

25 DE ABRIL DE 2019



kerygma

Consultoria Educação Pesquisa Inovação

**PARECER DE AUDITORIA INDEPENDENTE EM PESQUISA DE
SATISFAÇÃO DE BENEFICIÁRIOS DE PLANOS DE SAÚDE.
PROGRAMA DE QUALIFICAÇÃO DE OPERADORAS (PQO) /
AGÊNCIA NACIONAL DE SAÚDE SUPLEMENTAR (ANS)**

PAULO ALBERTO BASTOS JUNIOR – DIRETOR TÉCNICO

JOANA PAULA MACHADO - ESTATÍSTICA

DOCUMENTO PREPARADO COM EXCLUSIVIDADE PARA: UNIMED INCONFIDENTES - MG

**PARECER FINAL DA AUDITORIA DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS
BENEFICIÁRIOS DE PLANOS DE SAÚDE**

OPERADORA:
UNIMED INCONFIDENTES COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO LTDA

A auditoria independente relativa a pesquisa de satisfação de beneficiários, no âmbito da Resolução Normativa 277 da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, contratada pela Unimed Inconfidentes Cooperativa de Trabalho Médico Ltda., CNPJ 22.720.791/0001-67, realizada pela empresa Zoom Agência de Pesquisas, no período de a 27 de março a 12 de abril de 2019.

A partir dos documentos submetidos para avaliação e análise, assim como por meio dos procedimentos utilizados para o desenvolvimento das atividades de auditoria em pesquisa, ambos descritos no relatório ora apresentado concluiu-se que a pesquisa realizada, bem como todos os produtos dela derivados estão em conformidade com as diretrizes apresentadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) para a realização de pesquisa de satisfação de beneficiários de planos de saúde. Em caráter específico declara-se que:

- **A pesquisa realizada junto aos beneficiários da operadora Unimed Inconfidentes é aderente ao escopo do planejamento apresentado.**
- **A amostra de beneficiários entrevistada representa fidedignamente o conjunto dos beneficiários da operadora Unimed Inconfidentes.**
- **As respostas presentes no banco de dados da pesquisa para as questões do questionário padrão são fidedignas às respostas proferidas pelos entrevistados da Unimed Inconfidentes, bem como a forma da condução das entrevistas atendem as diretrizes propostas pela ANS.**

KERYGMA ASSESSORIA E TREINAMENTO
Consultoria Educação Pesquisa Inovação

- Os resultados presentes no relatório de pesquisa são fidedignos às respostas contidas no banco de dados da pesquisa e representam o nível de satisfação que os beneficiários da Unimed Inconfidentes possuem em relação à sua operadora de plano de saúde.

Essa é a apreciação que nos cumpre apresentar a respeito da pesquisa de satisfação supracitada.

Curitiba, 25 de abril de 2019.

KERYGMA ASSESSORIA E TREINAMENTO LTDA – ME

CNPJ: 01.886.397/0001-23

NIRE (Número de Identificação no Registro de Empresa): 412.0373756-7

CONRE 3ª REGIÃO (Registro Conselho Regional de Estatística): J3228



PAULO ALBERTO BASTOS JR.

CPF: 874.049.749-68

Diretor Técnico



kerygma

Consultoria Educação Pesquisa Inovação



JULIANA PAULA MACHADO

Responsável Técnica

CPF: 037.469.606.30

CONRE 3ª REGIÃO (Registro Conselho Regional de Estatística): 8920 – A