

RESOLVENDO PROBLEMAS DE BLOQUEIOS GERADOS PELO ANTIVIRUS

Prezado,

Caso esteja tendo problemas com acesso aos portais da Unimed Inconfidentes devido ao bloqueio ocasionado pelo seu antivírus, com uma mensagem de site não é seguro e/ou possui vírus, favor seguir as orientações abaixo.

Siga as orientações conforme for o seu programa de Antivírus:

Caso você utilize um Antivírus que não esteja listado aqui, ou uma versão diferente onde a interface não seja semelhante às exemplificadas abaixo, favor entrar em contato com o suporte de TI da Unimed Inconfidentes, informatica@unimedinconfidentes.coop.br

AVAST



 Abra a interface do usuário do Avast Antivírus e selecione "MENU => CONFIGURAÇÔES".



2- Verifique se a guia "GERAL" está selecionada e clique em "EXCEÇÕES".

Avast Premi	× Settings	;	Q search
Status	General	Languages Update Notificatio	Exceptions Choose specific files, folders or websites to exclude from all of our shields and scans. ADD EXCEPTION
Protection	Protection	Exceptions	
C) Privacy	() Privacy	Blocked & Allowed apps Password	
Performance	Performance	Personal Privacy Troubleshooting	
D Mobile			

3- Clique no botão "ADICIONAR EXCEÇÃO".

Avast Premi	×	Settings	3	Q, search
Status	(Ge	neral	Languages Update	Exceptions Choose specific files, folders or websites to exclude from all of our shields and scans.
д		Ą	Notifications	ADD EXCEPTION
Protection	Prot	ection	Exceptions	
		بمنغر	Blocked & Allowed	

4- Digite a URL www.unimedinconfidentes.coop.br na CAIXA DE TEXTO e clique em "ADICIONAR EXCEÇÃO".





- 5- Feche o navegador da internet.
- 6- Repita os passos 3 e 4 para a URL: www.unimed.coop.br/web/inconfidentes
- 7- Acesse o Portal da Unimed, através do link acima. Clique com o botão direito do mouse em "PORTAL EMPRESA" (se for uma empresa) ou "PORTAL BENEFICIÁRIO" (se for um beneficiário). Em seguida, selecione a opção "COPIAR ENDEREÇO DO LINK".

Operadora	(PQO)		açao de
Portal D D D Accesse aqui	Abrir link em uma nova guia Abrir link em uma nova janela Abrir link em janela anônima	O Po	rtal do v eficiário
	Salvar link como		
	Copiar endereço do link		
	Inspecionar	Ctrl+Shift+I	lédico

- oop.br:8082/mvsaudeweb/#/login/empresa
- 8- Repita os passos 3 e 4 para o link que foi copiado no passo 7.
- 9- Abra o navegador da internet.

Pronto!



AVIRA

 Abra a interface do Avira, clique na aba "EXTRAS" e seleciona a opção "CONFIGURAÇÃO".



2- Vá em "PROTEÇÃO NA INTERNET => WEB PROTECTION => VARRER
 => EXCEÇÕES".

Digite o endereço do **Portal** www.unimedinconfidentes.coop.br . Clique em "ADICIONAR".

Clique em "APLICAR" e em seguida "OK".

📿 Avira Antivirus Pro		_ 🗆 🗙		
\land Antivirus Pro				
	Proteção na Internet > Web Protection > Va> Exceções			
Proteção do PC	Tipos MIME ignorados pelo Web Protection			
Proteção na Internet	✓Arquivos e fluxos de vídeo (*.mpg, *.avi, *.mov) ✓Arquivos e fluxos de áudio (*.mp3, *.wav, *.wma, *.ogg) □Compactação (*.zip, *.rar, *.tgz, *.7z)			
	Tipos de arquivo/tipos MIME ignorados pelo Web Protection (definido pelo usuário)			
Exceções	Máximo de 512 caracteres) Adicionar >>			
Relatorio	URLs ignorados pelo Web Protection			
🛗 Geral	Adjicionar >>			
	<< <u>Excluir</u>			
	Descrição			
	<u>Padrão OK Cancelar Aplicar</u>			

3- Repita o passo 2 para o endereço

www.unimed.coop.br/web/inconfidentes.



 4- Acesse o Portal da Unimed. Clique com o botão direito do mouse em "PORTAL EMPRESA" (se for uma empresa) ou "PORTAL BENEFICIÁRIO" (se for um beneficiário). Em seguida, selecione a opção "COPIAR ENDEREÇO DO LINK".



- 5- Repita o passo 2 para o link copiado.
- 6- Feche o navegador e abra novamente.

Pronto!



KASPERSKY

1- Abra a interface do Kaspersky, clique em "Configurações".



2- Dentro da aba "Configurações", clique em "Proteção de ameaça da Web", no canto esquerdo. Em seguida clique em "Configuração", no canto direito.





Kaspersky Endpoint Security for Window	vs	0	– x
← Settings			
 Advanced Threat Protection Essential Threat Protection File Threat Protection Web Threat Protection Mail Threat Protection Network Threat Protection Firewall Security Controls Tasks General Settings 	 Enable Web Threat Protection This component scans inbound traffic on your computer. Security level Qecurity level Optimal protection Recommended for most users Action on threat detection Block download Inform 	Save	Settings Default Cancel

3- Clique em "Adicionar", insira o endereço

www.unimedinconfidentes.coop.br . Clique em "Ok".

4- Repita o passo 3 para o endereço

www.unimed.coop.br/web/inconfidentes .

5- Acesse o Portal da Unimed, através do link acima. Clique com o botão direito do mouse em "PORTAL EMPRESA" (se for uma empresa) ou "PORTAL BENEFICIÁRIO" (se for um beneficiário). Em seguida, selecione a opção "COPIAR ENDEREÇO DO LINK".





- 6- Repita os passos 2 e 3 para o link copiado.
- 7- Feche o navegador e abra novamente.

Pronto!



SOLUÇÃO PARA ERRO MENSAGEM "GET FLASH"

Se aparecer uma mensagem em seu navegador com um link 'get flash', favor seguir o passo a passo a seguir.

OBS: navegador de referência do passo a passo -> Google Chrome.

- Clique em cima do link "GET FLASH". Aparecerá um ícone de plug-in no canto superior direito da barra do navegador. Clique no ícone, em seguida haverão duas opções, "GERENCIAR" e "CONCLUIDO", clique em "GERENCIAR".
- 2- Ative o botão, no canto direito:Antes:

Impedir que sites executem Flash (recomendado)

Depois:

Perguntar primeiro

OBS: Caso essa opção não apareça, siga os seguintes passos. Clique no menu de opções do seu navegador, conforme a imagem (geralmente ele se apresenta com um ícone com 3 pontos ou 3 barras):



você esteja utilizando o Google Chrome):-



Role a página até o Submenu de "CONTEÚDO", clique em "FLASH" e repita ative o botão no canto direito.

Perguntar primeiro

Unimed 4

3- Em seguida, vá até o canto superior esquerdo do seu navegador, clique na opção "NÃO SEGURO".

$\leftarrow \ \ \rightarrow \ \ \mathbf{G}$	 Não segu 	rosentimed.coop.br/web/inconfidentes	
		Visualizar informações do site	

Clique na opção "CONFIGURAÇÃO DO SITE" e procure a opção "FLASH". Mude o status de "BLOQUEAR" para "PERMITIR".

*	Flash
	Imagens

Bloquear (padrão)	•
Bloquear (padrão)	
Permitir	
Bloquear	

12 – Recarregue a página no seu navegador.

