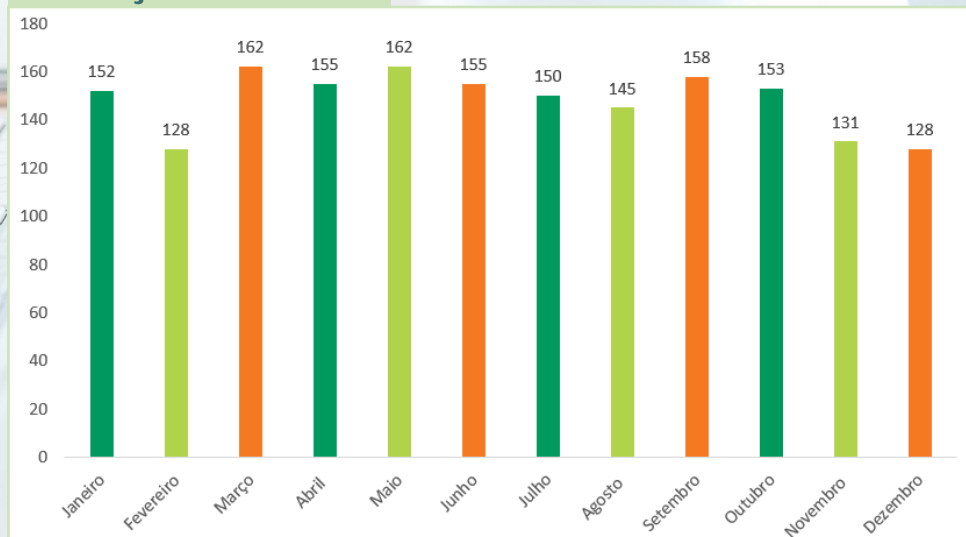
### Consultas autorizadas



### Exames autorizados



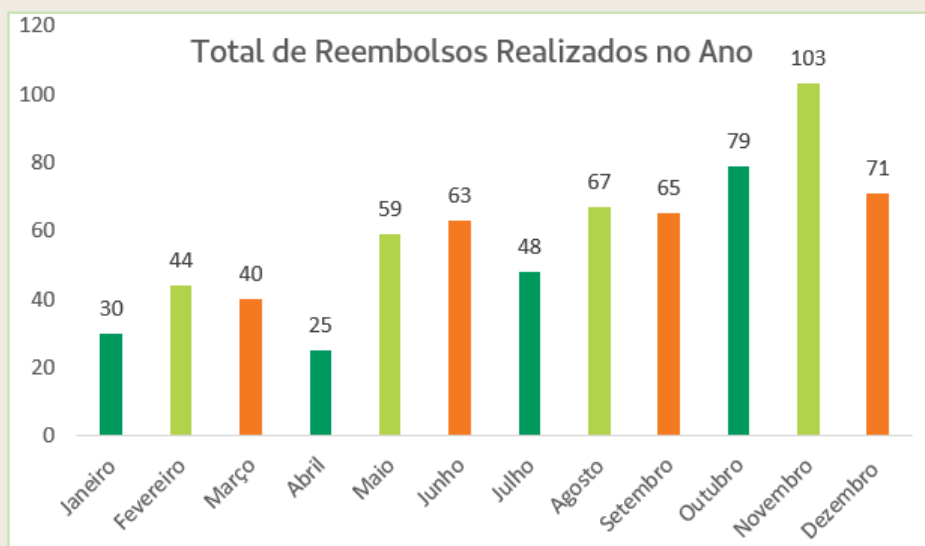
### Internações autorizadas



A fim de facilitar e agilizar o processo de solicitação de autorizações, a Unimed Inconfidentes disponibilizou um canal de atendimento, via e-mail, para a otimização do processo, com uma adesão expressiva à modalidade de atendimento.

## Reembolsos

Os reembolsos são ofertados aos beneficiários de forma a garantir a assistência mediante a insuficiência de rede comprovada. Observa-se uma crescente no volume de reembolso devido a insuficiência de rede relativa à equipe multidisciplinar. Abaixo está representado o total de reembolso realizado por mês:



Uma iniciativa adotada pela Unimed Inconfidentes foi a estruturação do projeto “Casa da Criança”. Consiste em um serviço próprio, composto por equipe multidisciplinar, atrelado à atenção integral à saúde e com início para o primeiro trimestre de 2023.





## Reestruturação da Área de Relacionamento com o Cliente

A Unimed Inconfidentes dispõe de um profissional dedicado ao acolhimento e gestão das manifestações dos clientes. Desta forma, as iniciativas abaixo foram adotadas visando melhorar o atendimento ao cliente.

### Jornada do cliente

O novo conceito de Relacionamento com o Cliente trouxe como proposta despertar junto à equipe da Unimed Inconfidentes o senso de cuidado com o próximo de forma que todo trabalho tenha o propósito de servir com respeito e sensibilidade a vida e as necessidades do beneficiário.

Em março de 2022, o responsável pelo Relacionamento com o Cliente foi direcionado às tratativas, abordagens e acompanhamento estratégico dos clientes, de modo a monitorar toda a prestação de serviços ao beneficiário, atuando tanto com iniciativas preventivas quanto corretivas.

#### Preventivo

- Acompanhamento de protocolos de atendimentos dos sistemas GIU e SAW, notificação aos setores com demandas sem retorno ou atrasadas e avaliação da qualidade das devolutivas;
- Atuação nos atendimentos de linha de frente dos clientes do comercial, financeiro, autorização e RP;
- Visitas aos prestadores para avaliar a experiência do cliente;
- Ronda na sede de Ouro Preto para avaliar a prestação do serviço;
- Acompanhamento dos agendamentos das consultas, exames e procedimentos com identificação dos gargalos;

#### Corretivo

- Tratativas da primeira instância de acordo com a demanda, atendimento presencial, registro de protocolo, direcionamento aos setores, crítica de processos (evidenciadas por registro de e mails, Topdeske e acompanhamento das ações);
- Suporte para as apurações de ouvidorias, propostas de ações e acompanhamento;
- Suporte de agendamento para os casos de insuficiência de rede;
- Retornos personalizados para cada beneficiário, sem moldura padrão de escrita, com maior acolhimento e proximidade;

## Projeto Anjo Setorial

Em julho de 2022, foi implantado o projeto Anjo Setorial cujo o foco estratégico é a satisfação do beneficiário. As reuniões acontecem bimestralmente e são ministradas pelo Relacionamento com o Cliente.

O objetivo principal do Anjo Setorial é disseminar as práticas de cuidado com o próximo e despertar o senso de pertencimento nos colaboradores, aprimorando as práticas de atendimento direto e indireto ao beneficiário, com melhor entendimento dos processos e fluxos da cooperativa, com o olhar humanizado às diversas situações do dia a dia.

Os anjos setoriais são colaboradores chaves dos setores assistências e administrativos que ficam corresponsáveis por disseminar as iniciativas de cuidado com o próximo em sua área.

Houve 03 encontros em 2022, 05 ações originadas das reuniões e 06 temas foram abordados, sendo:

- O real significado do Jeito de Cuidar e o Senso de Pertencimento,
- Identidade Organizacional x Identidade Pessoal,
- A Importância da Comunicação e suas Fragilidades,
- Mudança de Cultura,
- Processos / Infraestruturas e Dinâmicas da Experiência do Cliente.





## Manifestações

Foram registradas 28.150 manifestações protocoladas referente aos atendimentos provenientes dos canais de telefonia, presencial, portal Fale Conosco e e-mail. As demandas se referem a sugestões, elogios, reclamações, solicitações de autorizações, boletos, consultas, entre outros. As manifestações foram adequadamente tratadas e solucionadas junto aos setores envolvidos e, posteriormente, respondidas aos beneficiários.

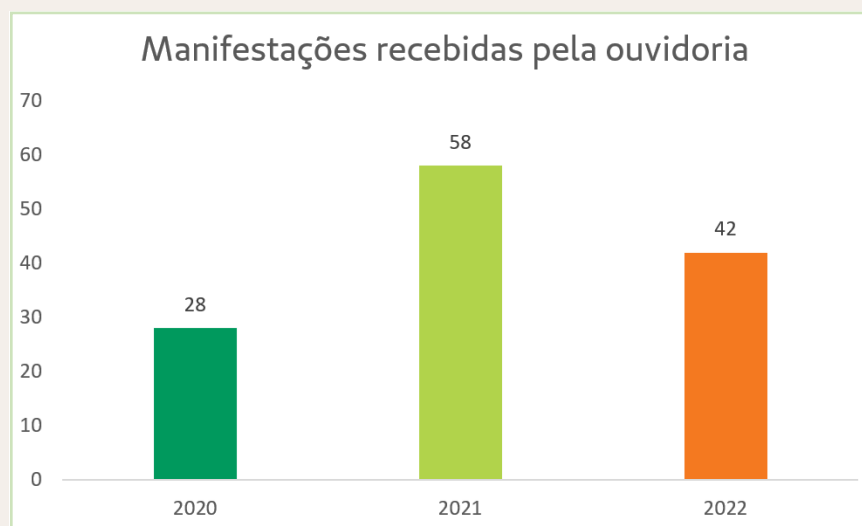
A média da taxa de reclamação ficou em 0,04%. A taxa é calculada mensalmente com base no valor total de carteira e demonstra um resultado satisfatório devido ao baixo número de manifestações. O ano de 2022 fechou com uma carteira de 20.232 beneficiários e com um total de 99 manifestações categorizadas como reclamações registradas para a tratativa da primeira instância.

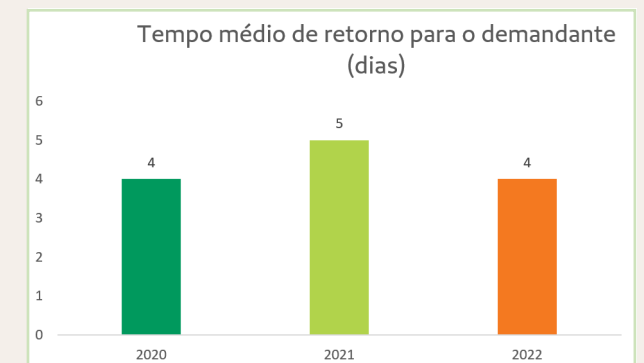
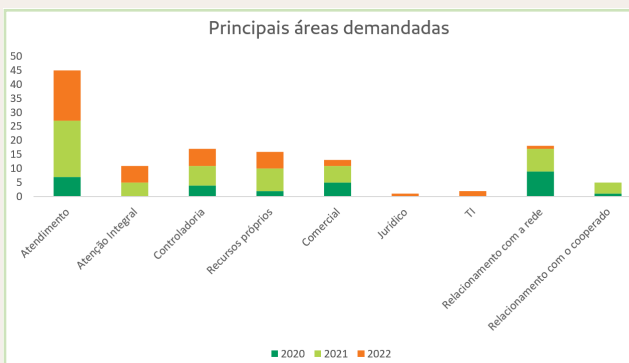
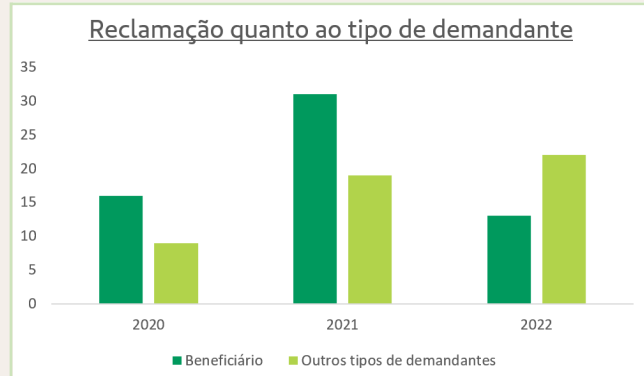
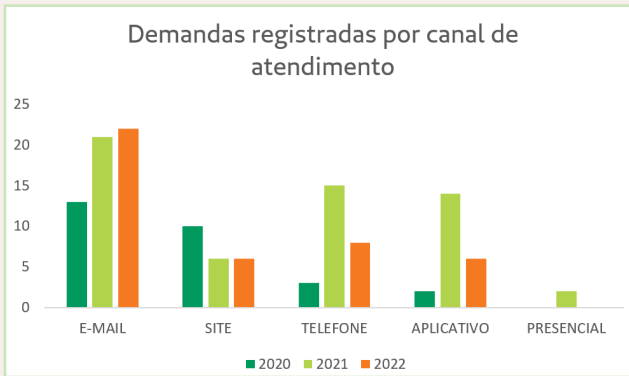
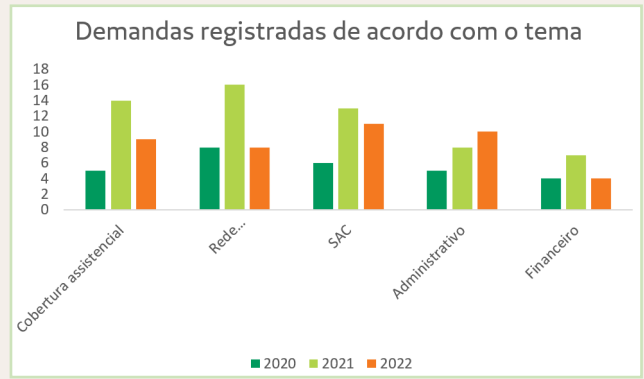
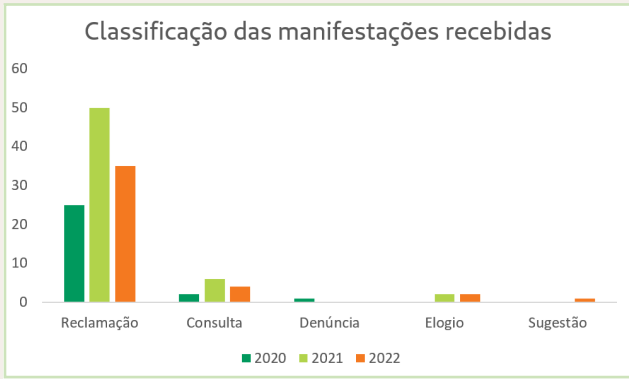


## Ouvidoria

O canal de Ouvidoria da Unimed Inconfidentes é voltado para atuar como interlocutor entre seus diversos públicos, em especial seus consumidores e a instituição que representa. Ele serve para acolher, registrar, encaminhar e responder as manifestações apresentadas sob a forma de reclamação, sugestão, informação ou elogio.

O objetivo da Ouvidoria é mediar conflitos entre os beneficiários e a Unimed Inconfidentes e propor a correção de eventuais falhas em processos de trabalho da Operadora. Com isso, evita-se a apresentação de demandas em outras esferas, tais como a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), Procon e Judiciário. Em 2022, a Ouvidoria da Unimed Inconfidentes apresentou os seguintes resultados:



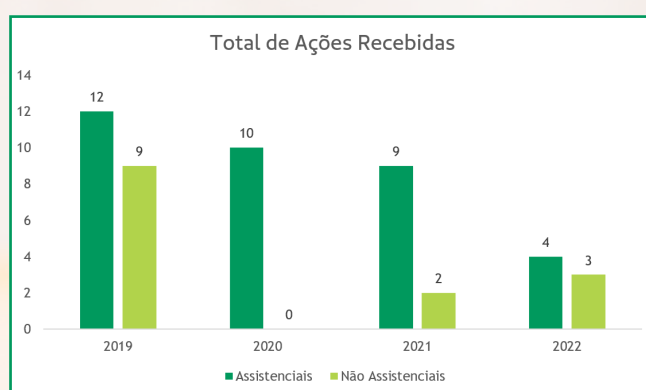


A eficácia dos resultados apresentados pela Ouvidoria é claramente observada nas outras instâncias de reclamação, pois, durante o ano de 2022 foram registradas apenas 7 NIPs, Notificação de Intermediação Preliminar, na ANS.



## Jurídico e Regulatório

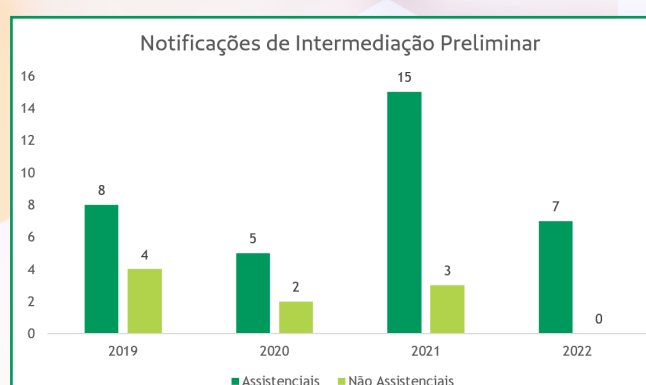
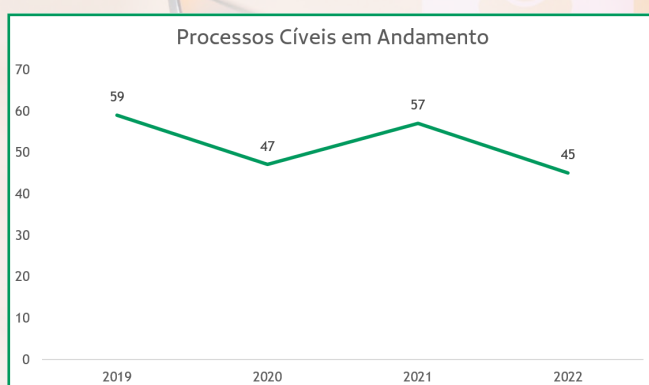
O setor Jurídico e Regulatório interno, muito mais que o acompanhamento dos processos administrativos e judiciais, busca, através da aproximação com os demais setores da Unimed Inconfidentes, exercer importante papel orientativo e de suporte às áreas nas questões operacionais e tratativas das demandas. Isso tudo, primando não só pela conformidade da Cooperativa com a legislação, mas também pela satisfação dos clientes. O reflexo disso está no quantitativo de processos, NIP's e demandas de Procon recebidos ao longo dos anos:



### Temas processuais mais recorrentes:

**Assistenciais:** home care, terapias especiais, exames e procedimentos fora do rol

**Não Assistenciais:** manutenção em plano coletivo, reajuste de mensalidade, indenização por dano moral

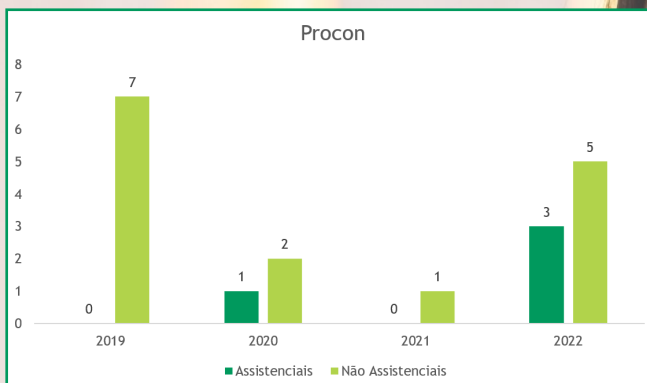


### Temas de NIP's mais recorrentes:

**Assistenciais:** exames e procedimentos fora do rol, garantia de atendimento fora da rede credenciada, prazos máximos de atendimento.

**Não Assistenciais:** reajuste de mensalidade e variação por faixa etária.

No tocante às NIP's registradas no ano de 2022, 6 já foram finalizadas na ANS e 01 está aguardando classificação.



### Temas de demandas de Procon mais recorrentes:

**Assistenciais:** atendimento domiciliar, negativa de cobertura.

**Não Assistenciais:** reajuste de mensalidade, variação por faixa etária, cobrança de mensalidade e de coparticipação.

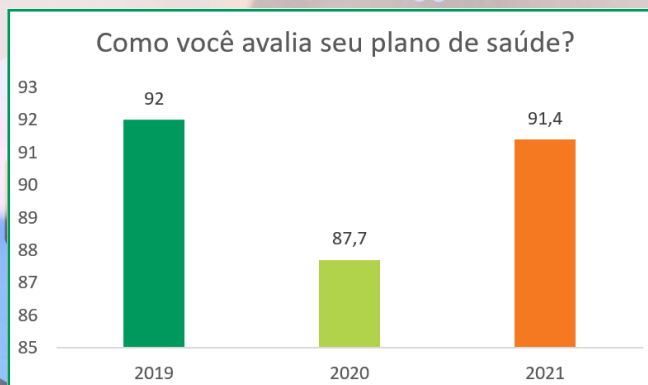
### Pesquisa de satisfação

A Unimed Inconfidentes realizou no período fevereiro a março de 2022, a Pesquisa de Satisfação de Beneficiários. A pesquisa é um dos critérios do Programa de Qualificação de Operadoras e tem por objetivo aumentar a participação dos beneficiários na avaliação da qualidade dos serviços oferecidos pela Unimed Inconfidentes.

Os resultados da pesquisa fornecem insumos para aprimorar ações de melhoria contínua relacionadas à qualidade dos serviços prestados pela Unimed. A referida pesquisa foi realizada pelo Instituto Ibero-Brasileiro de Relacionamento com o Cliente - IBRC e auditada pela empresa FJB Gestão Estratégica e Auditoria.

Na questão 9, que avalia o plano, o resultado foi considerado como "Excelência", indicando que 91,4% dos beneficiários avaliam de forma positiva o plano. Um ponto importante a citar é o baixo índice de insatisfeitos, apenas 1,5% das menções.

Houve uma queda em 2020 no pico da pandemia, porém, sem medir esforços a operadora conseguiu novamente o patamar de excelência em 2021.



# COLABORADORES

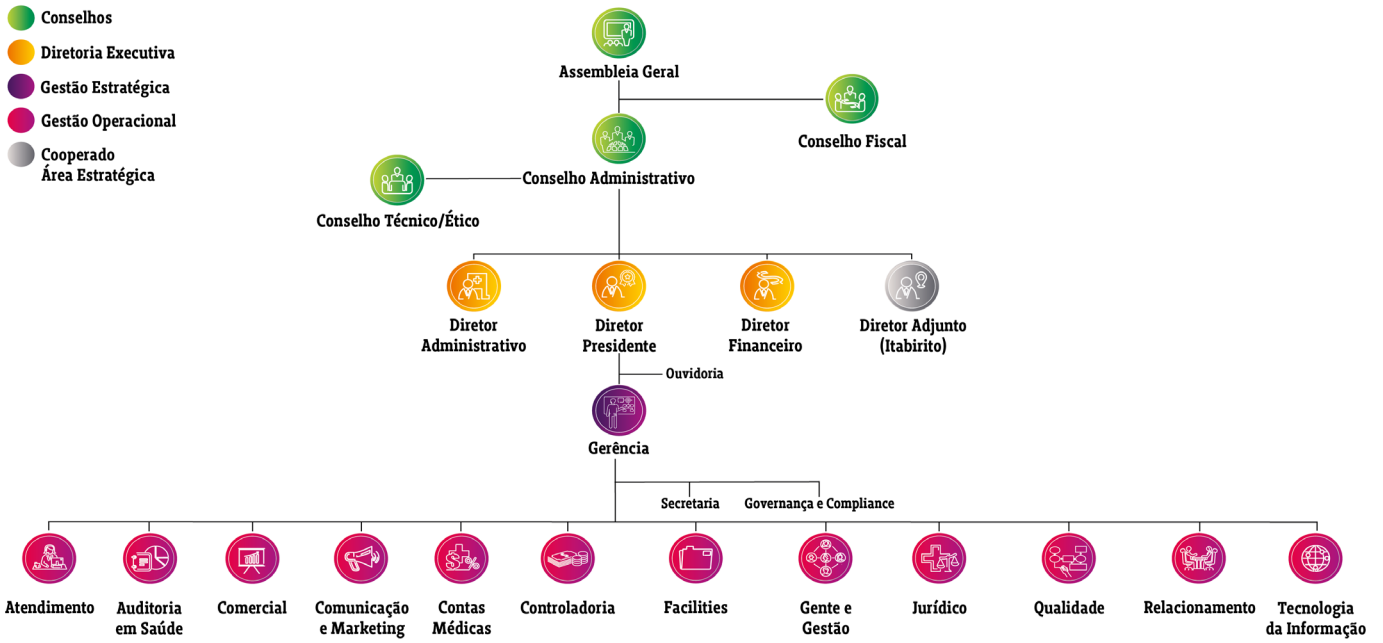


A Unimed Inconfidentes tem como um de seus propósitos, cuidar dos colaboradores criando um ambiente de trabalho motivador e saudável, impulsionando o crescimento da cooperativa.

Para isso, ao longo do ano foram realizadas diversas ações que visaram o cuidado, respeito, valorização e desenvolvimento dos colaboradores. Abaixo estão representados os organogramas da cooperativa:

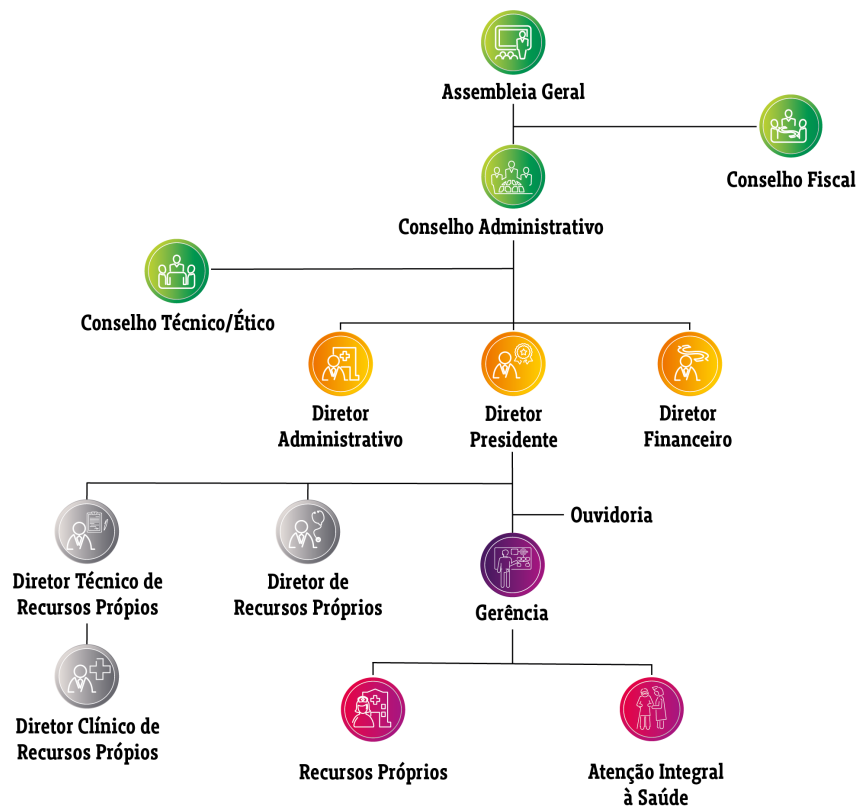


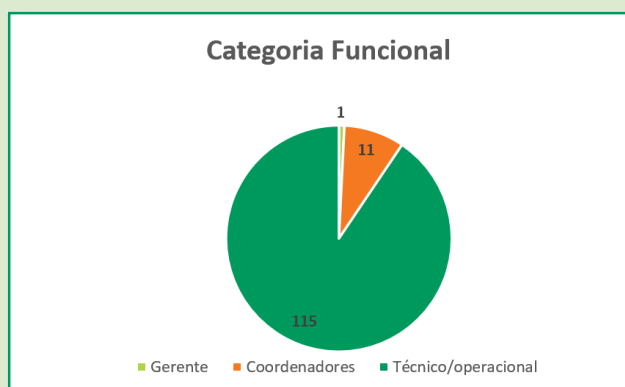
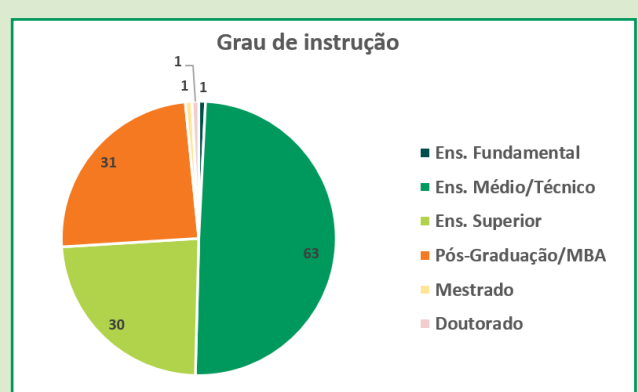
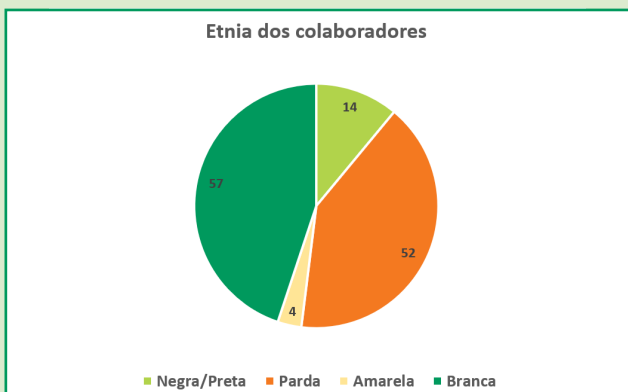
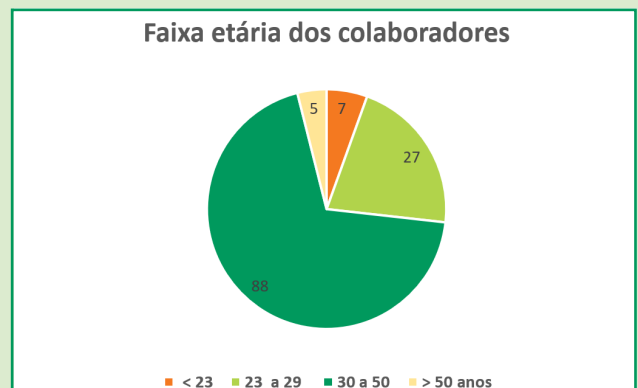
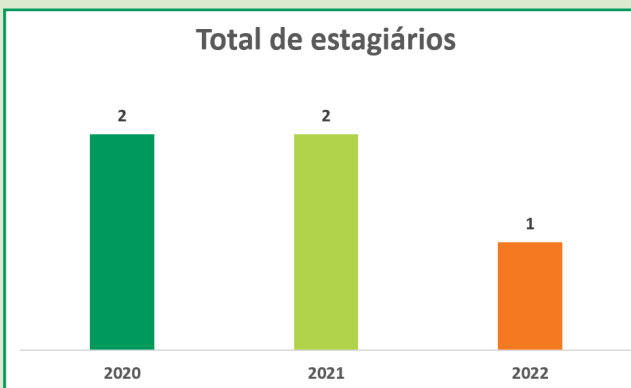
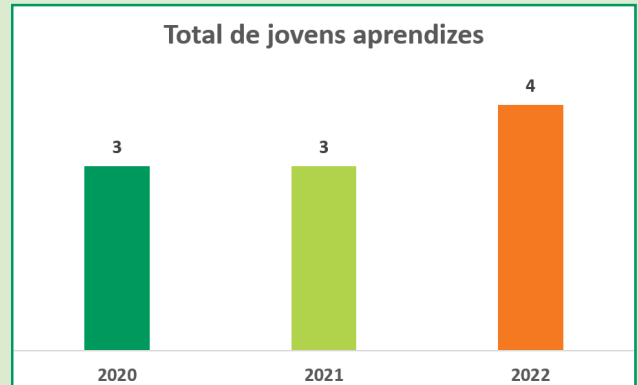
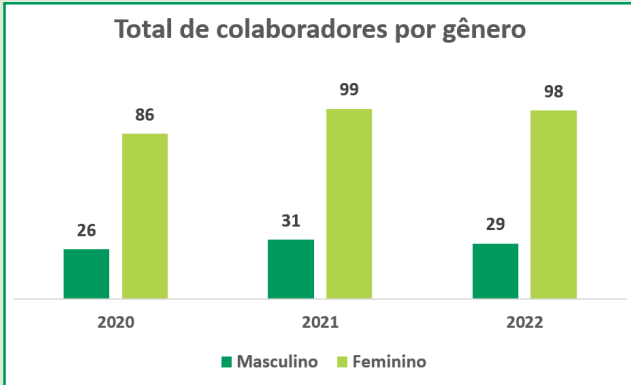
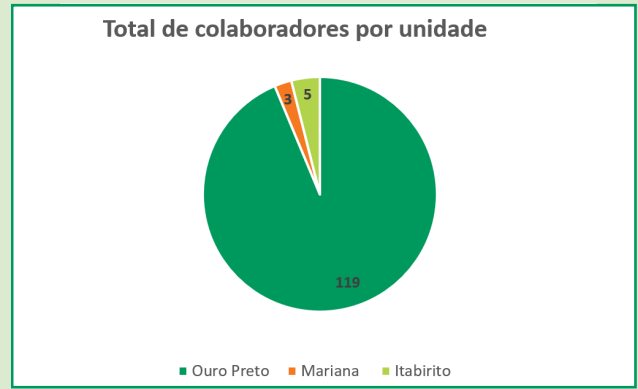
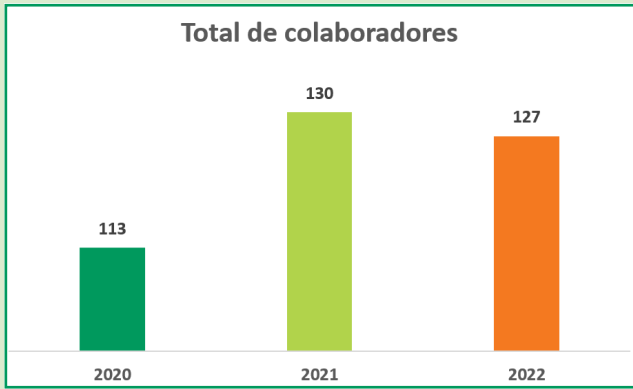
## Arquitetura Organizacional - Operadora



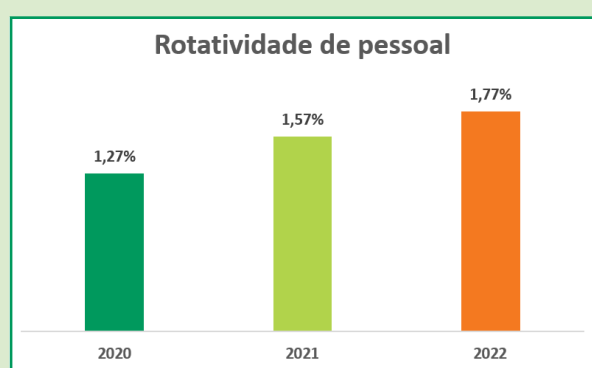
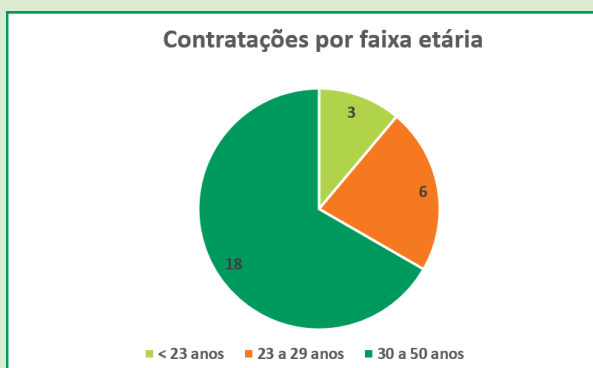
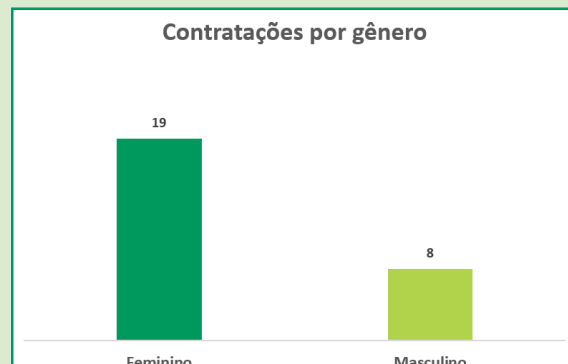
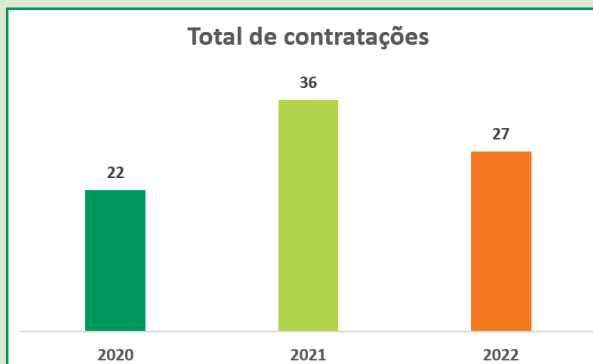
## Arquitetura Organizacional - Assistencial

-  Conselhos
-  Diretoria Executiva
-  Gestão Estratégica
-  Gestão Operacional
-  Cooperado



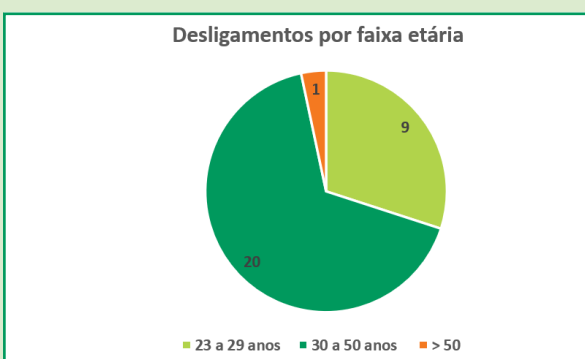
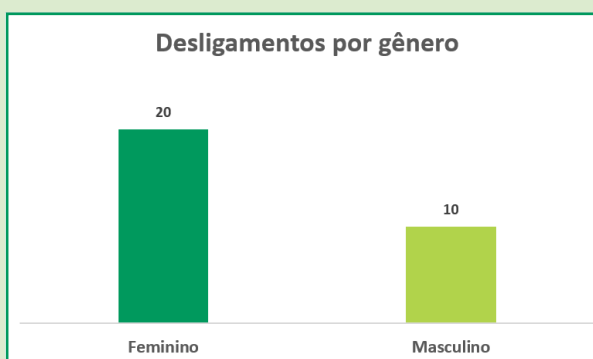


Abaixo estão representados os dados anuais da movimentação do quadro de colaboradores:



**Ainda, em 2022, a Unimed Inconfidentes fechou o ano com os seguintes números:**

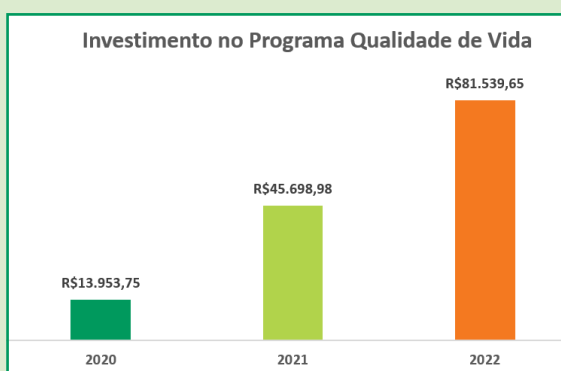
- Total de terceirizados: 18
- Total de trabalhadores com contrato por prazo indeterminado ou permanente: 127
- Total de trabalhadores com contrato por prazo determinado ou temporário: 1
- Total de empregados cobertos por acordo de negociação coletiva: 0
- Total de trabalhadores em tempo integral: 121
- Total de trabalhadores que trabalham em meio período: 6



O acompanhamento psicológico individual foi uma iniciativa criada durante a pandemia do COVID-19, mas se manteve após a retomada gradual das atividades pós isolamento.

Além disso mantiveram as demais atividades do Programa Qualidade de Vida como a Ginástica Laboral, Gympass, as aulas de Zumba, Circuito Funcional, Massagem, grupos de caminhada, corrida, bicicleta, Pilates e RPG.

Em 2022, os colaboradores retomaram os encontros presenciais para a prática de atividades físicas e criaram desafios nos grupos de corrida e bicicleta, para incentivar a participação dos demais colaboradores nas atividades do programa.



## Treinamento e desenvolvimento

Durante todo o ano houve investimentos em treinamentos e capacitações, realizados internamente na cooperativa e em instituições externas, com o objetivo de desenvolver os colaboradores, potencializar os talentos e descobrir novas competências.

Os colaboradores participaram de 81 experiências de aprendizagem, cujo investimento foi realizado pela Unimed Inconfidentes. Além dos treinamentos com custos, os colaboradores também foram incentivados a realizarem cursos gratuitos, através de parceria com a Faculdade Unimed.

A carga horária mínima de treinamento é de 15 horas de treinamentos anuais. Foram entregues 874 certificados de treinamentos de curta duração, totalizando 8.711 horas de desenvolvimento.

**As capacitações realizadas externamente, aconteceram tanto no formato online quanto presencial, entre elas, ocorreu:**

- Formação de Especialista em Controles Internos,
- Workshop Jurídico,
- Programa Nacional de Desenvolvimento de Mercado,
- Convenção de Mercado,
- Jornada Jurídica de Direito da Saúde Suplementar,
- Gestão por processos e jornada do cliente,
- DIOPS Financeiro,
- PPA e outras informações à ANS,
- Avaliador e Programador Terapêutico para a Ciência ABA,
- Bandagens Funcionais: rígidas, elásticas, hiper elásticas e Hand wrap,
- Aplicações de Business Intelligence para gestão de negócios,
- Estrutura, acesso e gestão da rede prestadora,
- Principais CPC's aplicáveis à Cooperativa OPS,
- Coopywriting para Marketing e Vendas,
- Internalização da Contabilidade.

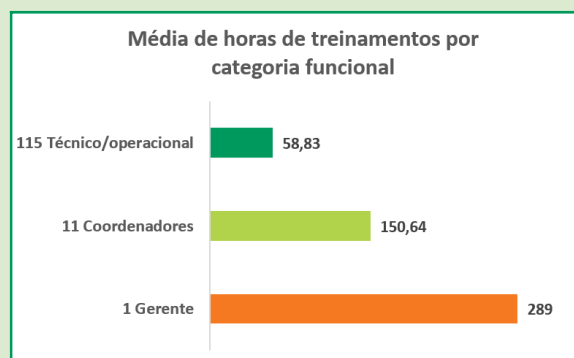
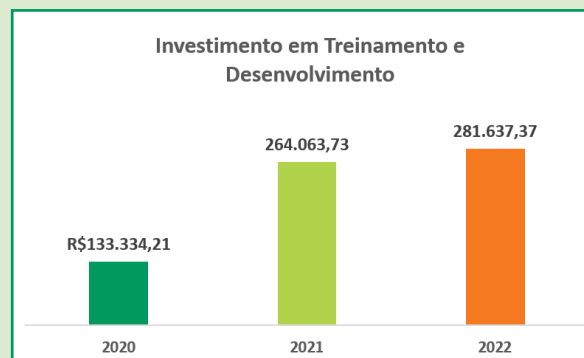


## Treinamentos internos

Com o objetivo de estimular a troca de conhecimentos e promover o desenvolvimento contínuo dos colaboradores, foram realizados treinamentos na cooperativa que contemplaram alguns temas como Código de Conduta, Treinamento com os facilitadores da Ouvidoria, Diretrizes de segurança da informação e gestão dos dados, Vieses inconscientes, discriminação e preconceito, Palestra sobre Habilidades Finas como ferramenta de prevenção a violações, Diretrizes no planejamento estratégico. Além dos treinamentos, foi realizada uma roda de conversa com o tema Assédio Sexual e Diversidade de Gênero e também reciclagem sobre o sistema de chamados internos e atualização sobre o Cooperativismo.

## Bolsa Estudo

Além dos cursos de curta duração, 12 colaboradores foram contemplados com a Bolsa Estudo, sendo que 4 deles iniciaram a graduação, 6 a pós graduação e 2 colaboradores foram contemplados com MBA.



## Programa de Sucessão e Desenvolvimento de Líderes

A Unimed Inconfidentes, por meio do setor de Recursos Humanos, identificou potenciais colaboradores com competências chaves para participarem do Programa de Sucessão e Desenvolvimento de Líderes, realizado em parceria com a Organização das Cooperativas do Estado de Minas Gerais (OCEMG).

Foram realizados 04 módulos de treinamentos no ano de 2022 com temas relacionados ao desenvolvimento de competências técnicas e comportamentais. Em conjunto a isso, os coordenadores também participaram dos treinamentos visando aprimorar as competências.

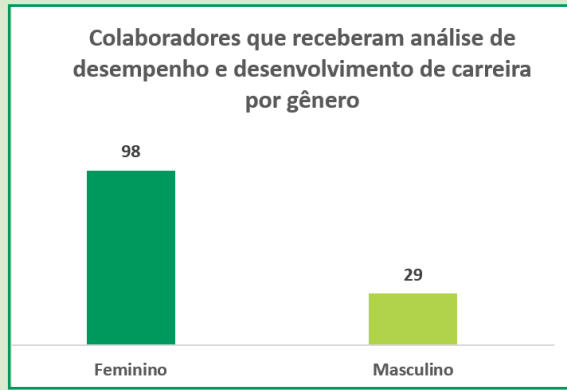
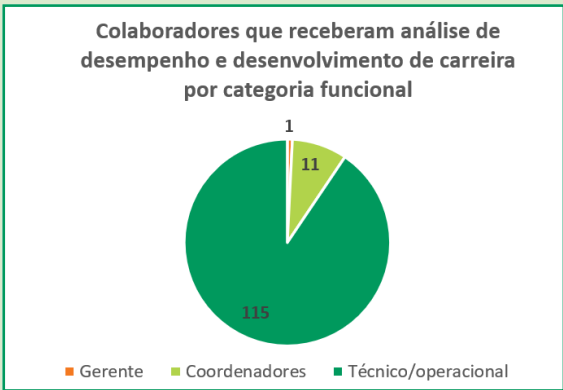


## Avaliação de desempenho

A Avaliação de Desempenho é realizada anualmente com o objetivo de mensurar a performance de todos os colaboradores da organização. Além disso, é neste momento que acontecem as trocas de feedbacks. Este momento permite avaliar e identificar o desempenho dos colaboradores de forma individual.

Após a etapa de avaliação e feedbacks, são construídos os planos de desenvolvimento individuais, para o ano seguinte, com o objetivo de vincular os interesses e necessidades de carreira dos colaboradores às prioridades da corporação.





Selo Great Place To Work 2022 = Nota 85

**MELHORES** empresas para se **TRABALHAR**

**AQUI** somos **GPTW** desde **2019**

Aqui tem gente.

Aqui tem cuidado.

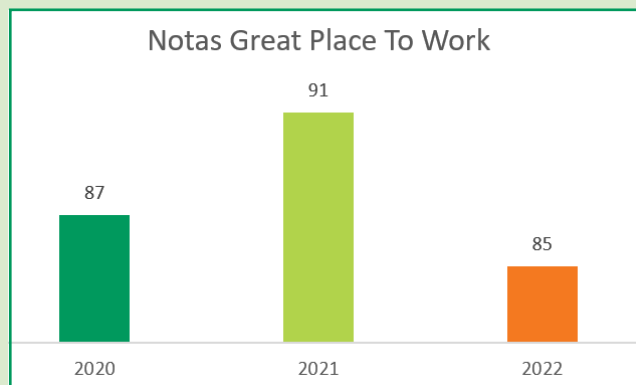
Aqui tem GPTW

Great Place To Work. Certificada Set/2022 - Set/2023 BRASIL

Unimed Inconfidentes

somos coop

O Great Place To Work é uma consultoria global que apoia organizações a obter melhores resultados por meio de uma cultura de confiança, alto desempenho e inovação. Isso significa que seus funcionários admiram e reconhecem positivamente o clima organizacional da empresa.



## Plano de cargos e salários

Ser transparente, manter a isonomia e gerir a valoração dos cargos da empresa é um dos propósitos da Unimed Inconfidentes, quando o assunto é Cargos e Salários. Pensando nisso, uma consultoria externa especializada em Cargos e Salários foi contratada com o objetivo de analisar os salários do mercado e da região em comparação com a remuneração da cooperativa e proporcionar a equiparação para aqueles que se encontravam defasados.

## Endomarketing

Diversas ações foram realizadas durante o ano para comemorar as datas e eventos especiais. Brindes foram entregues aos colaboradores como forma de agradecimento e comemoração. Algumas das datas comemoradas foram: aniversário do colaborador, Dia das Mulheres, semana da saúde, Páscoa, semana do colaborador, Dia das Mães, Dia dos Pais, Dia da Gentileza e Natal.



Janeiro Branco



Semana da Saúde



Dia do colaborador



Páscoa



Dia das Mães



Setembro Amarelo



Dia das Mulheres



Dia dos Pais



Aniversariantes do mês

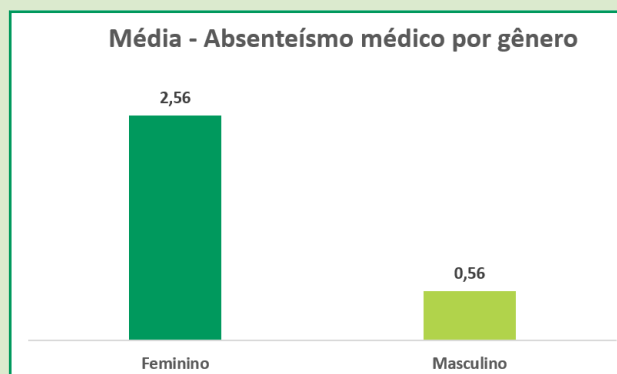
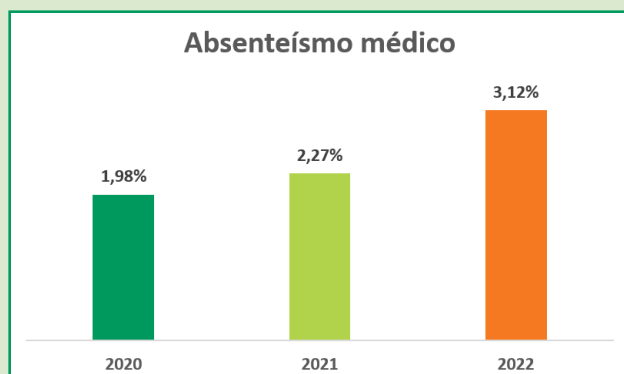
## Benefícios

- Vale alimentação
- Auxílio-creche
- Plano de Saúde
- Incentivo de Educação
- Bolsa de Estudos 50%
- Programa de Qualidade de Vida
- Previdência Privada (Instituidor e averbador) – livre adesão
- Seguro de vida
- Planos de cargos e salários
- Vale transporte
- Vale combustível
- Participação nos resultados (PR)
- Parcerias com descontos em academias de ginástica
- Desconto em farmácias
- Programa Unimed Mais
- Plano Odontológico

## Licença maternidade e paternidade

Todos os nossos colaboradores possuem direito a se afastarem após o nascimento dos filhos para usufruírem da licença, seja ela paternidade ou maternidade. Em 2022, 4 colaboradoras ficaram em licença maternidade. Após o retorno ao trabalho, as colaboradoras recebem um auxílio creche durante 8 meses.

Abaixo estão representados alguns dados da composição do quadro de colaboradores da Unimed Inconfidentes.



# Nossas Melhorias

## Sistema de Gestão





A Unimed Inconfidentes adota como boas práticas para a estruturação de seus processos o Programa de Desenvolvimento da Gestão das Cooperativas (PDGC), o Selo de Governança e Sustentabilidade do Sistema Unimed e a Resolução Normativa nº 507 de 2022, da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

Em maio de 2022, a Unimed Inconfidentes passou pelo processo de auditoria diagnóstica externa realizada pela empresa A4 Quality com o intuito de avaliar o alinhamento dos processos em relação à RN 507/22. O resultado obtido foi considerado satisfatório pela equipe considerando o período de adaptação e mudança frente a pandemia do COVID-19.

Com relação ao PDGC, a visita de manutenção ocorreu no formato virtual com o intuito de avaliar a evolução das iniciativas. Como forma de garantir a disseminação de todas as melhorias dos processos, foram realizados 06 Qualicoffees com as temáticas: Fluxo de Malote e Logística, Código de Conduta, Monitoramento do Planejamento Estratégico, Novas diretrizes do Relacionamento com o Cliente, Segurança da Informação e Gestão de Dados e a palestra sobre “Vieses inconscientes, discriminação e preconceito”.

Também foram registrados no ano 26 relatórios de não conformidade dos processos, classificados em sua maioria como “mão de obra” e “método”. Todos os relatos foram apurados e possuem ações para tratativa. Diante deste cenário, melhorias foram propostas para o ano de 2023.

## Informações de Projetos e Mudanças

A Unimed Inconfidentes ratificou seu compromisso com a melhoria contínua e busca pela excelência. Um dos fatos que contribuem com essa afirmativa é o volume de projetos e mudanças que foram concluídos. Foram 27 iniciativas concluídas, além de novidades que estão em fase de conclusão.

**Dentre essas 27 iniciativas concluídas, destacam-se como principais:**

### 1. Implantação da Atenção Integral à Saúde em Itabirito

Com o propósito de ampliar a assistência à saúde dos beneficiários da Unimed Inconfidentes, a cooperativa implantou a Atenção Integral à Saúde na unidade de Itabirito. O estabelecimento passa a oferecer atendimento com Médico da Família, Psicólogo, Nutricionista e enfermeiro. Em breve será inaugurada a nova filial da Unimed Inconfidentes no município de Mariana, onde também serão ofertados os serviços da Atenção Integral à Saúde.

## 2. Novo sistema de protocolos

O Sistema Unimed tem como objetivo aperfeiçoar os seus processos para atender às demandas dos seus beneficiários, e seguindo essa premissa, aprimorou o seu sistema de registro e gestão de protocolos de atendimento.

## 3. Melhoria no processo de laudos e disponibilização de resultados de exames de imagem

Foi implementada na Unimed Inconfidentes a metodologia PACs para aprimorar o processo de emissão de laudos de exames de imagem, tanto em agilidade quanto em qualidade. Esta melhoria permite o acesso remoto aos resultados de exames, tanto pelo médico, para elaborar os laudos, quanto para o cliente, acessar os resultados.

## 4. Novo agendamento online

A cooperativa implantou uma nova plataforma para o agendamento online de consultas e exames realizados no Centro de Especialidades e no Centro de Imagem. O propósito é possibilitar um processo de agendamento ágil e intuitivo. A referida plataforma pode ser acessada por meio do link: <https://unimedinconfidentes.centraldemarcacao.com.br/pt-br>.

## 5. Realizada Auditoria da Rede Prestadora

Prestar um serviço de excelência ao beneficiário é uma das principais prioridades da Unimed Inconfidentes. Com esse intuito, entre o final de 2021 e o primeiro trimestre de 2022, foi realizada a auditoria na rede prestadora, em que foi verificado principalmente o cumprimento de requisitos regulatórios e a qualidade dos processos executados. Além dos principais projetos acima, o setor de Tecnologia da Informação atuou, ao longo do ano, em diversas frentes de melhoria como:

- **Mudança do sistema de gestão**

Em janeiro de 2022, foi iniciada a migração do Sistema de Gestão da Operadora para o SGU. A nova ferramenta permitirá automatizar os processos, contribuindo para a organização dos fluxos e agilidade das rotinas dos setores. A implantação está avançada e finalizou o ano em 65%.

- **Implantação Telefonia VOIP + PABX Virtual**

A Unimed Inconfidentes implantou a Tecnologia VoIP – Voz sobre Protocolo de Internet, ou seja, a transmissão de voz por meio de dados na Internet. Essa tecnologia facilita o gerenciamento da telefonia e a conexão entre as filiais e fornecedores, além de promover redução de custo com o serviço de telefonia.

## COMITÊS

Além do Comitê de Governança, Riscos e Compliance descrito no item GOVERNANÇA, a Unimed Inconfidentes também conta com as demais estruturas abaixo, visando apoiar na operacionalização das principais frentes de trabalho da cooperativa:

### Comitê de Melhoria Contínua (CMC)

É responsável pelo monitoramento do Programa da Qualidade e análise das sugestões de melhorias dos processos internos. O grupo conta com a participação da Diretoria Executiva, Gerência e representante das seguintes áreas: Qualidade, Relacionamento, Tecnologia da Informação, Atenção Integral à Saúde e Recursos Próprios. Com relação ao plano de trabalho do último ano, este totalizou 54 ações registradas, sendo que, 42 ações foram concluídas, 07 foram canceladas por estarem contempladas em outro escopo de trabalho e 05 ações possuem data de execução para 2023.

### Comitê de Ética e Integridade

A Unimed Inconfidentes busca reforçar e manter uma cultura de ética e integridade e, para isso, conta com um Programa de Integridade, desde 2020. Além disso, busca engajar todos os públicos, de modo que todas as partes que possuam relação com a cooperativa estejam familiarizadas e assumam o compromisso em cumprir as diretrizes e condutas estabelecidas, bem como atendam às leis aplicáveis ao nosso negócio.

### Reavaliação do Programa de Integridade

Foi produzido, no ano de 2022, um diagnóstico do Programa de Integridade da organização, com foco na exposição dos riscos e verificação da implementação de mecanismos de prevenção, detecção e mitigação de não-conformidades com base nos requisitos previstos na Lei Anticorrupção n. 12.846 de 1º de agosto de 2013, em especial, no seu decreto 11.129/2022.

A partir dele, se desenhou a reestruturação e atualização do Programa de Integridade da Unimed Inconfidentes de acordo com as características e riscos próprios do modelo de negócio da cooperativa de trabalho médico.

Dessa forma, durante esse ano, a cooperativa, comprometida com a melhoria contínua de seu programa, aprimorou os controles críticos e sua matriz de riscos foi revisada, incluindo não só a categoria de Integridade, mas também todas as categorias relacionadas ao universo de riscos corporativos da empresa, objetivando estender, cada vez mais, sua longevidade empresarial.



Ademais, o Comitê de Ética e Integridade, instância responsável pelo programa, atuou de forma integrada junto aos demais processos críticos e tomadores de decisão na organização, como o Comitê de Governança, Riscos e Compliance.

### Movimento Integridade

A Unimed Inconfidentes, por acreditar que a construção de um ambiente ético e íntegro deve permear sua cultura organizacional, lançou, no ano de 2022, o Movimento Integridade. O projeto consiste em uma série de ações voltadas para disseminação do Programa de Integridade da Cooperativa.

Na abertura, aproveitamos para promover uma reciclagem sobre nosso Código de Conduta que é um, dentre os tantos, instrumentos que fundamentam o Programa de Integridade da Unimed. Ele reúne os princípios e diretrizes que devem orientar nossas condutas nas diversas situações do dia a dia da cooperativa, baseados nos nossos valores e na nossa missão.

Outra ação de disseminação foi o envio periódico de temas relacionados ao Programa por meio do Informativo dos colaboradores e cooperados. Além disso, foi realizado o Pausa para Integridade com o objetivo de promover um diálogo aberto sobre os mecanismos de integridade e difundir o canal de denúncias da cooperativa. A ação foi realizada por meio de visita em todas as unidades e setores da Unimed Inconfidentes. O Programa também foi disseminado para a rede prestadora durante a Semana da Secretária, convites para palestras e pílulas de conhecimento sobre o Código de Conduta.

Por fim, do dia 21 a 25 de novembro foi feita a proposta de realização da Semana da integridade com o objetivo de difundir valores, normas, políticas e procedimentos sobre a conduta ética e íntegra na Unimed Inconfidentes.

### Semana da Integridade

O Comitê de Ética e Integridade idealizou a 1ª Semana da Integridade da Unimed Inconfidentes que tem como objetivo fortalecer o conhecimento de todos os colaboradores e partes interessadas sobre o Programa de Integridade da cooperativa e sobre o cenário de Integridade no Brasil e no mundo.

Com base nos riscos de integridade mapeados no ano de 2022 bem como nas ocorrências tratadas pelo Comitê, é que se desenhou um conjunto de ações com foco em contribuir para o aumento de consciência das partes relacionadas sobre comportamento íntegro no que tange ao seu papel e ao papel do outro.

## Canal de Denúncias

A Unimed Inconfidentes, em consonância com as principais leis e dispositivos anticorrupção e com as boas práticas de integridade corporativa, adota como instrumento do seu Programa de Integridade, o Canal de Denúncias.

Para que o funcionamento deste ocorra de forma efetiva, foi revisada a Política de Canal de Denúncia com o objetivo identificar, com a maior celeridade possível, práticas conflitantes com a legislação vigente, com o estatuto social da cooperativa, com o regimento interno, com as políticas internas e com o Código de Conduta da Unimed; assegurar a confidencialidade de seus usuários e a proteção do denunciante de boa-fé; além de promover as apurações, diligências e providências necessárias para a tratativa do relato.

Importante pontuar que, no ano de 2022, o Comitê de Ética e Integridade focou no amadurecimento dos processos de apuração interna e divulgação do Canal, o que possibilitou a melhoria na celeridade das tratativas bem como a ampliação de seu uso e efetividade.

## Comitê de Privacidade e Proteção de Dados

O Programa de Privacidade e Proteção de Dados da Unimed Inconfidentes vem amadurecendo com a implementação de medidas técnicas e administrativas para garantir a conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados na Cooperativa.

O programa visa a governança dos dados e é estruturado com base nos seguintes fundamentos:

- 1) Inventário e Ciclo de Vida dos Dados
- 2) Políticas e Procedimentos
- 3) Comunicação e Treinamentos
- 4) Riscos no Tratamento de Dados
- 5) Direitos dos Titulares
- 6) Gestão de Incidentes e Comunicação
- 7) Controles Jurídicos
- 8) Controles de Segurança da Informação

No ano de 2022, foram realizados treinamentos dos colaboradores da Unimed Inconfidentes, inclusive através da Faculdade Unimed, e ações de comunicação no “Nosso Informativo”, com pautas quinzenais sobre Lei Geral de Proteção de Dados e uma novela de 6 episódios, abordando situações do dia a dia que desafiam a aplicação dessa lei.

Na semana da secretária, foi disponibilizado vídeo sobre privacidade e proteção de dados e vem sendo divulgadas informações sobre esse tema no boletim do Cooperado.

A Unimed Inconfidentes conta com um Comitê de Privacidade e Proteção de Dados, responsável pela implementação das ações que visam a conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados.

O mapeamento de dados foi realizado e atualizado com apoio das áreas, os riscos no tratamento de dados foram mapeados e vem sendo monitorados, a Política de Gestão de Dados e o Procedimento de Resposta a Incidentes foram elaborados e a Política de Privacidade e Proteção de Dados foi objeto de revisão. Nos contratos da Unimed Inconfidentes, foram incluídas cláusulas de privacidade e proteção de dados e, na análise dos contratos propostos por prestadores e fornecedores de serviço, há rotina de averiguação das cláusulas de proteção de dados.

Foi disponibilizado canal de comunicação com os beneficiários, que é o e-mail do Encarregado de Dados, para que os titulares possam efetivar seus direitos. Além disso, foi definido no fluxo dos projetos e procedimentos internos a análise da privacidade desde a concepção.

No tocante à Tecnologia e Segurança da Informação da Unimed Inconfidentes, foram adotados controles de segurança baseados em diretrizes e normas de padrões internacionais para garantir a privacidade e proteção de dados.



## Comitê de Monitoramento do Índice de Desempenho da Saúde Suplementar

A Unimed Inconfidentes conta com um grupo que visa garantir o cumprimento do seu propósito de melhorar a qualidade das suas operações e, assim, cumprir com excelência o propósito de cuidar da saúde dos seus beneficiários, e isso se reflete em mais um excelente resultado.

O Comitê do Índice de Desempenho da Saúde Suplementar – IDSS foi implantado em 07 de fevereiro de 2019 com o objetivo de acompanhar os resultados alcançados no IDSS e buscar melhoria da nota alcançada pela Unimed Inconfidentes.

A Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS – Divulgou em dezembro de 2022 o resultado do IDSS (Índice de desempenho da saúde suplementar) – Ano base 2021, e, pela segunda vez consecutiva, a Unimed Inconfidentes conseguiu a pontuação máxima – 1,0.

DIMENSÃO AVALIADA	AVALIAÇÃO	PESO
IDQS - Qualidade em atenção à saúde	0,7747	0,3
IDGA - Garantia de acesso	0,9468	0,3
IDSM - Sustentabilidade no mercado	1	0,3
IDGR - Gestão de Processos e regulação	1	0,1

O IDSS é um índice composto por um conjunto de indicadores agrupados em quatro dimensões, que avaliam desde os serviços oferecidos, atendimento prestado, até dados relativos à gestão. O índice é calculado com base nos dados extraídos dos sistemas de informações da Agência ou coletados nos sistemas nacionais de informação em saúde anualmente.

Além da nota geral ter sido a máxima, a cooperativa conquistou a nota máxima em duas dimensões:

- Sustentabilidade no Mercado - refere-se ao equilíbrio econômico-financeiro, satisfação do beneficiário e compromisso com os prestadores de serviço
- Processos e Regulação - trata do cumprimento das obrigações técnicas e cadastrais das operadoras junto à ANS.

O resultado alcançado, além de ser um espelho da Operadora perante a Agência Nacional de Saúde Suplementar, permite também a comparação entre empresas e estimula a concorrência no setor.

Em dezembro de 2022 foi oferecido um treinamento sobre IDSS para alguns colaboradores de diversas áreas. O treinamento teve como objetivo repassar os conceitos de IDSS e seus indicadores, além de mostrar que o IDSS é o resultado de todo o trabalho desenvolvido na cooperativa.



# Nossas Conquistas

## Ranking de Intercâmbio

Em 2022, a Unimed Inconfidentes recebeu o prêmio de Excelência Operacional nos Processos de Intercâmbio. Este indicador é mensurado pela Unimed do Brasil, que avalia o desempenho das Unimed's nos atendimentos aos Clientes em intercâmbio nos quesitos:

- Gestão da marca,
- Atendimento de intercâmbio,
- Cobrança e gestão de rede.

A premiação destaca o desempenho técnico-operacional, além da qualificação e profissionalismo de nossa equipe e dos nossos processos de intercâmbio e de auditoria.

## Ouvidoria de Excelência

A Ouvidoria da Unimed Inconfidentes conquistou em 2021 o Selo Ouvidoria de Excelência da Unimed do Brasil, na categoria EXCELENTE, que corresponde ao reconhecimento do maior grau de dificuldade e da busca por uma Ouvidoria diferenciada em sua implementação. O selo possui validade de dois anos.

## Programa de Desenvolvimento da Gestão das Cooperativas (PDGC)

A Unimed Inconfidentes possui o prêmio bronze no nível “Primeiros Passos para a Excelência” demonstrando o compromisso com a melhoria contínua dos processos.

## Selo de governança e sustentabilidade

A Unimed Inconfidentes é reconhecida com o selo “prata” e, assim como o PDGC, demonstra que a cooperativa estimula a adesão das boas práticas.

### Selo Qualyhealth nos Recursos Próprios

A Unimed Inconfidentes utilizou a metodologia do Qualyhealth, desenvolvida pela Transforma Saúde, com o intuito de qualificar e desenvolver a rede prestadora de serviço de saúde. Os Recursos Próprios da cooperativa recebeu o Selo Bronze.

O programa possui 5 dimensões para avaliação do valor entregue ao beneficiário de plano de saúde, sendo: Qualificação, Processo, Segurança assistencial, Desempenho assistencial e Experiência do paciente.

### Destaque em Prêmio de Comunicação


O setor de Comunicação e Marketing da Unimed Inconfidentes participou do Prêmio de Comunicação e Marketing realizado pela Unimed do Brasil.

Participou em quatro categorias da premiação, e levou o prêmio em duas. Sendo as ações com o colaborador com a novela “Verdades Indiscretas” e ações publicitárias com a campanha “Você Mais Fit”. Dentre as 84 singulares do país a Unimed Inconfidentes ficou com o terceiro lugar em ambas.



# Assistencial

## Recursos Próprios

A healthcare professional in a white lab coat and a white surgical mask is embracing a patient. The patient is wearing a red long-sleeved shirt, glasses, and a black surgical mask. They are in a clinical setting, possibly a waiting area or examination room, with a white door, a red fire extinguisher, and a grey chair visible in the background. The healthcare professional has a name tag that says "Unimed".

Nesse ciclo, a resiliência perante as dificuldades e a capacidade readequar para atender as necessidades dos clientes foram os principais desafios enfrentados pelos Recursos Próprios.

A pandemia marcou os últimos anos nos Recursos Próprios, foi necessário planejar, revisar a estrutura, aumentar o estoque de teste de covid-19, atualizar o protocolo assistencial para prestar um serviço guiado pelo propósito de cuidar da saúde com foco na qualidade.





## Equipe assistencial

A Unimed Inconfidentes adota as diretrizes fundamentadas na Organização Internacional do Trabalho (OIT) e toda a legislação prevista pela Consolidação das Leis do Trabalho (CLT). Acredita-se que todos podem ter acesso a um trabalho decente e produtivo, em condições de liberdade, equidade, segurança, dignidade e respeito aos direitos no trabalho.

A capacitação da equipe assistencial foi ampliada, assegurando mais qualidade no atendimento e com atuação da segurança do paciente para reduzir erros na execução dos processos.

### **A diretoria de Recursos Próprios é composta por:**

- Diretor de Recursos Próprios: Dr. Wilson Pena
- Diretor Técnico: Dr. Paulo Brandão
- Diretor Clínico: Dr. Carlos Jeunon
- Coordenadora de Recursos Próprios: Franciane Sant' Anna

### **Coordenação da Saúde Ocupacional:**

- Dr. André Pereira

### **Coordenação do Centro de Imagem:**

- Dr. Henrique Pereira Faria

### **Composição das equipes assistências por setores:**

#### **CENTRO DE ATENDIMENTO**

- 3 enfermeiros
- 6 Técnicos de enfermagem
- 4 recepcionistas
- 

#### **CENTRO DE IMAGEM**

- 2 Médicos radiologistas
- 8 Médicos ultrassonografistas
- 2 Laudistas
- 4 Técnicos de radiologia

#### **BLOCO CIRURGICO**

- 17 Médicos que realizam procedimentos
- 1 enfermeira
- 2 Técnicas de enfermagem

#### **FARMÁCIA**

- 01 Farmacêutica
- 02 Auxiliares de farmácia

#### **SERVIÇO DE SAÚDE OCUPACIONAL / CENTRO DE ESPECIALIDADES**

- 02 Recepcionistas
- 01 Enfermeira
- 01 Técnica de enfermagem
- 03 médicos do trabalho

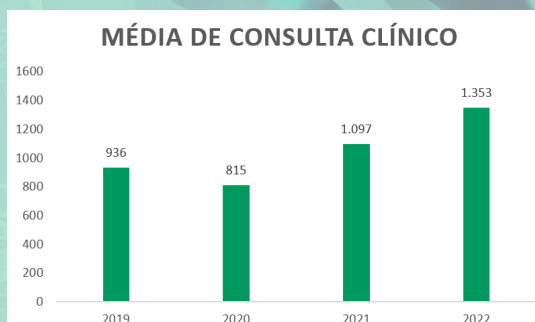
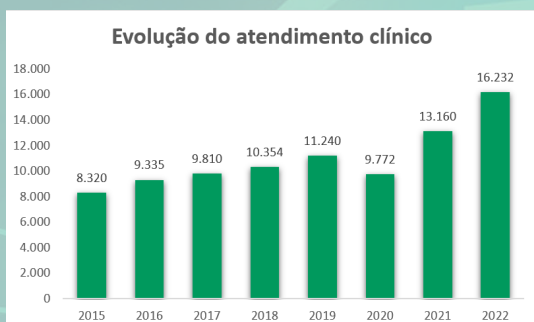
## Resultados assistenciais dos Recursos Próprios

Os serviços próprios são compostos por um Centro de Atendimento que oferta atendimentos clínicos todos os dias da semana de 08 às 19 horas e atendimento pediátrico de segunda à sexta-feira de 08 às 19 horas.

Um Centro de Imagem com o funcionamento de 08 às 19 horas, todos os dias.

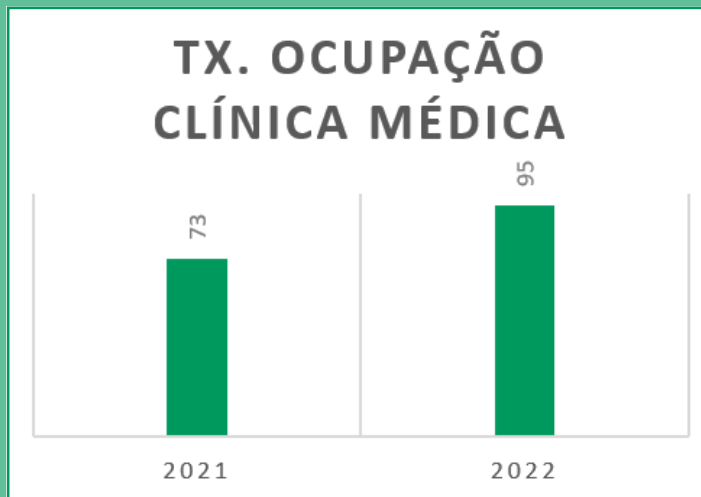
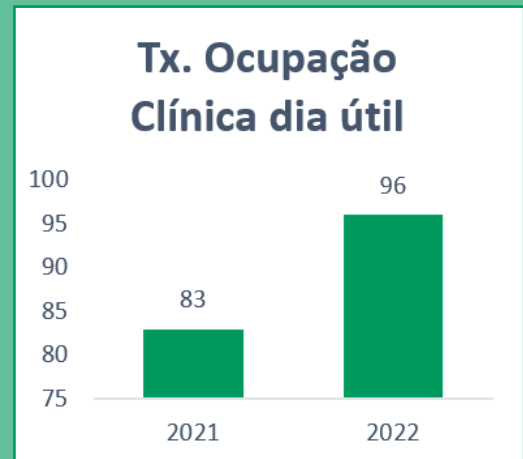
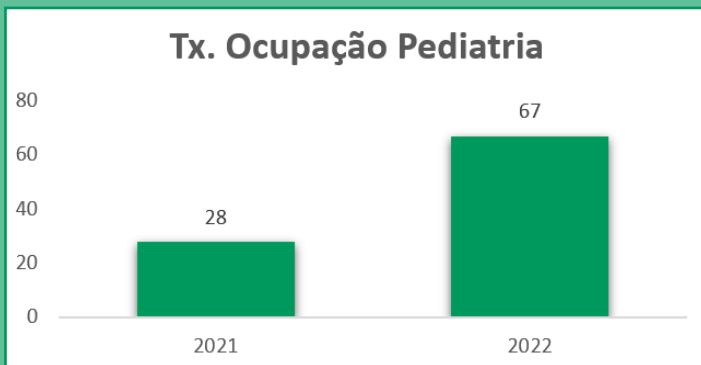
Um bloco cirúrgico, Serviço de saúde ocupacional e um Centro de Especialidades que fornecem atendimentos de 08 às 17:48, de 2ª a 6ª feira.

Segue abaixo a evolução dos indicadores que medem e monitoram a qualidade da assistência prestada.



Observa-se um aumento de 23% no indicador número de consultas clínicas, 150% de aumento na consulta de pediatria em relação ao ano anterior dos atendimentos de urgência. A resolutividade é medida através da taxa de transferência dos pacientes para outro serviço para continuidade de tratamento.

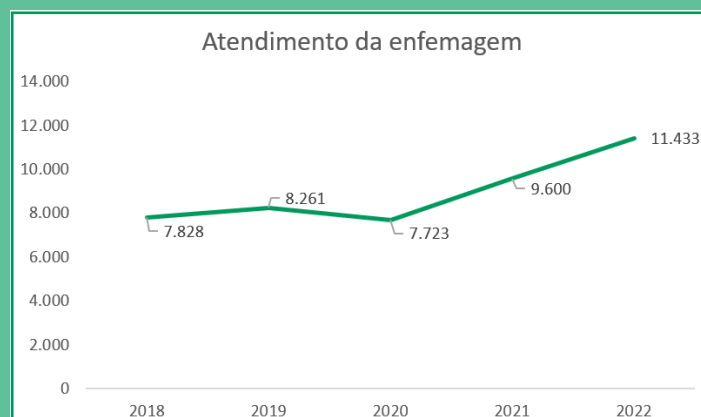
Em 2022, no total de 20.499 atendimentos médicos, foram geradas 153 transferências no ano, sendo 23 remoções de UTI e 130 de ambulância básica, o que representa 0,74% dos atendimentos prestados. O resultado demonstra a alta resolutividade dos serviços próprios.



O gráfico abaixo demonstra o total de número de administração de medicamentos, total de administração de contraste, procedimentos, observações, ECG, administração de medicamentos de não hospitalização, atendidos pela enfermagem. Houve um aumento de 19% em relação a 2021, com maior representatividade, em torno de 51% no aumento na administração de medicação que totalizou em 5.450 atendimentos.

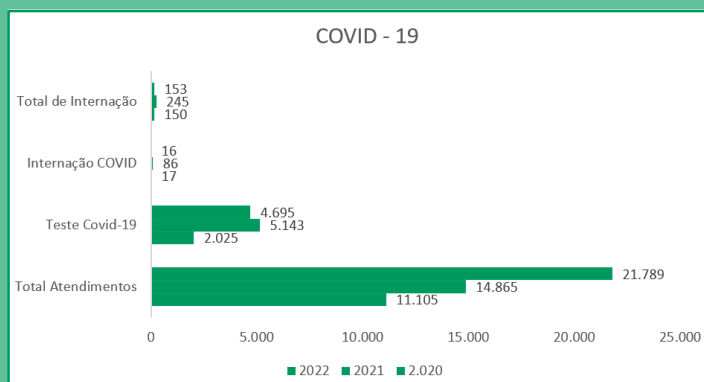
No atendimento no Centro de Atendimento, o médico avalia clinicamente o paciente e, em condições clínicas favoráveis para a continuidade do tratamento sem a necessidade de internação, o paciente recebe os cuidados no setor, reduzindo a internação desnecessária e obtendo um atendimento humanizado nos cuidados.

Além de promover a aplicação de medicamentos especiais, para promover a melhor experiência do cliente na não hospitalização e desospitalização.



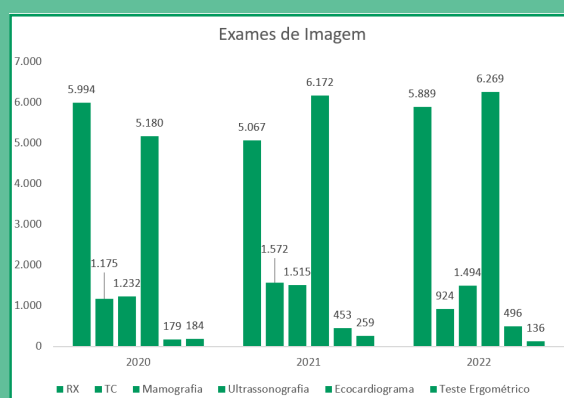
## Atendimento de COVID-19

As ações de enfrentamento da pandemia mantiveram, com dois picos de alta durante o ano de 2022. Contudo, o número de internação foi inferior a 25%. Como iniciativa, a Unimed Inconfidentes oferta o ambulatório pós-covid, onde uma médica cooperada acompanha os pacientes. No total de 21.789 atendimentos no ano 2022, foram realizados 4.695 teste de covid, encaminhado para internação 10% dos pacientes que foram internados.



## CENTRO DE IMAGEM

A Rede Própria da Unimed Inconfidentes oferece serviços como mamografia digital, tomografia, ultrassonografia, raios-x, teste ergométrico e ecodoppler para apoio diagnóstico, totalizando 15.208 exames de imagens realizados no último ano. Abaixo consta o volume de exames realizados nos últimos anos por tipo de exame.

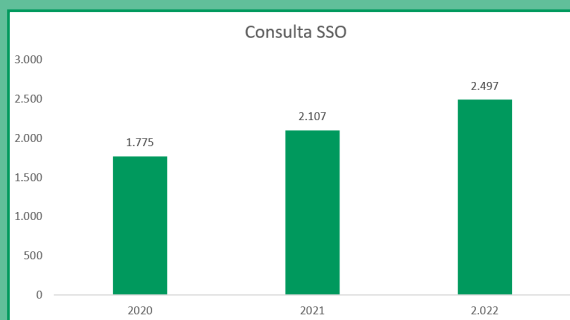


Em 2022, foi realizada a troca do tomógrafo com o objetivo de ofertar melhor qualidade dos exames oferecidos.



## SERVIÇO DE SAÚDE OCUPACIONAL

O serviço de saúde ocupacional atua na prevenção de doenças e de problemas relacionados ao trabalho, tanto físicos quanto mentais, muitas vezes causados pela rotina e/ou ambiente laborais. Oferece soluções para gestão, prevenção e controle dos riscos ambientais, doenças ocupacionais, absenteísmo, contando com sistemas informatizados e equipe especializada na elaboração dos Programas de Saúde Ocupacional e Segurança do Trabalho.



Tipo de Atendimento	2020	2021	2022
Espirometria	66	40	232
ECG	489	439	344
Audiometria	673	721	528
Tonometria	195	192	247
Campimetria	9	11	13
Mapeamento de retina	252	356	538
Acuidade Visual	660	829	680
EEG	144	128	65
Raios-x tórax	219	280	291
Palografico	1	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>2.708</b>	<b>2.996</b>	<b>2.938</b>

Foi ampliado em 23% o número de atendimento de consulta clínica ocupacional, aumento de 51 empresas, com total de 2.141 trabalhadores.

## CENTRO DE ESPECIALIDADES

O Centro de Especialidades é um serviço de saúde que oferta atendimento com médicos especialistas como anestesista, oftalmologista, ortopedista, cardiologista, neurologista, reumatologista, clínico geral, homeopata, psiquiatria, nefrologista, urologista, otorrinolaringologista e equipe multidisciplinar.

A Fonoaudiologia trabalha com os diferentes aspectos da comunicação humana: linguagem oral e escrita, fala, voz, audição e funções responsáveis pela deglutição, respiração e mastigação, atuando na promoção, prevenção, avaliação e diagnóstico, orientação, terapia (habilitação e reabilitação).

A Psicologia trabalha com acolhimentos/triagens semanais e, a partir desta primeira entrevista, os usuários são encaminhados para o atendimento conforme as suas necessidades.

Em março, houve um aumento no número de atendimento da especialidade de reumatologia devido à maior oferta de profissional desta especialidade.

Em outubro, um novo psiquiatra iniciou os atendimentos e o médico urologista se aposentou.

	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
Anestesiologista	163	232	362
Oftalmologista	503	539	542
Ortopedista	355	370	466
Cardiologista	505	601	530
Clínica Médica	592	707	303
Neurologia	410	537	655
Psiquiatria	284	15	44
Hematologista	252	203	0
Nefrologista	163	134	110
Pneumologista	131	305	214
Urologista	101	129	68
Otorrinolaringologista	17	96	189
Reumatologia	60	229	294

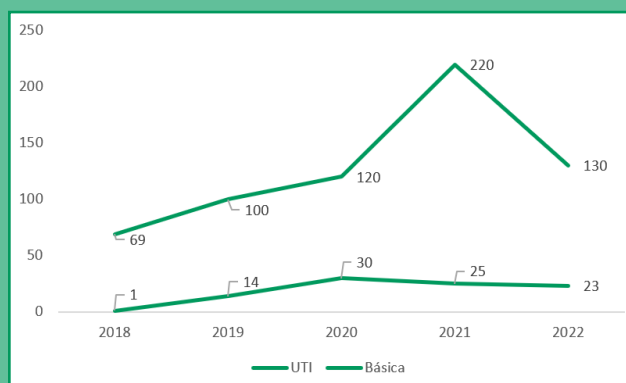
No geral, houve uma queda de 8% em relação ao ano anterior do número de consultas eletivas. Abaixo constam os dados de exames realizados no Centro de Especialidades:

<b>Tipo de Atendimento</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
Consultas - Fonoaudiologia	692	432	659
Audiometria	152	0	0
ECG	632	632	836
Espirometria	8	8	58
Tonometria	195	195	247
Paquimetria	0	0	4
Gonioscopia	1	1	0
Retinografia	0	0	4
Curva Diária de Pressão	1	1	0
Mapeamento de Retina	252	252	538
Campimetria	9	9	13

### REMOÇÃO NO SERVIÇO ASSISTENCIAL DO CENTRO DE ATENDIMENTO

O Centro de Atendimento fornece atendimento por 12 horas diurno. Em 2022 do total de 16.232 atendimentos prestados, houve 0,94% de internação, o que demonstra uma alta resolutividade da equipe médica do Centro de Atendimento.

Segue abaixo a evolução das internações geradas no Recursos Próprios nos últimos cinco anos.





## BLOCO CIRÚRGICO

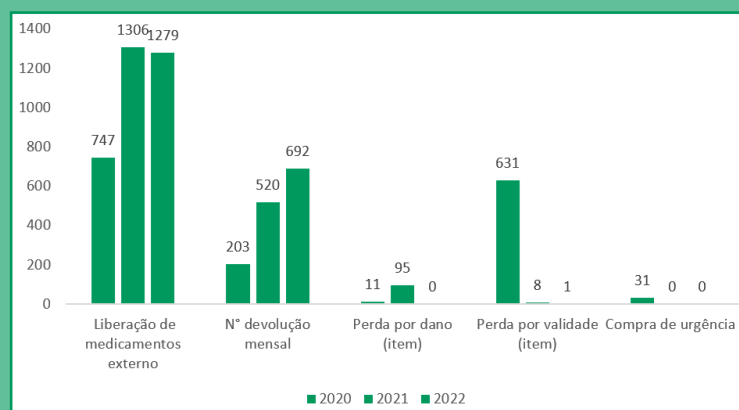
Com o compromisso de promover o trabalho médico, é oferecido um bloco cirúrgico composto por duas salas equipadas para a realização de procedimentos. Para promover a experiência do paciente durante o procedimento, o cliente escolhe uma playlist de músicas da sua preferência para gerar acolhimento, conforto e bem estar.

O bloco cirúrgico conta com uma atuação de diversas especialidades como cirurgia plástica, ginecologia, angiologia, urologia, mastologia, cirurgia geral e otorrinolaringologia. No ano de 2022 foram realizados 333 procedimentos com a taxa de ocupação de 44%.



## FARMÁCIA

A Farmácia tem abrangência assistencial, técnico-científica e administrativa e desenvolve atividades ligadas ao armazenamento, controle, dispensação e distribuição de medicamentos e materiais médico-hospitalares; além de promover a assistência farmacêutica aos pacientes oncológicos.



- Em 2022 foi realizada a liberação de 1.279 medicamentos quimioterápicos.
- A liberação dos medicamentos quimioterápicos, medicamentos especiais e antimicrobianos gerou uma economia no ano de R\$ 2.049.751,45 para operadora.

### NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE (NSP)

O NSP promove a prevenção, o controle e a mitigação de incidentes, além da integração dos setores por meio da articulação dos processos de trabalho e das informações que impactam nos riscos ao paciente. O NSP tem papel fundamental na garantia da qualidade e segurança nos serviços próprios da Unimed Inconfidentes.

O Núcleo é composto por equipe multiprofissional, formada por médico, farmacêutico, enfermeiros e um analista da Qualidade, que atuam na capacitação da equipe, na construção da melhoria dos processos e na análise das notificações. Em 2022, foram 12 notificações, sem incidente com dano ao paciente.

Abaixo os indicadores:

- Taxa de número de cliente não identificado
- Número de pacientes triados para alergia medicamentosa
- Taxa de reação medicamentosa
- Taxa de evento adverso devido a falha na identificação do paciente
- Índice de queda
- Taxa de erro de administração de medicação
- Taxa de near miss ocorrido
- Taxa de adesão à lista de verificação da cirurgia segura

### JUNTOS PELA QUALIDADE

Em 2022, o Recursos Próprios foi inserido no escopo de trabalho do Sistema de Gestão da Qualidade da Operadora. Os serviços já possuíam uma rotina de trabalho padronizada, obedecendo todas as legislações vigentes. A nova estrutura de trabalho, estabelecida em 2022, tem como objetivo harmonizar os processos dos Recursos Próprios e da Operadora, garantir o padrão de uso da marca e incorporar melhorias na rotina. Ainda, visando o aprimoramento dos processos, os Recursos Próprios participaram do Programa de Auditoria da Rede e recebeu o certificado Bronze em 2022.

Dentro do contexto assistencial, é objetivo dos Recursos Próprios proporcionar boas experiências aos pacientes atendidos, através da soma de todas as interações que o beneficiário possa ter, desde o primeiro contato, até o momento da alta médica, que envolvem a percepção do cuidado, atenção e continuidade do tratamento.



# Atenção Integral à Saúde

O setor de Saúde Integral da UNIMED Inconfidentes tem como objetivos:

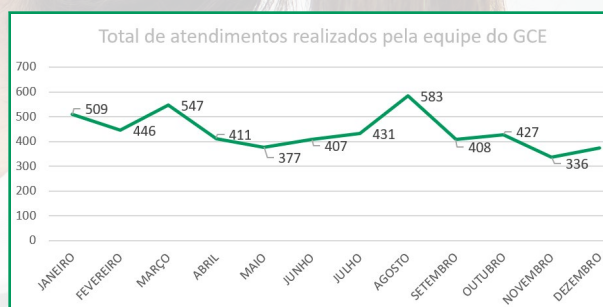
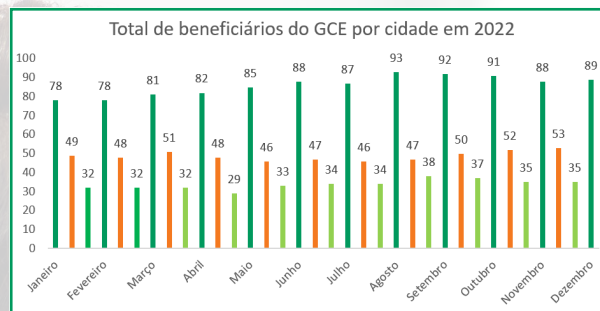
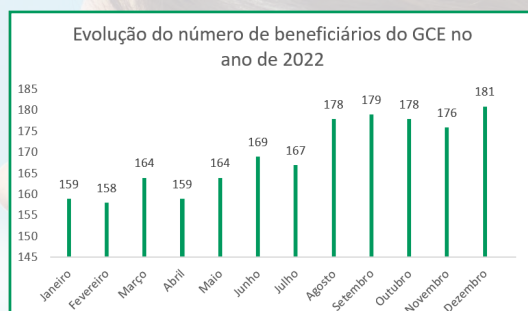
- Desenvolver, gerenciar e avaliar continuamente as atividades de promoção da saúde e prevenção de doenças para beneficiários, condizentes com o perfil social e epidemiológico da nossa clientela e com a responsabilidade social da cooperativa.
- Desenvolver, gerenciar e avaliar continuamente a assistência aos beneficiários incluídos no Programa de Gerenciamento de Casos Especiais (GCE), de modo a garantir a pessoas e famílias com dificuldades de acesso aos serviços de saúde cuidados integrais e equitativos.
- Desenvolver, gerenciar e avaliar continuamente a assistência aos beneficiários incluídos no Programa Saúde do Idoso (SI), de modo a garantir a esses beneficiários a autonomia e autocuidado.
- Desenvolver, gerenciar e avaliar continuamente o Modelo de Atenção Integral à Saúde (MAIS) da cooperativa.
- Interagir com os demais setores da UNIMED INCONFIDENTES, de modo a garantir a qualidade de suas ações e a sustentabilidade da empresa através do trabalho em equipe.

Em 2022, houve a retomada do cumprimento do plano de cuidados no domicílio no formato presencial e as atividades coletivas, prezando pela qualidade de vida do beneficiário e da assistência ofertada, prevenindo o agravamento do quadro clínico.

Além disso, foi possível traçar ações para atuar junto aos grupos de risco apontados pelo estudo epidemiológico, realizado pela empresa E-primecare, com uma análise que compreendeu o período de maio de 2019 a março de 2021. E no final de 2022 em parceria com a Federação Minas, realizamos um novo estudo epidemiológico, aonde foram analisados dados de utilização e dados de saúde coletados por meio de um questionário estruturado respondido por uma amostra de beneficiários acima de 18 anos.

## Gerenciamento de casos especiais (GCE)

O programa é pautado na assistência domiciliar, um ramo da atenção à saúde que envolve ações de promoção da saúde, prevenção e tratamento de doenças no âmbito domiciliar, com foco no atendimento ambulatorial dos beneficiários que apresentem limitação funcional. Abaixo, está representado o total de beneficiários atendidos pelo programa:



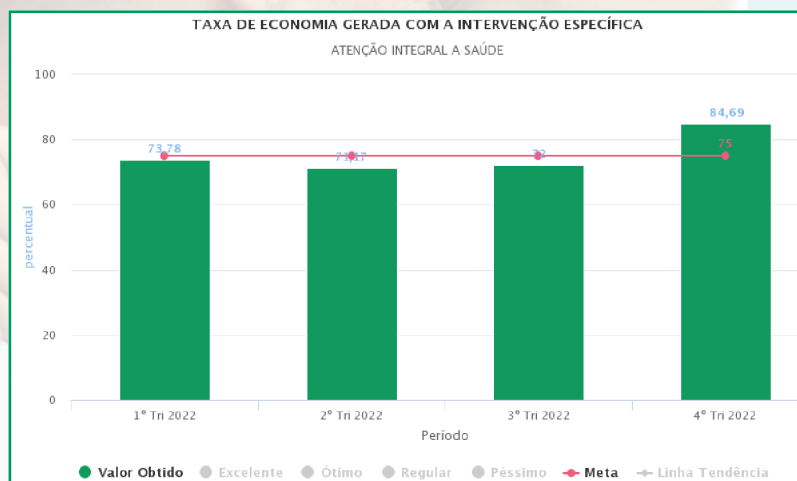
## Intervenção Específica

O Programa Intervenção Domiciliar é pautado na assistência domiciliar, um ramo da atenção à saúde, que envolve ações de promoção da saúde, prevenção e tratamento de doenças no âmbito domiciliar.

Caracteriza-se pela oferta de ações de saúde por período de tempo delimitado quando existe a expectativa da recuperação total ou parcial do beneficiário. Seus objetivos específicos são:

- Propor soluções de saúde (promoção, prevenção e assistência) no ambiente domiciliar;
- Oferecer assistência pautada na integralidade do indivíduo;
- Oferecer ao beneficiário condição para continuidade ou encerramento do tratamento, em seu ambiente familiar, com conforto e suporte da família;
- Permitir a desospitalização, nos casos em que exista estabilidade clínica;
- Evitar e/ou reduzir o período de internação hospitalar de beneficiários, especialmente os que já são acompanhados no domicílio;

- Aumentar a rotatividade nos leitos hospitalares (contribuindo para o aumento do número de leitos disponíveis);
- Acompanhar lesões cutâneas agudas ou crônicas que necessitem de cuidado especializado;
- Apoiar o beneficiário e sua família através de atividades de orientação, em especial aos cuidadores, para a continuidade do cuidado no domicílio.



### Programa MAIS

É o modelo de Atenção Integrada à Saúde, criado pela Federação das Unimed's do Estado de Minas Gerais, para oferecer às singulares do estado suporte para reorientação do Modelo de Atenção à Saúde vigente, tendo como base a atenção primária como coordenadora do cuidado e, a implantação e o desenvolvimento de redes integradas.

Esse programa foi idealizado para melhorar a qualidade e os resultados dos serviços de saúde ofertados, visando a satisfação do beneficiário e a sustentabilidade da cooperativa. O objetivo é garantir que o beneficiário tenha uma equipe de referência que poderá auxiliar no acesso aos serviços necessários.

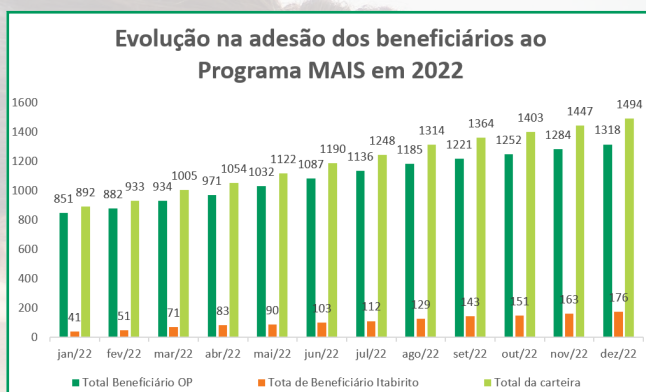
O MAIS é uma proposta de benefício ao cliente da Unimed Inconfidentes e com uma equipe multidisciplinar composta por médico da família, enfermeira, técnica de enfermagem, fisioterapeuta, fonoaudiólogo, nutricionista, psicóloga e educadora física. Uma das frentes de trabalho do Programa é a captação dos beneficiários que apresentaram alguma utilização acima da referência dos prontos atendimentos e os beneficiários com internações recorrentes.

Para os casos de beneficiários com sintomas gripais e aqueles que testaram positivo para o COVID-19, o Programa oferece o teleatendimento.

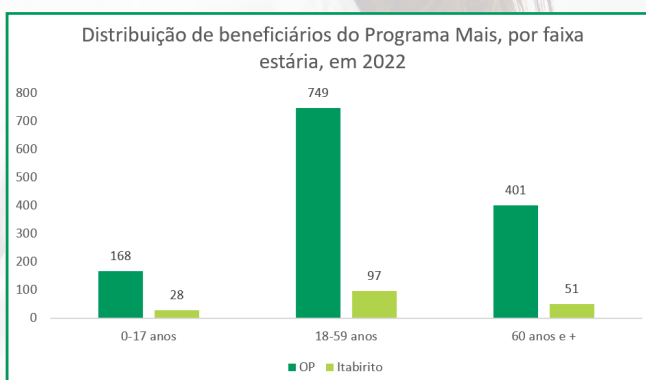
Além disso, são iniciativas a promoção de educação continuada para os Idosos e as Gestantes.

O funcionamento do programa é de segunda à sexta feira, de 08:00 às 18:00.

O Programa MAIS atingiu a meta do seu primeiro ano de captação na cidade de Ouro Preto. Para o ano de 2023, a implantação e a captação ocorrerão na filial de Itabirito.



**Os beneficiários que aderiram ao Programa Mais estão distribuídos nas seguintes faixas etárias:**



\*OP – Ouro Preto

## Compõem o Programa Mais:

### Saúde do Idoso

O Programa de Atenção à Saúde do Idoso visa desenvolver ações mais assertivas às necessidades dos beneficiários idosos no que diz respeito à promoção da saúde, prevenção e gerenciamento de fatores de risco e doenças crônicas, além da manutenção da capacidade funcional e da autonomia. O programa estimula o autocuidado e a interdisciplinaridade, com o intuito de promover o bem-estar e a qualidade de vida do idoso.

As atividades presenciais foram retomadas no mês de abril de 2022, devido a melhora nos dados da pandemia do COVID 19, com os exercícios físicos, oficinas de educação continuada e o monitoramento telefônico dos participantes.

### Laços de Amor

O Programa de Atenção à Saúde da Gestante foi desenvolvido para atender as gestantes e recém-nascidos, envolvendo ações de promoção à saúde, de prevenção e de tratamento de doenças/complicações e minimizar fatores de risco.

Tem como objetivos:

1. Orientação sobre pré-natal e pós-parto adequado;
2. Orientações e treinamentos para uma gestação segura;
3. Incentivo ao parto humanizado;
4. Incentivo ao aleitamento materno;
5. Ser uma rede de apoio às gestantes e à família;
6. Melhora de alguns indicadores do IDSS;
7. Jeito de Cuidar Unimed;
8. Valorização do cliente Unimed.

As ações do Laços de Amor consistem em: Captação pela enfermagem; Consulta de enfermagem; Classificação de risco baseado no protocolo da Federação Minas; Elaboração do plano de cuidados; Consultas individualizada com a equipe multidisciplinar; Atividades online e ao vivo a cada 15 dias e com temas variados; Monitoramento telefônico; Visita Unibaby em até 72h e no quarto mês de vida.

Ao longo de 2022, 58 gestantes receberam os atendimentos e orientações da equipe.



## Casa da Criança

Seguindo um dos pilares da estratégia pautada pela sustentabilidade da cooperativa e satisfação do cliente, a Unimed Inconfidentes desenvolveu uma linha de cuidado voltado para a criança, com foco principalmente para as portadoras do Transtorno do Espectro Autista (TEA).

Houve a formação de uma equipe especializada com profissionais capacitados e especializados para a linha de cuidado do TEA, além da criação de um espaço físico adequado e acolhedor para acolher e atender familiares e beneficiários autistas.

Iniciados os atendimentos no mês de outubro, com a realização do plano terapêutico individualizado de cada criança. Segue o total de atendimentos realizados pelos profissionais:



Casa da Criança	
<b>Out./22</b>	<b>58</b>
<b>Nov./22</b>	<b>94</b>
<b>Dez./22</b>	<b>32</b>

## Pesquisa de satisfação dos beneficiários atendidos pelo setor de Atenção Integral à Saúde

A pesquisa foi realizada de abril a maio de 2022, via telefone, com 39 beneficiários do gerenciamento de casos, como a maioria é de pacientes acamados, o pesquisador utilizou familiares e/ou cuidadores para responder as questões da pesquisa. O grau de satisfação está acima da meta, mas é necessário reforçar principalmente a finalidade do programa, e a efetividade das visitas da fisioterapia, orientando e dando prioridade nos casos de agudização.

A pesquisa do programa MAIS também foi realizada no mesmo período, via telefone, com 227 beneficiários, além de 11 idosos e 09 gestantes que participam das atividades coletivas. A taxa de satisfação dos beneficiários atendidos pela equipe multiprofissional do Programa MAIS foi superior à meta estabelecida. Esse programa envolve atendimentos individuais e em grupo. As atividades do grupo de idosos e gestante retornaram ao modelo presencial em março de 2022 e tiveram uma taxa de satisfação de 100%.

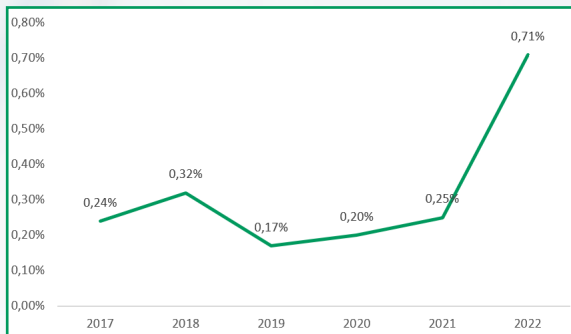
O modelo de Atenção Integral à Saúde está em fase de ascensão na cooperativa, com expansão para as demais unidades, além da sede. Também está em expansão a linha de cuidado, englobando a criança com TEA.



# CENÁRIO ECONÔMICO E FINANCEIRO



## Evolução Anual da Inadimplência



O percentual de inadimplência é inferior à média do mercado que é de 2,0%, mesmo no cenário de pandemia do COVID-19. O bom desempenho é atribuído às ações de cobranças que tem impactado positivamente na redução dos percentuais de inadimplência.

## Evolução da Sinistralidade

Sinistralidade	
<b>2020</b>	<b>67%</b>
<b>2021</b>	<b>76%</b>
<b>2022</b>	<b>81,75%</b>

Com relação ao objetivo estratégico de “Assegurar a sustentabilidade do negócio”, a sinistralidade no ano de 2022 manteve-se acima da meta. Medidas de controle foram adotadas como as campanhas de uso consciente do plano de saúde, além do incentivo a realização de exames preventivos, com o intuito de reduzir complicações de saúde.

Além disso, o Programa Mais, um modelo de Atenção Primária à Saúde, foi desenvolvido internamente para ser ofertado como um benefício aos clientes, visando a melhoria da qualidade de vida dos participantes.

Além disso, a Unimed Inconfidentes realiza o dimensionamento da rede que consiste em estudos internos sobre as solicitações de procedimentos, agrupamentos das especialidades médicas e segmentos da rede e sua distribuição geográfica.

## Norma Derivada 11

A Norma Derivada 11 consiste em um mecanismo de monitoramento econômico, financeiro e operacional da Unimed do Brasil e da Agência Nacional de Saúde (ANS), ela dispõe:

- do acompanhamento econômico, financeiro e operacional das operadoras de planos de saúde integrantes do Sistema Cooperativo Unimed;
- de elaboração de plano de recuperação cooperativo, quando necessário para o saneamento da Operadora;
- da definição de alternativas para proteção de beneficiários do Sistema Unimed e da própria marca Unimed.

A metodologia consiste na mensuração dos indicadores contidos na tabela abaixo que são pontuados e, posteriormente, a operadora é classificada em uma das faixas.





# RELATÓRIO DE GESTÃO DA ADMINISTRAÇÃO

## EXERCÍCIO 2022

### UNIMED INCONFIDENTES COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO LTDA

A UNIMED INCONFIDENTES é uma empresa na modalidade de cooperativa médica de 1º grau, possui área de abrangência compreendida pelas cidades de Ouro Preto, Mariana e Itabirito/MG, exerce a atividade econômica de operadora de plano de saúde com registro na ANS – Agência Nacional de Saúde sob o nº 30.439-5 e integra o Sistema Cooperativista UNIMED.

Chegamos ao final de mais um ano de nossa gestão na Unimed Inconfidentes e sabemos que nesse ano de 2022 passamos por momentos difíceis onde a resiliência e a capacidade de superar desafios foram forças que precisamos amadurecer. Os aumentos exponenciais do nosso custo assistencial, principalmente devido às consequências da pandemia, como procedimentos represados e o aumento das consultas em decorrência de sequelas da Covid; e também, na outra ponta, o aumento da inflação médica, que praticamente dobrou em relação a 2021, e flexibilização do rol de procedimentos da Agência Nacional de Saúde; comprometeram nossos resultados em 2022. Além disso, acompanhamos o desenvolvimento veloz da inovação e tecnológica na área de saúde, e uma disputa cada vez mais acirrada por mercado.

O momento em que vivemos pede urgência nas decisões das nossas lideranças, troca de experiências e boas práticas, e agilidade na implementação de projetos, além da inovação tecnológica e da eficiência assistencial. O cenário requer foco em nossos clientes e, essencialmente, ação. Precisamos de maturidade e ousadia para tirar os planos do papel e colocá-los em prática.

Mantivemos o nosso compromisso de valorizar o trabalho médico e de promover uma mudança da cultura organizacional. Ao longo dos últimos anos construímos, revisamos e seguimos o nosso planejamento estratégico que norteia a gestão objetivando a sustentabilidade e a perenidade da cooperativa. A transparência e a ética sempre serão pilares primordiais para que nossos cooperados sejam de fato integrados à cooperativa como sócios.

Em 2022 continuamos convivendo com uma crise sanitária com a pandemia mantendo um cenário de incerteza e impactante, principalmente do ponto de vista social, econômico e político. Buscamos constantemente soluções



com nossa equipe de colaboradores, onde trabalhamos na retenção de nossos clientes com dificuldades financeiras, mantivemos uma inadimplência muito baixa e buscamos o crescimento de nossa carteira através de campanhas comerciais; como resultado, finalizamos o ano de 2022 como uma cooperativa de médio porte.

Mantivemos todos os benefícios para os cooperados e ainda aumentamos os valores dos capitais do Seguro de Vida e do SERIT.

Buscamos o crescimento de nossos recursos próprios e Intensificamos as ações na Atenção Integral à Saúde com o intuito de aprimorar a assistência ofertadas aos nossos clientes e possibilitar o aumento de oportunidades de trabalho médico para nossos cooperados.

Aos colaboradores mantivemos todos benefícios e garantimos salários em dia e condizentes com os salários da região dos Inconfidentes. Recebemos pelo quarto ano seguido o certificado Great Place to Work sendo reconhecida como uma das melhores empresas para se trabalhar.

Pelo segundo ano alcançamos a nota máxima no IDSS (Índice de Desempenho da Saúde Suplementar); e novamente ressaltamos a importância de tal conquista uma vez que o IDSS é um critério para pleitear a acreditação da cooperativa na RN 507/2022, que é uma certificação de boas práticas em gestão organizacional e em gestão de saúde, com foco numa maior experiência para os nossos beneficiários.

A cooperativa administra seus recursos financeiros de forma otimizada, garantindo ainda o cumprimento da legislação, segundo a Resolução Normativa N°. 419/2016 da ANS. A administração adota política institucional, buscando a rentabilidade dos recursos conforme perfil do investidor e seguindo as limitações dos riscos de acordo com as definições contidas na mesma. Diante disso, declaramos possuir capacidade financeira para manter na carteira, se necessário, estes investimentos até a data de seus respectivos vencimentos.

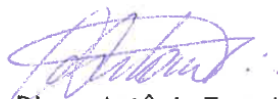
Os resultados de 2022 representam uma Receita Bruta de R\$ 93.151.121,72 e resultado negativo de R\$ 5.911.851,02, que após destinações legais, totalizou em R\$ 6.796.083,04 negativo, sendo parcialmente absorvido por fundos não obrigatórios, ficando o saldo restante de R\$ 2.698.753,15 negativo a ser destinado conforme decisão da Assembleia Geral Ordinária.

Reiteramos o desafio da Lei Geral de Proteção de Dados, sancionada em agosto de 2020. Todos os reconhecimentos nos impulsionam a cada vez mais manter a busca pela melhoria dos nossos processos e evoluir com as nossas práticas de Governança para contribuir com a sustentabilidade e perenidade da cooperativa.

O ambiente de realidade virtual que chamamos metaverso pode representar um grande avanço para a área da medicina, ampliando diagnósticos à distância, possibilitando atendimentos de qualquer lugar do mundo e melhorando a qualidade de vida.

A área da saúde pode ser uma das mais beneficiadas pelo metaverso, pela amplitude de atuações que pode receber e, especialmente, por ser capaz de usá-lo como um facilitador dos processos humanos

Estamos planejando o futuro rumo a excelência. Não podemos esmorecer, será um trabalho árduo, mas a perseverança e a austeridade continuarão a fazer parte de nossos objetivos.



Dr. Dimas Antônio Ferreira Dutra

Diretor Presidente

# Relatório do Auditor Independente sobre as Demonstrações Contábeis

Aos  
Senhores Administradores da  
UNIMED INCONFIDENTES COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO LTDA.

## Opinião

Examinamos as demonstrações contábeis da UNIMED INCONFIDENTES COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO LTDA., que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2022 e as respectivas demonstrações do resultado, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da UNIMED INCONFIDENTES COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO LTDA., em 31 de dezembro de 2022, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS.

## Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada “Responsabilidade do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis”. Somos independentes em relação a Entidade de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência da auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

## Outras informações que acompanham as demonstrações contábeis e o relatório do auditor

A administração da Entidade é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração. Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações contábeis ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

### **Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações contábeis**

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS e pelos controles internos que ela determinou necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Entidade continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis a não ser que a administração pretenda liquidar a Entidade ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Entidade são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

### **Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis**

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte de uma auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional, e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Entidade.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe uma incerteza significativa em relação a eventos ou circunstâncias que possam causar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Entidade. Se concluirmos que existe incerteza significativa devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências da auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Entidade a não mais se manter em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Belo Horizonte, 09 de março de 2023.


WALTER HEUER - WH AUDITORES INDEPENDENTES  
CVM Nº 8710 CRC - RJ 319/O S 8 MG  
CNPJ Nº 42.465.302/0002-66

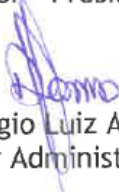
LUIS ALBERTO NAVA SALAZAR  
Responsável técnico  
CONTADOR CRC - RJ - 034860/O

CNPJ:22.720.791/0001-67  
BALANÇO PATRIMONIAL EM 31 DE DEZEMBRO  
( VALORES EM R\$ 1)

ATIVO	Notas Explicativas	SALDO EM 31/12/2022	SALDO EM 31/12/2021
<b>ATIVO CIRCULANTE</b>		<b>21.794.146</b>	<b>29.880.544</b>
Disponível	4 a)	880.664	1.141.519
Realizável		<b>20.913.482</b>	<b>28.739.025</b>
Aplicações Financeiras	4 b)	14.133.600	21.783.111
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas		10.023.895	10.107.397
Aplicações Livres		4.109.705	11.675.714
Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde	5	1.479.208	3.714.676
Contraprestação Pecuniária/Prêmio a Receber		495.467	2.815.720
Participações de Beneficiários em Eventos/Sinistros indenizáveis		540.252	508.369
Operadoras de Plano de Assistência à Saúde		69.565	26.328
Outros Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde		373.924	364.259
Créditos de Oper. Assist. à Saúde Não Relacionados com Planos de Saúde da Operadora	6	2.178.649	1.396.909
Créditos Tributários e Previdenciários	7	856.400	743.304
Bens e Títulos a Receber	8	2.127.254	956.128
Despesas Antecipadas		134.037	112.309
Conta-Corrente com Cooperados		4.334	32.588
<b>ATIVO NÃO CIRCULANTE</b>		<b>17.308.015</b>	<b>15.069.090</b>
Realizável a Longo Prazo		<b>2.978.416</b>	<b>2.482.816</b>
Depósitos Judiciais e Fiscais	9	2.938.524	2.442.924
Outros Créditos a Receber a Longo Prazo		39.892	39.892
Investimentos	10	2.580.946	2.057.732
Participações Societárias pelo Método de Custo		892.169	800.035
Outros Investimentos		1.688.777	1.257.697
Imobilizado	11	10.770.234	10.423.816
Imóveis de Uso Próprio		6.157.972	6.576.871
Imóveis - Hospitalares / Odontológicos		6.157.972	6.576.871
Imobilizado de Uso Próprio		3.673.193	3.160.956
Imobilizado - Hospitalares / Odontológicos		2.444.802	1.895.315
Imobilizado - Não Hospitalares / Odontológicos		1.228.391	1.265.641
Imobilização em Curso		693.640	685.989
Direito de Uso de Arrendamentos		245.429	-
Intangível	12	978.419	104.726
<b>TOTAL DO ATIVO</b>		<b>39.102.161</b>	<b>44.949.634</b>

\* As Notas Explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

  
Dr. Dimas Antônio Ferreira Dutra  
Diretor - Presidente

  
Dr. Sérgio Luiz Affonso  
Diretor Administrativo

  
Dr. Vicente de Paulo Silva  
Diretor Financeiro

MARIZA MOREIRA  
LOPES DA  
COSTA:81619960672  
Mariza Moreira Lopes da Costa  
Contador - CRC/ MG - 070697/O-8

Assinado de forma digital por  
MARIZA MOREIRA LOPES DA  
COSTA:81619960672  
Dados: 2023.03.20 17:10:19 -03'00'

## UNIMED INCONFIDENTES COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO LTDA

CNPJ:22.720.791/0001-67

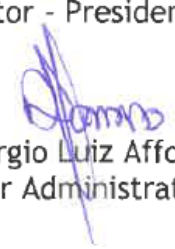
BALANÇO PATRIMONIAL EM 31 DE DEZEMBRO  
( VALORES EM R\$ 1)

	Notas Explicativas	SALDO EM 31/12/2022	SALDO EM 31/12/2021
<b>PASSIVO</b>			
<b>PASSIVO CIRCULANTE</b>			
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	13	12.362.613	13.290.086
Provisões de Prêmios / Contraprestações		6.685.320	9.034.966
Provisão de Prêmio / Contraprestação Não Ganha - PPCNG		-	2.415.477
Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para SUS		-	2.415.477
Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para Outros Prestadores de Serviços Assistenciais		312.714	289.625
Provisão para Eventos / Sinistros Ocorridos e Não Avisados (PEONA)		3.236.105	2.517.450
Débitos de Operações de Assistência à Saúde		3.136.501	3.812.414
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde		3.907	10.562
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde		3.907	10.562
Débitos com Operações de Assistência à Saúde Não Relacionadas com Planos de Saúde da Operadora	14	1.484.116	953.716
Provisões		1.068	19.259
Provisão para IR e CSLL		1.068	19.259
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	15	1.398.690	1.205.676
Débitos Diversos	16	2.774.644	2.051.039
Conta Corrente de Cooperados		14.868	14.868
<b>PASSIVO NÃO CIRCULANTE</b>		<b>3.773.349</b>	<b>2.776.092</b>
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	13	138.286	138.286
Provisão de Eventos / Sinistros a Liquidar para o SUS		138.286	138.286
Provisões	17	3.485.810	2.637.806
Provisões para Ações Judiciais		3.485.810	2.637.806
Débitos Diversos		149.253	-
<b>PATRIMÔNIO LÍQUIDO / PATRIMÔNIO SOCIAL</b>		<b>22.966.199</b>	<b>28.883.456</b>
Capital Social / Patrimônio Social	18 a)	13.171.237	13.176.643
Reservas	18 b)	12.493.715	15.706.813
Reservas de Reavaliação		6.818	11.123
Reservas de Lucros / Sobras / Retenção de Superávits		12.486.897	15.695.690
Lucros / Prejuízos - Superávits / Débitos Acumulados ou Resultado	19	(2.698.753)	-
<b>TOTAL DO PASSIVO</b>		<b>39.102.161</b>	<b>44.949.634</b>

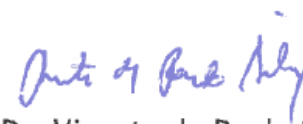
\* As Notas Explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.



Dr. Dimas Antônio Ferreira Dutra  
Diretor - Presidente



Dr. Sérgio Luiz Affonso  
Diretor Administrativo



Dr. Vicente de Paulo Silva  
Diretor Financeiro

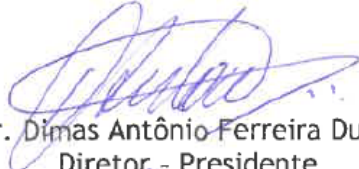
MARIZA MOREIRA  
LOPES DA  
COSTA:81619960672  
Mariza Moreira Lopes da Costa  
Contador - CRC/ MG - 070697/O-8


Assinado de forma digital por  
MARIZA MOREIRA LOPES DA  
COSTA:81619960672  
Dados: 2023.03.20 17:10:03 -03'00'

CNPJ:22.720.791/0001-67  
 DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADO EM 31 DEZEMBRO  
 ( VALORES EM R\$ 1)

	Notas Explicativas	SALDO EM 31/12/2022	SALDO EM 31/12/2021 RECLASSIFICADO
<b>Contraprestações Efetivas / Prêmios Ganhos de Plano de Assistência à Saúde</b>		<b>90.467.711</b>	<b>86.981.593</b>
Receitas com Operações de Assistência à Saúde		93.151.122	89.633.307
Contraprestações Líquidas / Prêmios Retidos		93.151.122	89.633.307
(-) Tributos Diretos de Operações com Planos de Assistência à Saúde da Operadora	22	(2.683.411)	(2.651.714)
<b>Eventos Indenizáveis Líquidos / Sinistros Retidos</b>		<b>(73.561.921)</b>	<b>(64.885.145)</b>
Eventos / Sinistros Conhecidos ou Avisados	22	(74.237.834)	(63.901.606)
Variação da Provisão de Eventos / Sinistros Ocorridos e Não Avisados		675.913	(983.539)
<b>RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE</b>		<b>16.905.790</b>	<b>22.096.448</b>
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde		73.583	76.327
Receitas de Assistência à Saúde Não Relacionadas com Planos de Saúde da Operadora		6.976.718	6.737.290
Receitas com Operações de Assistência Médico-Hospitalar		827.336	826.123
Receitas com Administração de Intercâmbio Eventual - Assistência Médico Hospitalar		6.076.576	5.911.115
Outras Receitas Operacionais		72.806	52
(-) Tributos Diretos de Outras Atividades de Assistência à Saúde		(133.542)	(50.511)
<b>Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde</b>		<b>(5.711.970)</b>	<b>(4.109.220)</b>
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde		(2.281.354)	(1.461.188)
Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças		(2.801.689)	(2.551.837)
(-) Recuperação de Outras Despesas Operacionais de Assistência à Saúde			
Provisão para Perdas Sobre Créditos		(628.927)	(96.195)
Outras Despesas Oper. de Assist. à Saúde Não Rel. com Planos de Saúde da Operadora		(10.225.458)	(12.736.105)
<b>RESULTADO BRUTO</b>		<b>7.885.121</b>	<b>12.014.229</b>
Despesas de Comercialização		(116.537)	(81.012)
Despesas Administrativas	23	(15.778.727)	(14.011.302)
<b>Resultado Financeiro Líquido</b>		<b>2.110.425</b>	<b>1.619.842</b>
Receitas Financeiras		2.651.858	2.007.802
Despesas Financeiras		(541.433)	(387.960)
<b>Resultado Patrimonial</b>		<b>757.071</b>	<b>345.700</b>
Receitas Patrimoniais		815.793	347.824
Despesas Patrimoniais		(58.722)	(2.124)
<b>RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES</b>		<b>(5.142.647)</b>	<b>(112.543)</b>
Imposto de Renda		(559.014)	(327.750)
Contribuição Social		(210.190)	(129.970)
Impostos Diferidos			
Participações sobre o Lucro			
<b>RESULTADO LÍQUIDO</b>		<b>(5.911.851)</b>	<b>(570.263)</b>

\* As Notas Explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

  
 Dr. Dimas Antônio Ferreira Dutra  
 Diretor - Presidente

  
 Dr. Sérgio Luiz Affonso  
 Diretor Administrativo

  
 Dr. Vicente de Paulo Silva  
 Diretor Financeiro

MARIZA MOREIRA LOPES DA COSTA:81619960672  
 Assinado de forma digital por MARIZA MOREIRA LOPES DA COSTA:81619960672  
 Dados: 2023.03.20 17:10:19 -03'00'

Mariza Moreira Lopes da Costa  
 Contador - CRC/ MG - 070697/O-8

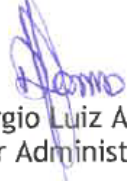



CNPJ: 22.720.791/0001-67  
**DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO**  
 PARA OS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021 E 2022

	Capital Social		Reservas			Avaliação Patrimonial	Sobras ou Perdas		TOTAL
	Subscrito	Fundo de Reserva	FATES	Reserva de Contingência	Outros Fundos		Atos Cooperativos	Atos Não Cooperativos	
<b>SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020</b>	<b>12.997.891</b>	<b>2.715.070</b>	<b>600.794</b>	<b>4.722.032</b>	<b>3.683.943</b>	<b>15.425</b>	<b>4.539.812</b>	<b>-</b>	<b>29.274.967</b>
<b>Destinação das Sobras 2020</b>									
Incorporação Fundo de Contingência					2.039.812		(2.039.812)		-
Fundo de Expansão para Recursos Próprios					2.500.000		(2.500.000)		-
<b>Aumento / Diminuição de Capital com lucros e reservas e em espécie</b>									
Capital Integralizado Por Novos Cooperados	240.000								240.000
<b>Devolução de Capital</b>									
Ajuste ao Capital									-
Demissão / Exclusão de Cooperados	(61.248)								(61.248)
<b>Movimentação de Reservas</b>									
Realização da Reserva de Reavaliação		4.303				(4.303)			-
Utilização do Fundo de Reserva									-
Utilização do FATES			(600.794)				591.902	8.892	-
Fundo Constituído em Assembléia				822.545			(822.545)		-
<b>Sobras/Perdas do Exercício</b>									
Reservas e Fundos							(767.996)	197.733	(570.263)
Fundo de Reserva - 10%									-
FATES - 5%									-
FATES - Resultado Atos não Cooperativo			206.625					(206.625)	-
Reservas para Contingências									-
Outros Fundos									-
Absorção Perda pelo Fundo de Reserva		(998.639)					998.639		-
<b>SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021</b>	<b>13.176.643</b>	<b>1.720.735</b>	<b>206.625</b>	<b>5.544.577</b>	<b>8.223.755</b>	<b>11.121</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>28.883.456</b>
<b>Destinação das Sobras 2021</b>									
Incorporação Fundo de Contingência									-
Fundo de Expansão para Recursos Próprios									-
<b>Aumento / Diminuição de Capital com lucros e reservas e em espécie</b>									
Capital Integralizado Por Novos Cooperados	240.000								240.000
<b>Devolução de Capital</b>									
Ajuste ao Capital									-
Demissão / Exclusão de Cooperados	(245.406)								(245.406)
<b>Movimentação de Reservas</b>									
Realização da Reserva de Reavaliação		4.303				(4.303)			-
Utilização do Fundo de Reserva									-
Utilização do FATES			(206.625)				198.649	7.976	-
Fundo de Contingência Intercâmbio				122.668			(122.668)		-
Fundo de Contingência de Custo Assistencial					(2.039.812)		2.039.812		-
Fundo de Contingência Valorização de Consultas					(1.594.799)		1.594.799		-
Fundo para Reforma Predial					(462.719)		462.719		-
<b>Sobras/Perdas do Exercício</b>									
Reservas e Fundos							(6.872.064)	960.213	(5.911.851)
Fundo de Reserva - 10%									-
FATES - 5%									-
FATES - Resultado Ato não Cooperativo - 100%			968.189					(968.189)	-
Reservas para Contingências									-
Outros Fundos									-
<b>SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022</b>	<b>13.171.237</b>	<b>1.725.038</b>	<b>968.189</b>	<b>5.667.245</b>	<b>4.126.425</b>	<b>6.818</b>	<b>(2.698.753)</b>	<b>-</b>	<b>22.966.199</b>

\* As Notas Explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

  
 Dr. Dimas Antônio Ferreira Dutra  
 Diretor - Presidente

  
 Dr. Sérgio Luiz Affonso  
 Diretor Administrativo


  
 Dr. Vicente de Paulo Silva  
 Diretor Financeiro

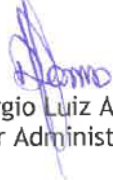
MARIZA MOREIRA LOPES DA COSTA:81619960672  
 Assinado de forma digital por MARIZA MOREIRA LOPES DA COSTA:81619960672  
 Dados: 2023.03.20 17:10:19 -03'00'  
 Mariza Moreira Lopes da Costa  
 Contador - CRC/ MG - 070697/O-8

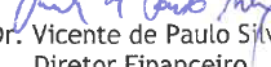
CNPJ:22.720.791/0001-67  
**DEMONSTRAÇÃO DO FLUXO DE CAIXA (DFC) EM 31 DE DEZEMBRO**  
 (VALORES EM R\$ 1)

	<u>SALDO EM</u>	<u>SALDO EM</u>
	<u>31/12/2022</u>	<u>31/12/2021</u>
<b>ATIVIDADES OPERACIONAIS</b>		
(+) Recebimento de Planos Saúde	117.657.537	110.742.582
(+) Resgate de Aplicações Financeiras	23.641.194	8.788.918
(+) Recebimento de Juros de Aplicações Financeiras	22.952	1
(+) Outros Recebimentos Operacionais	1.751.144	61.896
(-) Pagamento a Fornecedores/Prestadores de Serviço de Saúde	(96.990.698)	(84.140.404)
(-) Pagamento de Comissões	(14.787)	(49.579)
(-) Pagamento de Pessoal	(8.841.655)	(7.501.430)
(-) Pagamento de Serviços Terceiros	(3.201.054)	(5.840.258)
(-) Pagamento de Tributos	(11.500.505)	(6.092.095)
(-) Pagamento de Contingências (Cíveis/ Trabalhistas/Tributárias)	(227.213)	(326.438)
(-) Pagamento de Aluguel	(296.782)	(192.571)
(-) Pagamento de Promoção/Publicidade	(164.556)	(170.842)
(-) Aplicações Financeiras	(11.391.376)	(11.281.945)
(-) Outros Pagamentos Operacionais	(8.409.873)	(6.311.588)
<b>CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS</b>	<b><u>1.513.588</u></b>	<b><u>(2.313.753)</u></b>
<b>ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS</b>		
(+) Recebimento de Venda de Ativo Imobilizado - Hospitalar	-	97.000
(+) Recebimento de Venda de Ativo Imobilizado - Outros	70.072,00	-
(+) Outros Recebimentos das Atividades de Investimento	-	118
(-) Pagamento de Aquisição de Ativo Imobilizado - Hospitalar	(972.397)	(340.556)
(-) Pagamento de Aquisição de Ativo Imobilizado - Outros	(600.814)	(501.416)
(-) Pagamento Relativos ao Ativo Intangível	(301.302)	-
<b>CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTO</b>	<b><u>(1.804.441)</u></b>	<b><u>(744.854)</u></b>
<b>ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO</b>		
(+) Integralização de Capital em Dinheiro	30.000	210.000
(+) Recebimento - Empréstimos/Financiamentos	-	1.129
(+) Outros Recebimentos da Atividade de Financiamento	-	3.518.491
(-) Outros Pagamentos da Atividade de Financiamento	(2)	(329.343)
<b>CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO</b>	<b><u>29.998</u></b>	<b><u>3.400.277</u></b>
<b>VARIAÇÃO LÍQUIDA DO CAIXA</b>	<b><u>(260.855)</u></b>	<b><u>341.670</u></b>
<b>CAIXA SALDO INICIAL</b>	<b>1.141.519</b>	<b>799.849</b>
<b>CAIXA SALDO FINAL</b>	<b>880.664</b>	<b>1.141.519</b>
<b>VARIAÇÃO LÍQUIDA DO CAIXA</b>	<b><u>(260.855)</u></b>	<b><u>341.670</u></b>
<b>Ativos Livres no Início do Período</b>	<b><u>12.817.233</u></b>	<b><u>12.213.399</u></b>
<b>Ativos Livres no Final do Período</b>	<b><u>4.990.369</u></b>	<b><u>12.817.233</u></b>
<b>AUMENTO/(DIMINUIÇÃO) NAS APLICAÇÕES FINANCEIRAS - RECURSOS LIVR</b>	<b><u>(7.826.864)</u></b>	<b><u>(603.834)</u></b>

\* As Notas Explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

  
 Dr. Dimas Antônio Ferreira Dutra  
 Diretor - Presidente

  
 Dr. Sérgio Luiz Affonso  
 Diretor Administrativo

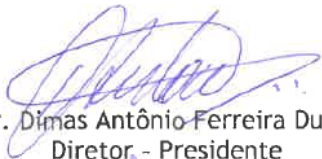
  
 Dr. Vicente de Paulo Silva  
 Diretor Financeiro

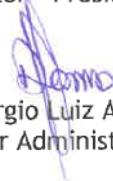
MARIZA MOREIRA  
 LOPES DA  
 COSTA:81619960672  
 Mariza Moreira Lopes da Costa  
 Contador - CRC/ MG - 070697/O-8

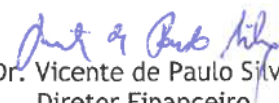
Assinado de forma digital por  
 MARIZA MOREIRA LOPES DA  
 COSTA:81619960672  
 Dados: 2023.03.20 17:10:19 -03'00'

CNPJ:22.720.791/0001-67  
**DEMONSTRAÇÃO DE SOBRAS E PERDAS EM 31 DE DEZEMBRO**  
 (VALORES EM R\$ 1)

Demonstração de Sobras / Perdas		
	2022	2021
Receitas	100.852.121	77.768.985
Despesas	(105.994.768)	(77.881.528)
<b>Resultado Ato Cooperativo/Não Cooperativo</b>	<b>(5.142.647)</b>	<b>(112.543)</b>
IRPJ	(559.014)	(327.750)
CSLL	(210.190)	(129.970)
<b>Resultado</b>	<b>(5.911.851)</b>	<b>(570.263)</b>
FATES Ato não Cooperativo (100%)	(968.189)	(206.625)
Reversão FATES	206.625	600.794
Reversão Fundo de Contingência de Custo Assistencial	2.039.812	-
Reversão Fundo de Contingencias e Valorizacao de Consultas, Honorários Médicos e da Rede Credenciada	1.594.799	-
Reversão Fundo para Reforma Predial	462.719	-
Fundos Constituído em Assembleia	(122.668)	(822.545)
Absorção da Perda pelo Fundo de Reserva	-	998.639
<b>Perda à disposição da AGO</b>	<b>(2.698.753)</b>	<b>-</b>

  
 Dr. Dimas Antônio Ferreira Dutra  
 Diretor - Presidente

  
 Dr. Sérgio Luiz Affonso  
 Diretor Administrativo

  
 Dr. Vicente de Paulo Silva  
 Diretor Financeiro

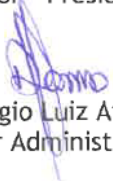
MARIZA MOREIRA LOPES DA COSTA:81619960672  
 Assinado de forma digital por MARIZA MOREIRA LOPES DA COSTA:81619960672  
 Dados: 2023.03.20 17:10:19 -03'00'


Mariza Moreira Lopes da Costa  
 Contador - CRC/ MG - 070697/O-8

CNPJ:22.720.791/0001-67  
**DEMONSTRAÇÃO DE SOBRES E PERDAS EM 31 DE DEZEMBRO**  
 (VALORES EM R\$ 1)

Demonstração de Sobras / Perdas		
	2022	2021
Receitas	100.852.121	77.768.985
Despesas	(105.994.768)	(77.881.528)
<b>Resultado Ato Cooperativo/Não Cooperativo</b>	<b>(5.142.647)</b>	<b>(112.543)</b>
IRPJ	(559.014)	(327.750)
CSLL	(210.190)	(129.970)
<b>Resultado</b>	<b>(5.911.851)</b>	<b>(570.263)</b>
FATES Ato não Cooperativo (100%)	(968.189)	(206.625)
Reversão FATES	206.625	600.794
Reversão Fundo de Contingência de Custo Assistencial	2.039.812	-
Reversão Fundo de Contingencias e Valorizacao de Consultas, Honorários Médicos e da Rede Credenciada	1.594.799	-
Reversão Fundo para Reforma Predial	462.719	-
Fundos Constituído em Assembleia	(122.668)	(822.545)
Absorção da Perda pelo Fundo de Reserva	-	998.639
<b>Perda à disposição da AGO</b>	<b>(2.698.753)</b>	<b>-</b>

  
 Dr. Dimas Antônio-Ferreira Dutra  
 Diretor - Presidente

  
 Dr. Sérgio Luiz Affonso  
 Diretor Administrativo

  
 Dr. Vicente de Paulo Silva  
 Diretor Financeiro

MARIZA MOREIRA Assinado de forma digital por  
 LOPES DA MARIZA MOREIRA LOPES DA  
COSTA:81619960672  
 COSTA:81619960672 Dados: 2023.03.20 17:10:19 -03'00'  
 Mariza Moreira Lopes da Costa  
 Contador - CRC/ MG - 070697/O-8

**NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS  
DE 31 DE DEZEMBRO DE 2022 e 2021  
(Em R\$ mil)**

**NOTA 01 – CONTEXTO OPERACIONAL**

A UNIMED INCONFIDENTES COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO tem por objetivo a congregação dos integrantes da profissão médica, visando a defesa econômica e social do trabalho de seus cooperados, o desenvolvimento de melhorias para o exercício da atividade médica e o aprimoramento dos serviços assistenciais médico e hospitalares.

No cumprimento de suas atividades, a Cooperativa assina, em nome dos seus cooperados, contratos para prestação de serviços inerentes a atividade médica com pessoas físicas e/ou jurídicas de direito público ou privado, a serem atendidos pelos médicos associados e rede credenciada.

A Cooperativa está subordinada às diretrizes e normas da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, à qual compete regulamentar, acompanhar e fiscalizar as atividades das operadoras de planos privados de assistência à saúde, inclusive políticas de comercialização de planos de saúde e de reajustes de preços e normas financeiras e contábeis. A entidade possui registro na ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar, sob nº. 30.439-5.

**NOTA 02 – FORMA DE APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS**

As demonstrações contábeis foram elaboradas de acordo com o Plano de Contas Padrão estabelecido pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS através da Resolução Normativa – RN nº 528 de 29/04/2022, consoante às práticas contábeis emanadas da Lei das Sociedades por Ações nº 6.404/76, alterada pela Lei 11.638/07 e Lei 11.941/09, bem como, da Lei Cooperativista nº 5.764/71 e da Norma Brasileira de Contabilidade ITG nº 2004 de 24/11/2017, obedecendo ainda parcialmente, os pronunciamentos, orientações e interpretações emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC), aprovados pelo Conselho Federal de Contabilidade.

As demonstrações contábeis do exercício findo em 31 de dezembro de 2022 estão sendo apresentadas em conjunto com as correspondentes de 2021, de forma a permitir a comparabilidade.

A exigência da Demonstração dos Fluxos de Caixa foi atendida, mediante sua montagem pelo método direto, conforme RN 528/2022 e alterações vigentes, com a reconciliação do Lucro Líquido com o Caixa Líquido obtido das atividades operacionais, de acordo com o pronunciamento técnico do Comitê de Pronunciamentos Contábeis número 03 (R2) e CFC NBC TG 03 (R3).

## NOTA 03 – PRINCIPAIS PRÁTICAS CONTÁBEIS

### As principais práticas contábeis são como segue:

#### a) Regime de Escrituração

A cooperativa adota o regime de competência para registro de suas operações. A aplicação desse regime implica no reconhecimento das receitas, custos e despesas quando ganhas ou incorridas, independentemente de seu efetivo recebimento ou pagamento.

#### b) Estimativas Contábeis:

As demonstrações contábeis incluem estimativas e premissas, como a mensuração de provisões para perdas sobre créditos, provisões técnicas, estimativas do valor justo de determinados ativos e passivos, provisões para passivos contingentes, estimativas da vida útil de determinados ativos e outras similares.

Os resultados efetivos podem ser diferentes dessas estimativas e premissas.

#### c) Disponível

O disponível é composto pelas contas Caixa e Bancos e tem como principal função registrar a existência e movimentação de numerários e transações bancárias.

#### d) Aplicações

Estão demonstradas ao custo de aplicação acrescida dos rendimentos (líquidos de IRRF quando aplicável) auferidos até 31 de dezembro de 2022.

### **As aplicações financeiras não foram consideradas para fins de Demonstração de Fluxo de Caixa como Equivalentes a Caixa.**

#### e) Créditos de operações com plano de assistência à saúde:

São registrados e mantidos no balanço pelo valor nominal dos títulos, pois não possuem caráter de financiamento em contrapartida à: (i) conta de resultado de contraprestações efetivas de operações de assistência à saúde para os Planos Médico-Hospitalares e (ii) conta de resultado “receitas operacionais de assistência à saúde não relacionadas com planos de saúde da Operadora” no que se refere aos serviços médicos e hospitalares prestados a particulares e as outras Operadoras de Planos Médico-Hospitalares.

### **A Cooperativa constituiu provisão para créditos de liquidação duvidosa de acordo com RN nº 528/2022 da Agência Nacional de Saúde, considerando de difícil realização os créditos:**

I. Nos planos individuais com preço pré-estabelecido, em havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato há mais de 60 (sessenta) dias, a totalidade do crédito desse contrato foi provisionada;

II. Para todos os demais planos, em havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato há mais de 90 (noventa) dias, a totalidade do crédito desse contrato foi provisionada;

III. Para os créditos de operações não relacionadas com planos de saúde de assistência à saúde da própria operadora, em havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato há mais de 90 (noventa) dias, a totalidade do crédito foi provisionada;

f) Conta Corrente com Cooperados

Os créditos com cooperados foram registrados conforme deliberado nas assembleias de cooperados e foram corrigidos pela mesma atualização realizada pelas obrigações legais que originaram os mesmos.

g) Investimentos

Os investimentos em outras sociedades foram avaliados pelo custo de aquisição, deduzida de provisão para perdas prováveis na realização de seu valor quando este for inferior ao valor de mercado.

h) Ativo Imobilizado

O ativo imobilizado é constituído pelo custo de aquisição corrigido monetariamente até 31/12/1995. A lei 9.249/95 extinguiu a correção monetária do balanço a partir de 01/01/1996. As depreciações foram calculadas pelo método linear a taxa que levam em conta a vida útil dos bens, as quais as taxas estão demonstradas em Nota Explicativa específica do Imobilizado.

i) Ativo Intangível

No ativo intangível estão classificados os gastos utilizados para implantação de sistemas corporativos e aplicativos, bem como licenças para usos dos mesmos, os quais são amortizados usando-se o método linear ao longo da vida útil dos itens que compõem pelas taxas descritas em nota específica e de acordo com as premissas previstas no CPC nº 04 (R1) e CFC NBC TG 04 (R4).

Os gastos diretamente associados a softwares identificáveis e únicos, controlados pela Unimed Inconfidentes e que, provavelmente, gerarão benefícios econômicos maiores que os custos por mais de um ano, são reconhecidos como ativos intangíveis. Os gastos associados ao desenvolvimento ou à manutenção de softwares são reconhecidos como despesas na medida em que são incorridos.

j) Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde

As provisões técnicas foram calculadas de acordo com as determinações da Resolução Normativa RN nº 393/2015 e alterações, com exceção da provisão de eventos a liquidar que é calculada com base nas faturas de prestadores de serviços de assistência à saúde efetivamente recebida pelas operadoras e na identificação da ocorrência da despesa médica pela comunicação do prestador de serviço, independentemente da existência de qualquer mecanismo, processo ou sistema de intermediação da transmissão, direta ou indiretamente por meio de terceiros, ou da análise preliminar das despesas médicas conforme estabelecido pela RN ANS nº 393/2015 alterada pela RN 442/2018, e RN 528/2022 e suas alterações vigentes.

I. Provisão de Eventos a Liquidar, para as obrigações que envolvem os custos com assistência à saúde médica hospitalar dos usuários de planos de saúde da operadora;

II. Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados - PEONA, destinada para fazer frente ao pagamento dos eventos que já tenham ocorrido e que não tenham sido avisados à Operadora. Constituída conforme nota técnica atuarial específica, realizada por atuário habilitado com registro no MIBA.

III. Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados do SUS - PEONA SUS, refere-se à estimativa do montante de eventos/sinistros originados no Sistema Único de Saúde (SUS) (realizados pelos beneficiários da operadora) que tenham ocorrido e que não tenham sido avisados pela ANS à operadora.

k) Imposto de Renda e Contribuição social

O Imposto de Renda (IR) do exercício foi calculado à alíquota de 15% mais adicional de 10% sobre a parcela superior a R\$240 mil, e a Contribuição Social sobre o Lucro Líquido (CSLL) à alíquota de 9%, tendo por base o resultado contábil dos atos não cooperativos ajustados pelas adições e exclusões definidas na legislação fiscal. Sendo o regime de tributação Lucro Real.

l) Outros Ativos e Passivos:

Um ativo é reconhecido no balanço patrimonial quando for provável que seus benefícios econômicos futuros serão gerados em favor da Cooperativa e seu custo ou valor puder ser mensurado com segurança.

Um passivo é reconhecido quando a Cooperativa possui uma obrigação legal ou é constituído como resultado de um evento passado, sendo provável que um recurso econômico seja requerido para liquidá-lo. São acrescidos, quando aplicável, dos correspondentes encargos e das variações monetárias incorridas.

**Os ativos e passivos são classificados como circulantes quando sua realização ou liquidação é provável que ocorra nos próximos doze meses. Caso contrário, são demonstrados como não circulantes.**

m) Ativos e Passivos Contingentes

Ativos contingentes: são reconhecidos contabilmente somente quando há garantias reais ou decisões judiciais favoráveis, transitadas em julgado, sobre as quais não cabem mais recursos, caracterizando o ganho como praticamente certo. Os ativos contingentes com êxitos prováveis são apenas divulgados em nota explicativa.

Passivos contingentes: são provisionados quando as perdas forem avaliadas como prováveis e os montantes envolvidos forem mensuráveis com suficiente segurança, distinguindo-se de passivos originados de obrigações legais, e é provável que uma saída de benefícios econômicos seja requerida para liquidar uma obrigação. Os passivos contingentes avaliados como perdas possíveis são apenas divulgados em nota explicativa e os passivos contingentes avaliados como perdas remotas não são provisionados nem divulgados.

Depósitos judiciais: os depósitos judiciais são mantidos no ativo sem a dedução das correspondentes provisões para contingências, em razão do



plano contábil da ANS não contemplar essa reclassificação.

Obrigações legais: são registradas como exigíveis independentes da avaliação sobre as probabilidades de êxito, de processos em que a Cooperativa questionou a inconstitucionalidade e a legalidade de tributos e obrigações definidas em contrato.

#### n) Apuração do Resultado e Reconhecimento da Receita

O resultado é apurado pelo regime contábil de competência e inclui os rendimentos, encargos e variações monetárias ou cambiais a índices ou taxas oficiais incidentes sobre os ativos circulantes e não circulantes e os passivos circulantes e não circulantes. Do resultado são deduzidas/acrescidas as parcelas atribuíveis de imposto de renda e contribuição social.

As Contraprestações Efetivas / Prêmios Ganhos são apropriadas à receita considerando-se o período de cobertura do risco, quando se tratar de contratos com preços pré-estabelecidos. Nos contratos com preços pós-estabelecidos e nas operações de prestação de serviços de assistência à saúde, a apropriação da receita é registrada na data em que se fizerem presentes os fatos geradores da receita, de acordo com as disposições contratuais, ou seja, a data em que ocorrer o efetivo direito ao valor a ser faturado.

#### o) Reconhecimento dos Eventos Indenizáveis:

Os eventos indenizáveis são constituídos com base no valor das faturas apresentadas pela rede credenciada cooperados e na identificação da ocorrência da despesa médica pela comunicação do prestador de serviço, independentemente da existência de qualquer mecanismo, processo ou sistema de intermediação da transmissão, direta ou indiretamente por meio de terceiros, ou da análise preliminar das despesas médicas.

Como parte dessas faturas não são apresentadas dentro do período da sua competência, ou seja, há eventos realizados nestes prestadores e cooperados que não são cobrados/avisados na totalidade a Operadora ao final de cada mês, os eventos ocorridos e não avisados são registrados mediante constituição de PEONA – Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados.

#### p) Atos Cooperativos e Não Cooperativos

Os Atos Cooperativos são aqueles praticados entre as cooperativas e seus associados, entre estes e aquelas e pelas cooperativas entre si quando associados, para a consecução dos objetivos sociais, correspondendo ao valor dos serviços efetivamente realizados pelos cooperados, conforme definido no artigo 79 da Lei 5.764/71.

Os Atos não Cooperativos são aqueles que não têm relação com os cooperados, são alheios ao propósito principal da Cooperativa, serviços realizados por não cooperado e atividades fora do objetivo social.

#### q) Moeda Funcional e de Apresentação

A moeda funcional da Cooperativa e a moeda de apresentação das

demonstrações contábeis é o Real. As informações contábeis são apresentadas em reais, exceto onde indicado de outra forma.

#### r) Normas Internacionais de Contabilidade

A cooperativa vem adotando as Normas Internacionais de Contabilidade aprovadas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis, com exceção da CPC 11 de seguros, CPC 29 – Ativo Biológico e Produto Agrícola, o CPC 34 – Exploração e Avaliação de Recursos Minerais, CPC 35 – Demonstrações Separadas, CPC 44 – Demonstrações Combinadas, CPC 48 – Instrumentos Financeiros, CPC PME – Contabilidade para Pequenas e Médias Empresas e da ICPC-10 do Imobilizado as quais não foram aprovadas pela Agência Nacional de Saúde, portanto não adotadas pelas operadoras de planos de saúde.

As demais Normas Internacionais de Contabilidade aprovadas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis são aplicáveis às demonstrações contábeis da cooperativa no que não contrariarem a Resolução Normativa nº 528/2022 e alterações vigentes, no qual em alguns casos não aplica integralmente as situações destacadas nestes pronunciamentos, adotando regras específicas a serem aplicadas ao setor de saúde.

#### s) Adoção da RN 517/2022

A Unimed Inconfidentes, conforme requerido pela RN 517, de 29 de abril de 2022, adotou a nova forma de contabilização das operações de compartilhamento da gestão de riscos envolvendo operadoras de planos de assistência à saúde. No exercício de 2022 os valores foram integralmente registrados, mês a mês e foram contabilizados conforme movimentações dos arquivos entre as Unimed (arquivo PTU), relativos às transações de intercâmbio. Estes relatórios possibilitaram a identificação da ocorrência de operações típicas de compartilhamento de risco na forma de intercâmbio habitual em pós-pagamento entre as Unimed Origem e Executora, conforme regras previstas no Manual de Intercâmbio Nacional, aprovadas pelo Fórum Unimed.

#### t) Arrendamentos - CPC 06 R2 (IFRS 16)

A Unimed avalia se um contrato é ou contém arrendamento se ele transmite o direito de controlar o uso do ativo identificado por um período de tempo, em troca de contraprestações. Tal avaliação é realizada no momento inicial. As isenções são aplicadas para arrendamentos de curto prazo e itens de baixo valor.

O custo do ativo de direito de uso compreende: (i) o valor da mensuração inicial do passivo de arrendamento; (ii) quaisquer pagamentos de arrendamentos efetuados até a data; (iii) custos diretos incorridos; e (iv) estimativas de custos a serem incorridos na desmontagem e remoção do ativo, quando aplicável e está reconhecido na conta “Imobilizado”.

O passivo do arrendamento é mensurado ao valor presente dos pagamentos de arrendamento, descontado pela taxa implícita ou taxa incremental sobre empréstimos do arrendatário, representando a obrigação de efetuar

os pagamentos do arrendamento e está reconhecida na conta “Passivo de Arrendamentos”.

Como arrendatária, a Unimed identificou contratos que contém arrendamentos, referentes aos aluguéis de um escritório administrativo e local onde funciona a AIS, que têm vigência entre 3 e 4 anos.

No resultado do período é reconhecida uma despesa de depreciação do ativo de direito de uso e uma despesa de juros do passivo de arrendamento.

#### **NOTA 04 – DISPONÍVEL E APLICAÇÕES**

##### **a) CAIXA E BANCOS**

<b>Descrição</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Caixa	4.583	3.380
Banco Conta Depósito	876.081	1.138.139
<b>TOTAL</b>	<b>880.664</b>	<b>1.141.519</b>

##### **b) APLICAÇÕES**

Aplicações Financeiras de Liquidez Imediata. A Operadora dividiu o valor de suas aplicações financeiras entre as principais instituições financeiras do mercado:

<b>Descrição</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Aplicações Garantidoras de provisões técnicas	10.023.895	10.107.397
Aplicações Livres	4.109.705	11.675.714
<b>TOTAL</b>	<b>14.133.600</b>	<b>21.783.111</b>

#### **NOTA 05 – CRÉDITOS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA A SAÚDE**

A composição dos “Créditos de Operações de Assistência à Saúde” está representada pelas contas demonstradas a seguir:

<b>Descrição</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Contraprestação pecuniária/prêmio a receber (a)	1.509.991	3.705.502
(-) Provisão para perdas sobre créditos	(1.014.524)	(889.782)
Participação de Beneficiários em Eventos (b)	597.616	563.311
(-) Provisão para perdas sobre créditos	(57.364)	(54.942)
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde - RN 517 (c)	69.772	26.328
(-) Provisão para perdas sobre créditos	(207)	-
Outros Créditos de Operações com Planos (d)	373.924	364.259
<b>TOTAL</b>	<b>1.479.208</b>	<b>3.714.676</b>

a) Neste grupo figura valores que a Unimed Inconfidentes, tem a receber dos clientes de planos de saúde. O valor composto nesta conta é de planos em pré-pagamento pessoa física e jurídica;

b) O valor corresponde a recuperação de eventos por coparticipação conforme previsão contratual.

c) O montante corresponde ao saldo a receber a título de Corresponsabilidade Assumida relativa às operações de Intercambio Habitual conforme reclassificação determinada pela Resolução Normativa nº 517 de 2022;

d) Valor refere-se a outros Créditos de Operações de Assistência Médico-hospitalar

#### **NOTA 06 – CRÉDITOS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE NÃO RELACIONADA COM PLANOS DE SAÚDE**

A composição dos “Créditos Operacionais de Prestação de Serviços de Assistência à Saúde não Relacionadas com Plano de Saúde” está representada pelas contas demonstradas a seguir:

Descrição	2022	2021
Contas a Receber	44.693	13.633
(-) Provisão para perdas sobre créditos	(1.576)	(1.976)
Intercambio (a)	449.829	62.503
(-) Provisão para perdas sobre créditos	(342.029)	(856)
Outros Créditos Operacionais de Prestação de Serviço Médico-Hospitalar (b)	2.027.732	1.323.605
<b>TOTAL</b>	<b>2.178.649</b>	<b>1.396.909</b>

a) O montante a receber se refere à parcela de Intercâmbio segregado como eventual, conforme segregação determinada pela RN 517 de 2022.

b) Valores relativos a Custo de Intercâmbio a faturar.

#### **NOTA 07 – CRÉDITOS TRIBUTÁRIOS E PREVIDENCIÁRIOS**

Os créditos a receber correspondem, substancialmente, a:

Descrição	2022	2021
Imposto de Renda	566.839	485.020
Contribuição Social S/ Lucro - CSSL	107.127	87.836
Previdência Social	3.148	3.148
Crédito de PIS e COFINS	144.887	144.525
Crédito ISS	473	473
Outros Créditos Trib. e Previdenciários	33.926	22.302
<b>TOTAL</b>	<b>856.400</b>	<b>743.304</b>

## NOTA 08 – BENS E TÍTULOS A RECEBER

Descrição	2022	2021
Estoque (a)	1.758.069	606.055
Adiantamentos (b)	300.857	309.836
Títulos a Receber	50.839	30.107
Outros Créditos a Receber	17.489	10.130
<b>TOTAL</b>	<b>2.127.254</b>	<b>956.128</b>

a) Estoque de materiais e medicamentos.

b) O montante a receber se refere substancialmente a adiantamentos à funcionários e fornecedores.

## NOTA 09 – REALIZÁVEL A LONGO PRAZO – Depósitos Judiciais e Fiscais

Foram registrados os direitos realizáveis após o término do exercício seguinte, conforme demonstrado:

Descrição	2022	2021
Depósitos Judiciais e Fiscais-Tributos (a)	2.285.180	1.888.312
Depósitos Judiciais - Cíveis (b)	493.000	394.268
Depósitos Judiciais - Ressarcimento SUS	138.286	138.286
Depósitos Judiciais - TSS e Multas ANS	22.058	22.058
<b>TOTAL</b>	<b>2.938.524</b>	<b>2.442.924</b>

a) Valores se referem a depósitos judiciais para fazer frente aos processos de ISSQN – LC 157/16 em conformidade com o parecer dos assessores jurídicos.

b) Valores se referem a depósitos judiciais para fazer frente às provisões de processos judiciais cíveis levantados a partir dos relatórios apresentados pelo setor jurídico da Unimed Inconfidentes em conjunto com advogados terceirizados.

## NOTA 10 – INVESTIMENTOS

A Cooperativa possui as seguintes participações societárias avaliadas pelo método de custo:

Descrição	2022	2021
Federação Unimed MG	612.783	532.545
Federação Minas (AFAC - FCO)	54.001	54.001
Unimed Seguradora S/A	3.651	2.493
Cooperouro Coop Cons. Morad Região Inconf.	429	429
Central Nacional Unimed	221.305	210.567
Unimed Participações S/C Ltda	1.210.110	807.504
Sicoob Credicom	65.375	50.262
Unimed Intrafederativa Federação Inconf. Mineira	412.687	399.326
Sicoob Credimepi	605	605
<b>TOTAL</b>	<b>2.580.946</b>	<b>2.057.732</b>

## NOTA 11 – IMOBILIZADO

Registrado ao custo de aquisição, formação ou construção. Deduzidos da depreciação acumulada, calculada pelo método linear e da provisão para perdas por imparidade, quando aplicável.

### a) Quadro resumo

Contas Contábeis	2022					2021
	Taxa de depreciação média	Custo Corrigido	Depreciação Acumulada	Provisão para perda por redução ao valor recuperável	Valor Contábil Líquido	Valor Contábil Líquido
Terrenos	-	185.700	-	-	185.700	185.700
Edificações	4%	6.391.171	(418.899)	-	5.972.272	6.391.171
Maquinas e Equipamentos	10%	2.226.856	(248.847)	-	1.978.010	1.616.493
Equipamentos de Informática	20%	721.275	(171.354)	-	549.921	640.853
Móveis e Utensílios	10%	907.964	(94.269)	-	813.695	845.193
Veículos	20%	451.201	(119.635)	-	331.567	58.417
Imobilizações em Curso	-	693.641	-	-	693.641	685.989
Direito de Uso de Arrendamentos	-	358.816	(113.387)	-	245.429	-
<b>Total do Imobilizado</b>		<b>11.936.625</b>	<b>(1.166.391)</b>	-	<b>10.770.234</b>	<b>10.423.816</b>

### b) Quadro resumo de movimentações

Descrição	2021	2022			Valor Contábil Líquido
	Valor Contábil Líquido	Aquisições	Baixas	Depreciação	
Imóveis	6.576.871	-	-	(418.899)	6.157.972
Maquinas e equipamentos hospitalares	1.300.969	968.068	(384.938)	(207.357)	1.676.742
Máquinas e Equipamentos não hospitalares	315.524	27.234	-	(41.490)	301.268
Computadores e Periféricos hospitalares	181.733	40.473	-	(50.932)	171.274
Computadores e Periféricos não hospitalares	459.120	44.620	(4.671)	(120.422)	378.647
Móveis hospitalares	394.196	56.365	(424)	(39.538)	410.599
Móveis não hospitalares	450.997	25.417	(18.588)	(54.731)	403.095
Veículos hospitalares	18.417	228.630	(1.573)	(59.274)	186.200
Veículos não hospitalares	40.000	178.420	(12.693)	(60.360)	145.367
Imobilizações em curso	685.989	7.652	-	-	693.641
Direito de Uso de Arrendamentos	-	358.816	-	(113.387)	245.429
<b>Total</b>	<b>10.423.816</b>	<b>1.935.695</b>	<b>(422.887)</b>	<b>(1.166.390)</b>	<b>10.770.234</b>

A redução do valor recuperável dos ativos não financeiros (“impairment”), conforme definido na norma CPC 01, é reconhecida como perda, quando o valor de contabilização de um ativo, for maior que seu valor recuperável ou de realização. As perdas por “impairment”, quando aplicáveis, são registradas no resultado do período em que foram identificadas. Em 31 de dezembro de 2022 e de 2021 não existem indícios de redução do valor recuperável dos ativos não financeiros.

## NOTA 12 – INTANGÍVEL

### a) Quadro resumo

Descrição	Taxa Amortização	2022			2021
		Valor Original	Amortização Acumulada	Valor Contábil Líquido	Valor Contábil Líquido
Softwares	20%	1.028.640	(50.221)	978.419	104.726
<b>Total</b>		<b>1.028.640</b>	<b>(50.221)</b>	<b>978.419</b>	<b>104.726</b>

### b) Quadro resumo de movimentações

Descrição	Taxa Deprec.	Valor Original	2022			Valor Líquido
			Aquisições	Baixas	Amortização	
Software Hospitalar	20%	14.293		-	6.096	8.197
Software Não Hospitalar	20%	90.433	923.914	-	44.125	970.222
<b>Total</b>		<b>104.726</b>	<b>923.914</b>	<b>-</b>	<b>50.221</b>	<b>978.419</b>

Os valores constantes nesse grupo não sofreram alterações por imparidade ou custo atribuído, considerando que o valor atual é o valor justo.

## NOTA 13 – PROVISÕES TÉCNICAS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

Descrição	2022	2021
<b>Passivo Circulante</b>		
Provisão de Prêmio Não Ganha - PPCNG (a)	-	2.415.477
Provisão de Eventos / Sinistros a Liquidar SUS (c)	312.714	289.625
Provisão de Eventos / Sinistros a Liquidar (b)	3.236.105	2.517.450
Provisão para Eventos Ocorridos Não Avisados (d)	2.919.001	3.600.014
Provisão para Eventos Ocorridos Não Avisados - SUS	217.500	212.400
<b>Sub Total</b>	<b>6.685.320</b>	<b>9.034.966</b>
<b>Passivo Não Circulante</b>		
Provisão de Eventos / Sinistros a Liquidar SUS (c)	138.286	138.286
<b>Sub Total</b>	<b>138.286</b>	<b>138.286</b>
<b>TOTAL</b>	<b>6.823.606</b>	<b>9.173.252</b>

#### a) Provisão de Prêmio Não Ganha - PPCNG

Refere-se às contraprestações cujo período de cobertura dos contratos ainda não decorreu e que serão apropriadas às contas de resultado no sistema pro rata.

Receita de contraprestação dos contratos de Pré-Pagamento anteriormente estava sendo reconhecida em função do vencimento dos contratos. Em 2022 foi realizada a adequação do registro passando a realizar o registro em função da competência da cobertura contratual. O período de cobertura de seus contratos vigora entre o dia 1º até o último dia de cada mês.

#### b) Provisão de Eventos / Sinistros a Liquidar

A Provisão de Eventos a Liquidar refere-se aos eventos conhecidos de assistência médica e hospitalar a pagar aos cooperados e à rede credenciada da cooperativa, cujo registro contábil é realizado pelo valor integral informado pelos prestadores no momento da apresentação da cobrança.

#### c) Provisão de Eventos / Sinistros a Liquidar - SUS

Nesta conta registram os valores cobrados pelo SUS as Operadoras pela utilização de seus beneficiários na rede pública de atendimento, totalizando em 2022 o montante de R\$ 451.000, sendo a mesma classificada em R\$ 312.714 no Passivo Circulante e R\$ 138.286 no Passivo Não Circulante.

Provisão de Eventos a liquidar para o SUS	2022	2021
Débitos Pendentes (i)	45.196	33.867
ABIS x percentual histórico (ii)	267.518	255.758
<b>Total da Provisão de eventos a liquidar para o SUS - Circulante</b>	<b>312.714</b>	<b>289.625</b>
Débitos Pendentes (i)	138.286	138.286
<b>Total da Provisão de eventos a liquidar para o SUS - Não Circulante</b>	<b>138.286</b>	<b>138.286</b>
<b>Total da Provisão de eventos a liquidar para o SUS</b>	<b>451.000</b>	<b>427.911</b>

#### i. Provisão de Eventos a Liquidar para o SUS - GRU

Débitos pendentes: retrata o valor total cobrado e não pago pela operadora de plano de saúde, atualizado com multa e juros até a data de referência, bem como o saldo devedor atualizado de parcelamentos cancelados por inadimplência, valores não pagos de parcelamentos ainda não deferidos e valores não pagos inscritos em dívida ativa.

#### ii. Provisão de Eventos a Liquidar para o SUS (% hc x ABI)

ABIs x percentual histórico: informa o valor total dos Avisos de Beneficiários Identificados (ABI) notificados à operadora de planos de saúde e ainda não cobrados pela ANS, multiplicado pelo percentual histórico de cobrança (%hc), que é calculado a partir do total dos valores cobrados sobre o total dos valores notificados, com base nos ABI emitidos até 120 dias anteriores ao mês de referência.



a) Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados (PEONA)

A provisão técnica representa os eventos ocorridos, porém não avisados à Cooperativa, cujo valor deve ser baseado em (i) cálculo atuarial de acordo com nota técnica aprovada pela ANS, ou (ii) na ausência de nota técnica aprovada pela ANS com base em 8,5% das contraprestações líquidas dos últimos 12 meses ou 12% dos eventos indenizáveis conhecidos, dos dois o maior.

Em conformidade com o cálculo da Nota Técnica Atuarial, a provisão foi constituída em sua totalidade no valor de R\$ 2.919.001.

b) Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados -SUS (PEONA SUS)

O saldo de R\$ 217.500 registrado da PEONA SUS em 31 de dezembro de 2022 foi provisionado, de acordo com o estabelecido no Art. 12-B do Anexo VIII da RN nº 442 e alterações posteriores.

c) Ativos Garantidores das Provisões Técnicas

Por determinação da RN 521 de 29 de abril de 2022, foi solicitado à ANS o registro de vinculação de ativos para garantir as provisões técnicas.

As Provisões Técnicas estão garantidas mediante apuração do LASTRO e VINCULAÇÃO conforme legislação vigente demonstrado a seguir:

GARANTIAS FINANCEIRAS		
Provisões Técnicas	dez/22	dez/21
<b>TOTAL DAS PROVISÕES TÉCNICAS</b>	<b>6.823.606</b>	<b>6.757.776</b>
Deduções Permitidas em comum	dez/22	dez/21
Índice de Adimplência s/ pagtos ao SUS - %hc x ABI x (1 - IEPRS)	260.107	248.085
PESL - Compartilhamento de Risco	307.312	26.328
131719011 - Deposito Judicial - SUS	138.286	138.286
<b>TOTAL DAS DEDUÇÕES</b>	<b>705.705</b>	<b>412.699</b>
Saldo a Garantir junto à ANS	6.117.901	6.345.077
Total de Aplicações Garantidoras	10.023.895	10.107.397
Saldo excedente aplicado em Ativos Garantidores à ANS	3.905.994	3.762.320

**NOTA 14 - DÉBITOS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE NÃO RELACIONADA COM O PLANO DE SAÚDE.**

São representados pelos valores a pagar com operações de Assistência à Saúde junto a singulares, cooperados e credenciados (hospitais e clínicas).

Descrição	2022	2021
Prestadores de Serviços de Assistência à Saúde	1.484.116	953.716
<b>TOTAL</b>	<b>1.484.116</b>	<b>953.716</b>

## NOTA 15 – TRIBUTOS E ENCARGOS SOCIAIS A RECOLHER – PASSIVO CIRCULANTE

Refere-se ao valor de provisão de impostos e contribuições da Unimed Inconfidentes Cooperativa de Trabalho Médico Ltda, calculado conforme legislação vigente.

Descrição	2022	2021
<b>Impostos e Contribuições a Recolher</b>		
ISS	46.606	38.165
INSS	221.928	182.200
FGTS	61.130	49.739
PIS/COFINS	170.504	147.343
<b>Subtotal</b>	<b>500.168</b>	<b>417.447</b>
<b>RETENÇÕES DE TRIB. E CONTRIB.</b>		
Imposto e Cont. retidos na fonte	831.812	729.614
Outras Contribuições	66.710	58.615
<b>Subtotal</b>	<b>898.522</b>	<b>788.229</b>
<b>TOTAL</b>	<b>1.398.690</b>	<b>1.205.676</b>

## NOTA 16 – DÉBITOS DIVERSOS

São demonstrados os valores conhecidos ou calculáveis, acrescidos, quando aplicáveis, dos encargos financeiros incorridos, assim dispostos:

Descrição	2022	2021
Obrigações com pessoal (a)	1.115.508	955.937
Fornecedores	1.514.203	966.489
Passivo de Arrendamentos	111.522	128.613
Outros Débitos a pagar	33.411	-
<b>TOTAL</b>	<b>2.774.644</b>	<b>2.051.039</b>

a) Os valores representados em “Obrigações com Pessoal” tratam de pagamento salários da Unimed, honorários a pagar e obrigações trabalhistas (férias).

## NOTA 17 – PASSIVO NÃO CIRCULANTE - CONTINGÊNCIAS E TRIBUTOS E CONTRIBUIÇÕES

Descrição	2022	2021
Taxa ANS (a)	297.678	259.141
ISS - LC 157/16 (b)	2.453.746	2.028.787
Contingências Cíveis (c)	528.735	349.878
Contingência Trabalhista (d)	205.651	-
<b>TOTAL</b>	<b>3.485.810</b>	<b>2.637.806</b>

a) Taxa ANS: Corresponde ao Mandado de Segurança impetrado em face da ANS requerendo o reconhecimento da Cooperativa de não se sujeitar ao recolhimento da TPS e, via de consequência, que sejam restituídos os valores indevidamente recolhidos a título do tributo.

b) Contingências Tributárias (ISSQN): Correspondem aos processos administrativos e/ou judiciais contra a Cooperativa, questionando a ilegalidade e/ou inconstitucionalidade da cobrança de tributos pelo fisco e foram calculadas e contabilizadas com base na metodologia de cálculo de cada tributo, em conformidade com a legislação vigente. As obrigações legais encontram-se integralmente provisionadas.

Contingências Cíveis: foram constituídas com base em parecer dos Assessores Jurídicos que consideram os valores suficientes para suportar possíveis perdas de contingências, conforme CPC 25. O montante considerado como provável está provisionado na sua totalidade.

A Cooperativa é ré em 47 processos judiciais ativos: sendo 22 ações classificadas como perdas prováveis no valor de R\$ 528.735; 16 ações classificadas como perdas possíveis no valor de R\$ 288.056, e outros 09 processos classificados como perdas remotas no valor de R\$ 12.000.

a) Contingências Trabalhistas: Refere-se à provisão dos gastos para o pagamento do piso salarial da enfermagem sancionado no dia 4 de agosto de 2022 por meio da lei 14.434/22, embora os efeitos da Lei 14.434/2022 continuem suspensos. Foi ajuizada a Ação Direta de Inconstitucionalidade - ADI 7.222, perante o Supremo Tribunal Federal (STF), para questionar vários pontos da Lei, de ordem formal (processo legislativo) e ordem material, inclusive com pedido cautelar para a suspensão de sua aplicação e produção de efeitos.

No caso de revogação da medida cautelar, bem como no caso de sentença de mérito julgando improcedente a ADI 7222, o piso da enfermagem voltará a ter eficácia desde a sua promulgação, qual seja 04 de agosto de 2022, salvo em caso de modulação de efeitos feita pelo STF, o que é uma faculdade, conforme art. 27 da Lei 9868/99, que dispõe sobre o processo e julgamento da ação direta de inconstitucionalidade e da ação declaratória de constitucionalidade perante o Supremo Tribunal Federal.

Ante o exposto, o parecer dos Assessores Jurídicos foi favorável pela manutenção do provisionamento contábil dos gastos com o piso da enfermagem, pois consideram uma medida cautelar e com a finalidade de se evitar impacto financeiro de grande monta ao orçamento da Cooperativa.

## NOTA 18 - PATRIMÔNIO LÍQUIDO

### a )Capital Social

Descrição	2022	2021
Capital Subscrito e Integralizado	13.171.237	13.176.643
Número de Cooperados	224	211
Valor da Cota Parte	1	1

O Capital social é de R\$ 13.171.237 milhões, sendo dividido em quotas-partes de valor unitário igual de R\$1,00 (um real), não sendo permitida a subscrição no valor inferior a R\$ 1 mil (hum mil reais). A quota-parte é indivisível, intransferível mesmo entre os associados, não podendo ser negociada de modo algum, nem dada em garantia, e todo o seu movimento de subscrição, realização e restituição será sempre escriturado no Livro de Matrícula.

### a) Discriminação das Reservas

Descrição	2022	2021
Reservas de Reavaliação	6.818	11.123
Fundo de Reserva (a)	1.725.038	1.720.733
Fundo de Assistência Técnica Educacional e Social (b)	968.189	206.625
Reserva para Contingência (c)	5.667.245	5.544.577
Outras Reservas de Sobras (d)	4.126.425	8.223.755
<b>TOTAL</b>	<b>12.493.715</b>	<b>15.706.813</b>

a) O Fundo de Reserva Legal é constituído através da destinação de 10% das sobras líquidas verificadas no encerramento de cada exercício e destina-se a suprir eventuais perdas e atender o desenvolvimento das atividades sociais, sendo indivisível entre os cooperados.

b) O Fundo de Assistência técnica Educacional e Social – FATES é constituído através da destinação de 5% das sobras líquidas do exercício, acrescido do resultado positivo dos atos não cooperativos. Destina-se à prestação de assistência técnica, educacional e social às Singulares e aos empregados da Singular, conforme Estatuto Social.

c) Fundo de Reserva Técnica para Contingências de Intercâmbio e Contas Médicas de Custos Elevados é constituído através da integralização

correspondente ao valor e dobro das despesas de intercâmbio da Unimed Inconfidentes, considerando a média apurada nos últimos doze meses.

d) As Outras Reservas de Sobras estão compostas pelos seguintes Fundos:

- **Fundo de Contingência de Custo Assistencial:** Foi constituído pela destinação de sobras do exercício 2020 com aprovação em AGO realizada em 23/03/2021. Tem por finalidade assegurar a sustentabilidade da Cooperativa diante dos impactos provenientes do elevado custo das despesas assistenciais.
- **Fundo de Contingências e Valorização dos Honorários Médicos e da Rede credenciada:** Foi formado em 26/03/2018 após decisão assemblear e tem como objetivo de garantir o custeio pela Cooperativa da complementação dos valores de honorários médicos, das despesas provenientes do aumento dos procedimentos e valorização da rede credenciada da Unimed Inconfidentes.
- **Fundo de Investimentos e Expansão em Recursos Próprios:** foi constituído após decisão assemblear, com a transferência de saldo de outros fundos e tem por finalidade disponibilizar, mediante aprovação do Conselho de Administração, os recursos financeiros para a implementação, desenvolvimento, expansão e investimentos pela Cooperativa em serviços e recursos próprios.
- **Fundo para Reforma Predial:** Foi constituído após decisão assemblear, e tem por finalidade custar reformas nas instalações da Cooperativa.

As demais modificações e a composição do Patrimônio Líquido encontram-se consignadas e evidenciadas no “Demonstrativo das Mutações do Patrimônio Líquido”.

## NOTA 19 – FORMAÇÃO E DESTINAÇÃO DO RESULTADO DOS EXERCÍCIOS

DESCRIÇÃO	2022	2021
<b>RESULTADO LÍQUIDO DO EXERCÍCIO</b>	<b>(5.911.851)</b>	<b>(570.263)</b>
Resultado dos Atos Cooperativos - AC	(6.872.064)	(767.996)
Resultado dos Atos Cooperativos - ANC	960.213	197.733
<b>DESTINAÇÕES ESTATUTÁRIAS:</b>	<b>(968.189)</b>	<b>(206.625)</b>
- (-) FATES (100%)	(968.189)	(206.625)
<b>MOVIMENTAÇÃO DAS RESERVAS</b>		
Reversão do FATES	206.625	600.794
Reversão Fundo de Intercâmbio	(122.668)	(822.545)
Reversão Fundo de Contingência de Custo Assistencial	2.039.812	-
Reversão Fundo de Contingências e Valorização de Consultas, Honorários Médicos e da Rede Credenciada	1.594.799	-
Reversão Fundo para Reforma Predial	462.719	-
Absorção da Perda pelo Fundo de Reserva	-	998.639
<b>PERDAS À DISPOSIÇÃO DA AGO</b>	<b>(2.698.753)</b>	<b>-</b>

## NOTA 20 – ADOÇÃO DE NOVOS PRONUNCIAMENTOS CONTÁBEIS

O novo Plano de Contas Padrão da ANS para operadoras, instituído pela RN 528/2022, entrou em vigor a partir de 01/01/2022, requereu a adoção dos seguintes pronunciamentos. A Unimed adotou os pronunciamentos a partir do exercício de 2022, sendo eles:

IFRS	CPC	Pronunciamentos	Data de entrada em vigor – ANS
IFRS 16	CPC 06 (R2)	Arrendamentos	01/01/2022
IFRS 15	CPC 47	Receita de Contrato com Cliente	01/01/2022

## NOTA 21 – ARRENDAMENTOS CPC 06 R2 (IFRS 16)

A Unimed aplicou inicialmente a CPC 06 (R2) – IFRS 16 – “Arrendamentos” a partir de 1º de janeiro de 2022, conforme requerido pela Agência Nacional de Saúde Suplementar. Foi utilizada a abordagem retrospectiva modificada, segundo a qual o efeito cumulativo da aplicação inicial é reconhecido como ajuste aos saldos de abertura e, conseqüentemente, a informação comparativa do ano de 2021, para este assunto, não foi reapresentada. Não houve efeitos no patrimônio líquido e no resultado advindos da adoção inicial.

Até 31 de dezembro de 2021 a Unimed aplicava a CPC 06 (R1) – IAS 17 e interpretações relacionadas. Atualmente a Unimed avalia se um contrato é ou contém um arrendamento com base na definição de arrendamento descrita na Nota 03, letra t).

A movimentação e composição do passivo de arrendamento é apresentado como a seguir:

	2022	2021
Saldo inicial	-	-
Adoção inicial	358.816	-
Despesas financeiras (*)	33.780	-
Pagamento de principal	(98.041)	-
Pagamento de juros	(33.780)	-
Saldo final	260.775	-

(\*) Taxa de desconto de 13,75%, tendo como base a SELIC, aprovada na última ata do COPOM.

	2022	2021
Imóveis Administrativos	59.398	-
Recursos próprios	201.377	-
<b>Total</b>	<b>260.775</b>	-
Circulante	111.522	-
Não circulante	149.253	-
<b>Total</b>	<b>260.775</b>	-

### **Arrendamentos que representam isenções no reconhecimento**

A Unimed aplica isenções de reconhecimento para o arrendamento de curto prazo e arrendamento para os quais os ativos subjacentes são de baixo valor. Para estes arrendamentos, as despesas de locação são reconhecidas de forma linear, quando incorridas.

### **NOTA 22 – MUDANÇA NAS POLÍTICAS CONTÁBEIS (CPC 47)**

A partir de 01/01/2022 a ANS introduziu a aplicação do Pronunciamento Contábil CPC 47 – Receita de Contrato com Cliente. As demonstrações de 2021 utilizadas para fins de comparabilidade não estavam respaldadas na referida legislação.

Para atendimento da CPC 47 realizamos a adequação com o intuito do efeito comparativo das demonstrações de 2021 com os ajustes implementados para 2022.

As mudanças de contabilização nas contas alteradas pelo plano de contas instituído através da Resolução Normativa nº 528/2022 tiveram impacto nas linhas intermediárias da DRE, quando efetuada a comparabilidade entre os exercícios de 2021 e 2022, não ocorrendo mudanças no resultado final do exercício. Estamos apresentando a DRE de 2021 com as alterações nos grupos 311 e 411.

Conforme disposto na letra “f” do item 28 do CPC 23 – Políticas Contábeis, Mudança de Estimativa e Retificação de Erro, divulgamos abaixo os ajustes efetuados na DRE de 2021, apresentada para fins de comparabilidade:

	SALDO EM 31/12/2021	AJUSTE	RECLASSIFICADO 31/12/2021
Contraprestações Efetivas / Prêmios Ganhos de Plano de Assistência à Saúde	68.650.253	18.331.340	86.981.593
Receitas com Operações de Assistência à Saúde	71.301.967	18.331.340	89.633.307
Contraprestações Líquidas / Prêmios Retidos	71.301.967	18.331.340	89.633.307
(-) Tributos Diretos de Operações com Planos de Assistência à Saúde da Operadora	(2.651.714)		(2.651.714)
Eventos Indenizáveis Líquidos / Sinistros Retidos	(46.553.805)	(18.331.340)	(64.885.145)
Eventos / Sinistros Conhecidos ou Avisados	(45.570.266)	(18.331.340)	(63.901.606)
Variação da Provisão de Eventos / Sinistros Ocorridos e Não Avisados	(983.539)		(983.539)
RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE	22.096.448		22.096.448
RESULTADO BRUTO	12.014.229		12.014.229
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES	(112.543)		(112.543)
RESULTADO LÍQUIDO	(570.263)	-	(570.263)

Estas mudanças ocorreram entre os planos de contas regulamentados pelas Resoluções Normativas nº 435/2018, 472/2021 e 528/2022. Dentre as principais mudanças ocorridas os registros contábeis das operações de corresponsabilidade assumida, nos moldes constantes no item 6.2 das Normas Gerais do plano de contas padrão, merecem os seguintes destaques: em 2021 registros no grupo 3111X20X6 para 2022 passaram a ser registrados neste grupo somente os valores de taxa de administração e diferença de tabela, com os demais valores registrados no grupo 411XX2084. Já os valores que em 2021 eram registrados no grupo (-) 3117, em 2022 passaram a ser registrados no grupo 4116, exceto taxa de administração.

A presente alteração visa atender ao disposto na NBC TG 23 (R2) (CPC 23) – Políticas Contábeis, Mudança de Estimativa e Retificação de Erro. Optamos por não apresentar uma terceira coluna na Demonstração do Resultado, pois a exigência de tal coluna ocorre apenas no Balanço Patrimonial, quando este é afetado, conforme define a NBC TG 26 (R5) – Apresentações das Demonstrações Contábeis, nos itens (38.C) e (40.A) Assim sendo, entendemos ser a melhor prática contábil a reclassificação de algumas linhas na DRE de 2021, conforme anteriormente disposto.

## NOTA 23 – DESPESAS GERAIS E ADMINISTRATIVAS

Descrição	2022	2021
Pessoal (a)	9.469.088	7.890.895
Serviços de terceiros (b)	1.374.079	1.374.488
Localização e funcionamento (c)	2.921.677	2.572.697
Depreciação e amortização	729.028	695.035
Publicidade e propaganda	339.235	446.189
Tributos	124.204	228.564
Outras	821.416	803.434
<b>Total</b>	<b>15.778.727</b>	<b>14.011.302</b>



- (a) Honorários dos conselhos administração, diretoria executiva, conselho fiscal, salários e benefícios para colaboradores e encargos sociais sobre folhas de pagamentos;
- (b) Serviços de terceiros relativo a trabalhos advocatícios, auditorias, consultoria, entre outros;
- (c) Utilização e manutenção das instalações da Cooperativa tais como: energia, água, segurança, aluguéis, limpeza, manutenção, telefone e demais despesas de expediente.

#### **NOTA 24 - COBERTURA DE SEGUROS**

A Cooperativa possui cobertura de seguros contra incêndio e riscos diversos para parte dos bens do ativo imobilizado, por valores considerados suficientes pela administração para cobrir eventuais perdas.

#### **NOTA 25 - MARGEM DE SOLVENCIA**

A operadora apresenta Margem de Solvência suficiente em relação ao estabelecido pela ANS através da Resolução Normativa nº 526 de 29 de abril de 2022.

#### **NOTA 26 - PARTES RELACIONADAS**

Parte relacionada é a pessoa ou a entidade que se relaciona de maneira relevante com a cooperativa. A Cooperativa realizou transações com partes relacionadas em condições equivalentes àquelas usualmente praticadas no mercado e de acordo com o CPC 05(R1) e CFC NBC TG 05 (R3). Destacamos entre as nossas partes relacionadas os nossos membros estatutários e as pessoas jurídicas ligadas aos mesmos.

#### **NOTA 27 - IMPACTOS COVID**

Desde o exercício de 2021 tem-se observado o aumento dos custos assistenciais, ainda em decorrência da pandemia do Coronavírus (COVID-19). Tal efeito também foi sentido no exercício de 2022, hora por conta das sequelas deixadas pelas contaminações, hora pelo represamento dos atendimentos eletivos, e até mesmo pela mudança no perfil do beneficiário do plano de saúde, razões essas que influenciaram significativamente o resultado do exercício, contudo, cumpre destacar que não houve comprometimento das suas operações.

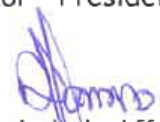
## NOTA 28 - EVENTOS SUBSEQUENTES

Não ocorreram eventos entre a data de encerramento do exercício social e de elaboração das demonstrações contábeis (31/12/2022), que pudessem afetar as informações divulgadas, bem como a análise econômica e financeira.

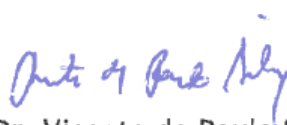
Ouro Preto (MG), 31 de dezembro de 2022.



Dr. Dimas Antônio Ferreira Dutra  
Diretor - Presidente



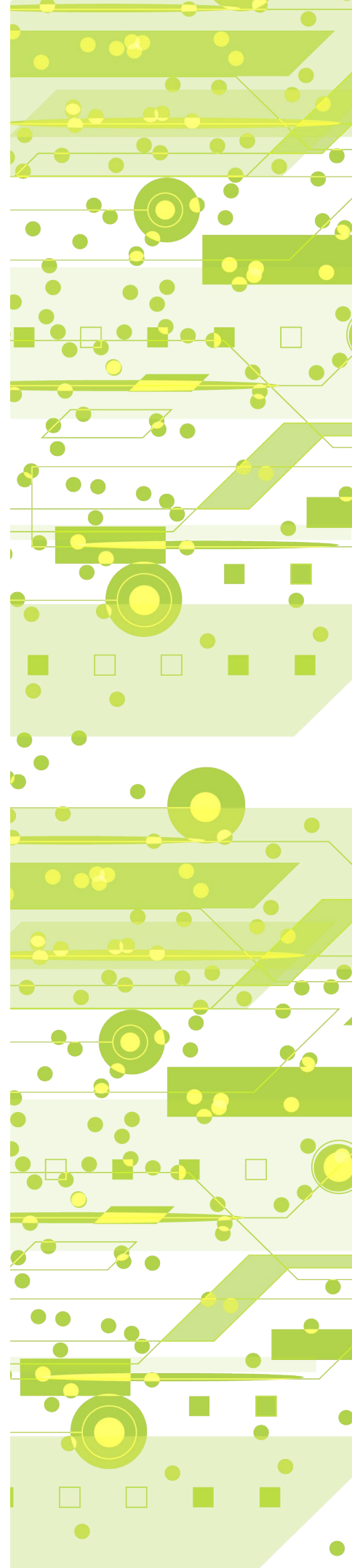
Dr. Sérgio Luiz Affonso  
Diretor Administrativo



Dr. Vicente de Paulo Silva  
Diretor Financeiro

MARIZA MOREIRA LOPES DA COSTA:81619960672  
Assinado de forma digital por  
MARIZA MOREIRA LOPES DA  
COSTA:81619960672  
Dados: 2023.03.20 17:10:03 -03'00'

Mariza Moreira Lopes da Costa  
Contador - CRC/ MG - 070697/O-8





ANS 30.439-5  
GHL SA.3166

