

RESOLVENDO PROBLEMAS DE BLOQUEIOS GERADOS PELO ANTIVÍRUS

Prezado,

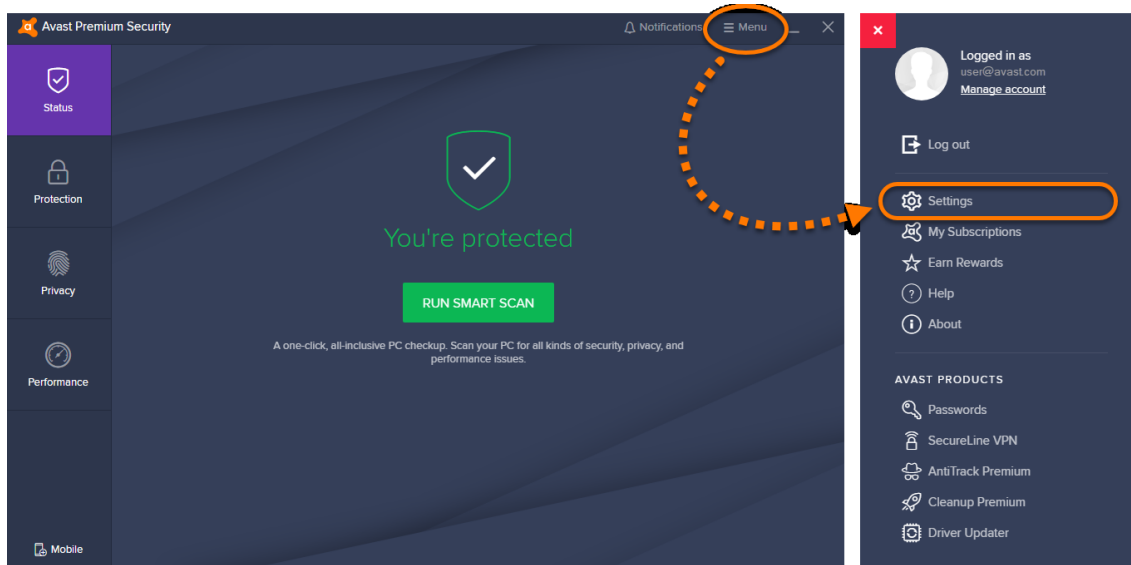
Caso esteja tendo problemas com acesso aos portais da Unimed Inconfidentes devido ao bloqueio ocasionado pelo seu antivírus, com uma mensagem de site não é seguro e/ou possui vírus, favor seguir as orientações abaixo.

Siga as orientações conforme for o seu programa de Antivírus:

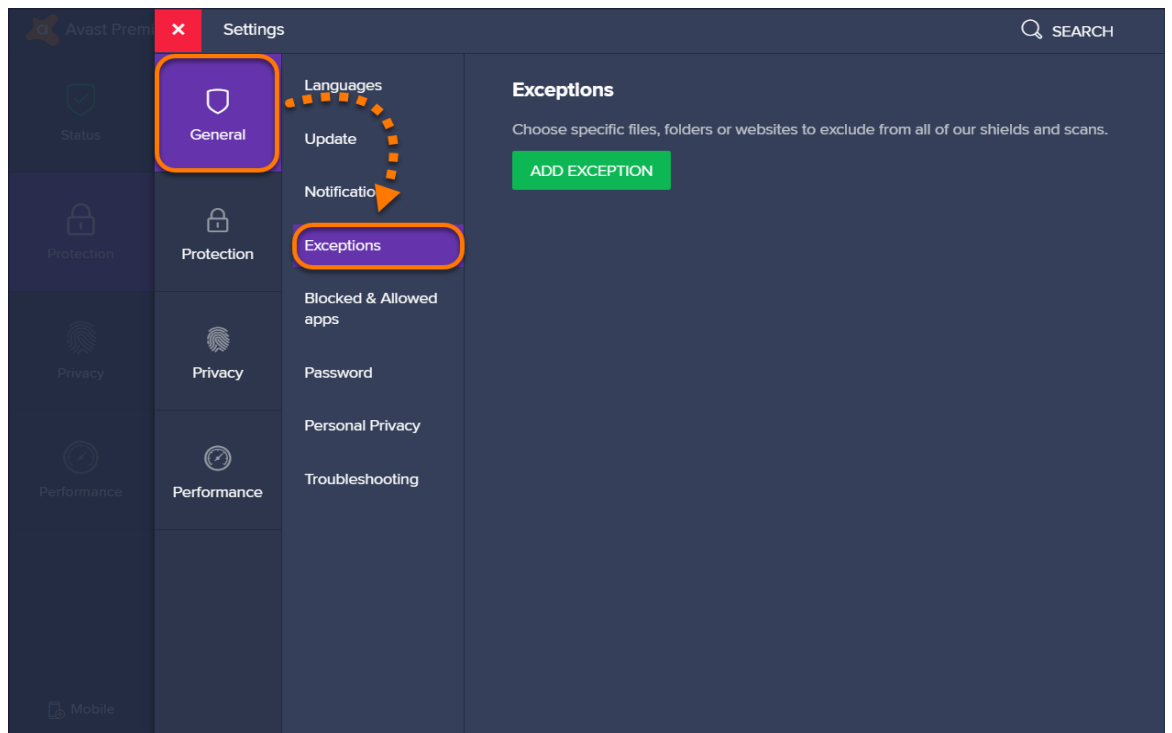
Caso você utilize um Antivírus que não esteja listado aqui, ou uma versão diferente onde a interface não seja semelhante às exemplificadas abaixo, favor entrar em contato com o suporte de TI da Unimed Inconfidentes, informatica@unimedinconfidentes.coop.br

AVAST

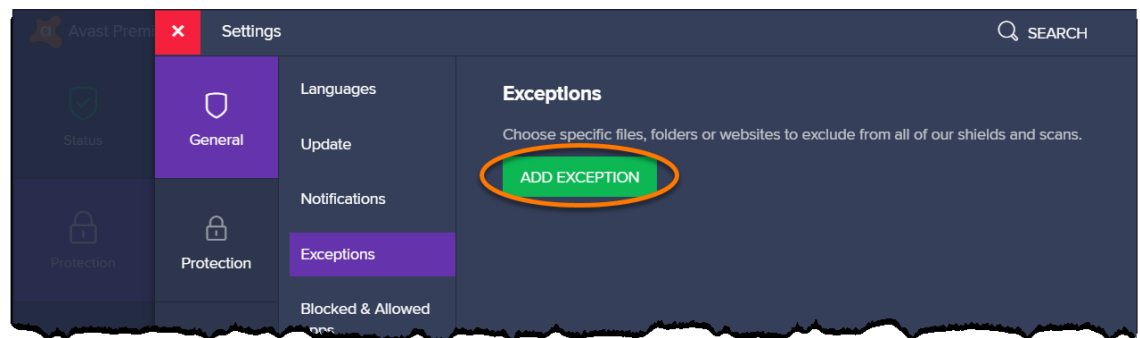
- 1- Abra a interface do usuário do Avast Antivírus e selecione “MENU => CONFIGURAÇÕES”.



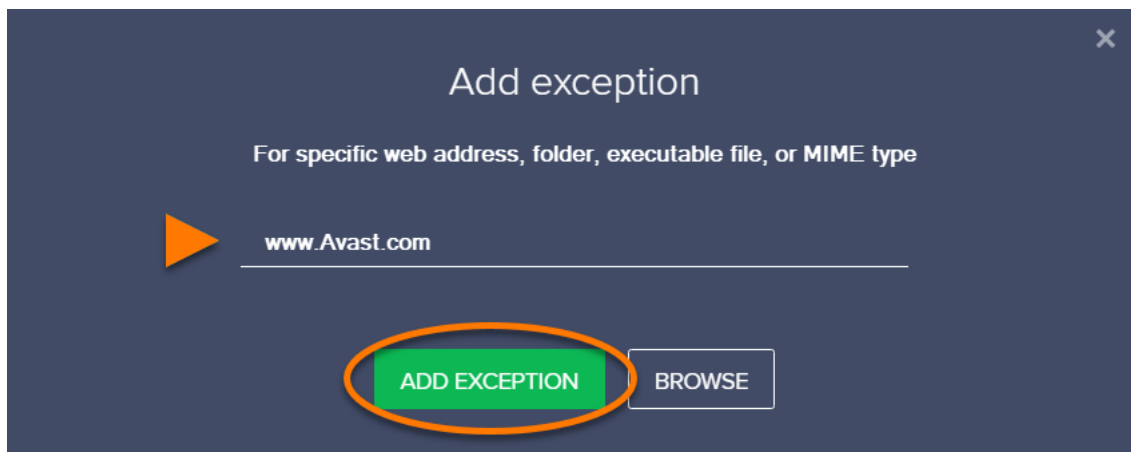
2- Verifique se a guia “GERAL” está selecionada e clique em “EXCEÇÕES”.



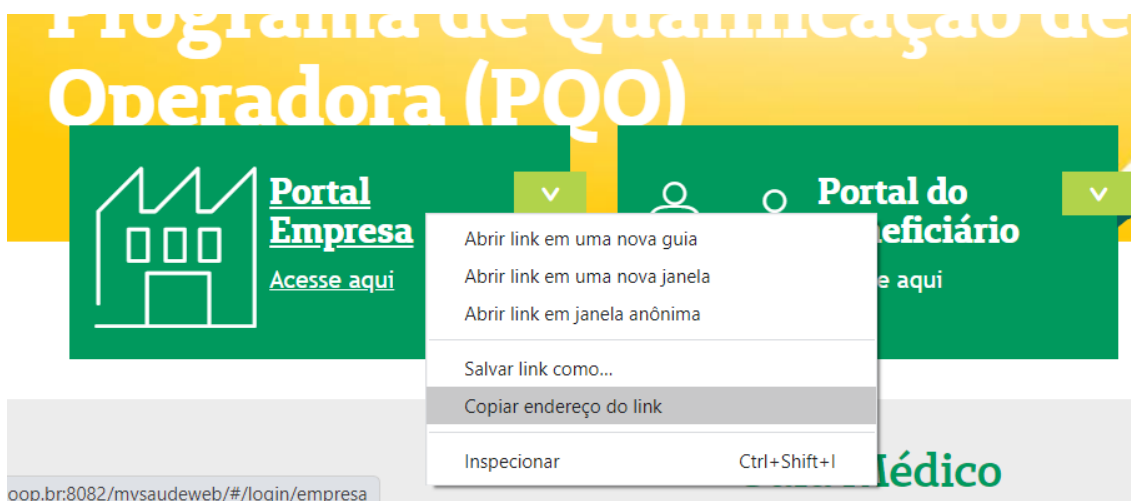
3- Clique no botão “ADICIONAR EXCEÇÃO”.



4- Digite a URL www.unimedinconfidentes.coop.br na CAIXA DE TEXTO e clique em “ADICIONAR EXCEÇÃO”.



- 5- Feche o navegador da internet.
- 6- Repita os passos 3 e 4 para a URL:
www.unimed.coop.br/web/inconfidentes
- 7- Acesse o Portal da Unimed, através do link acima. Clique com o botão direito do mouse em “PORTAL EMPRESA” (se for uma empresa) ou “PORTAL BENEFICIÁRIO” (se for um beneficiário). Em seguida, selecione a opção “COPIAR ENDEREÇO DO LINK”.

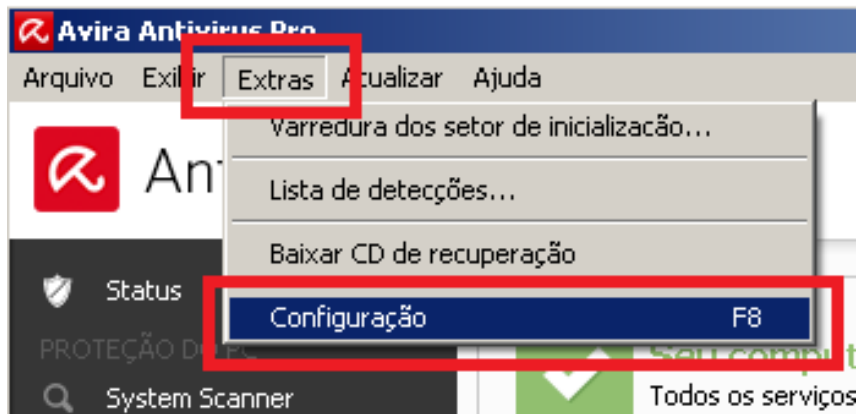


- 8- Repita os passos 3 e 4 para o link que foi copiado no passo 7.
- 9- Abra o navegador da internet.

Pronto!

AVIRA

- 1- Abra a interface do Avira, clique na aba “EXTRAS” e selecione a opção “CONFIGURAÇÃO”.

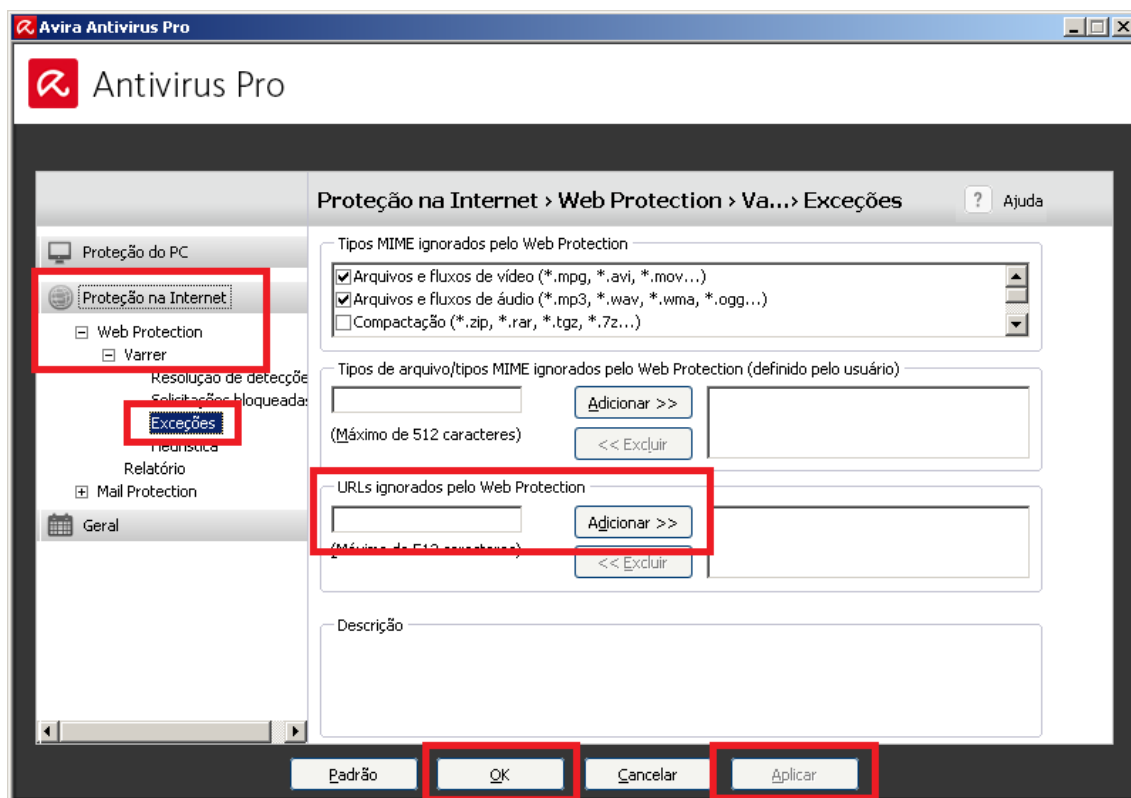


- 2- Vá em “PROTEÇÃO NA INTERNET => WEB PROTECTION => VARRER => EXCEÇÕES”.

Digite o endereço do **Portal** www.unimedinconfidentes.coop.br.

Clique em “ADICIONAR”.

Clique em “APLICAR” e em seguida “OK”.



- 3- Repita o passo 2 para o endereço www.unimed.coop.br/web/inconfidentes.

- 4- Acesse o Portal da Unimed. Clique com o botão direito do mouse em “PORTAL EMPRESA” (se for uma empresa) ou “PORTAL BENEFICIÁRIO” (se for um beneficiário). Em seguida, selecione a opção “COPIAR ENDEREÇO DO LINK”.

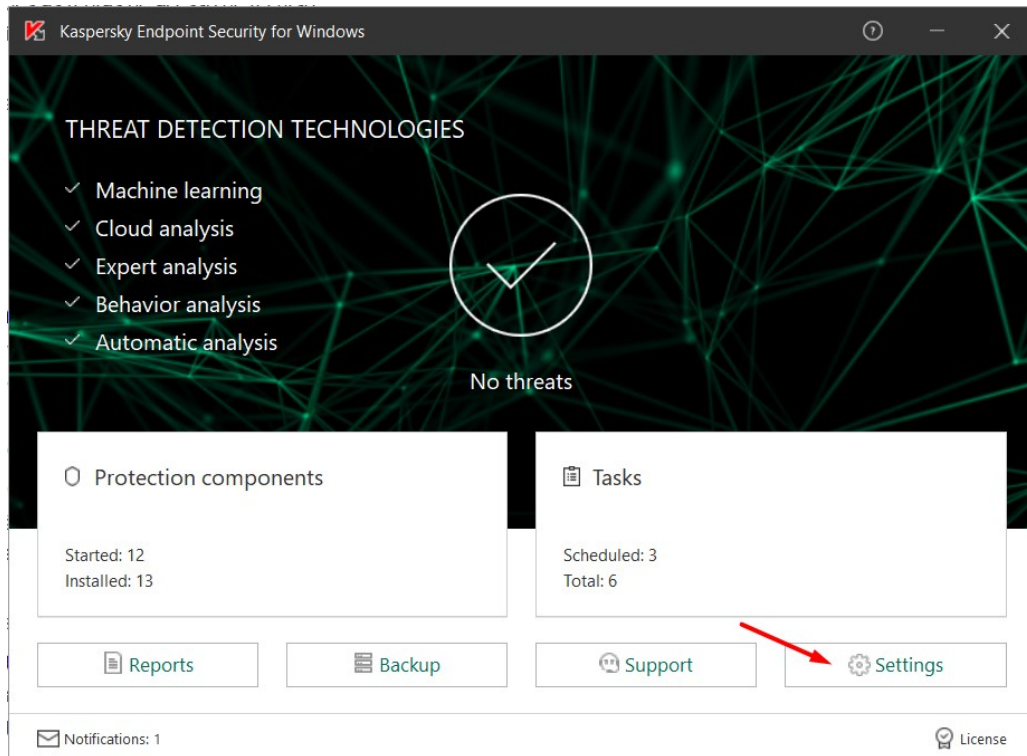


- 5- Repita o passo 2 para o link copiado.
6- Feche o navegador e abra novamente.

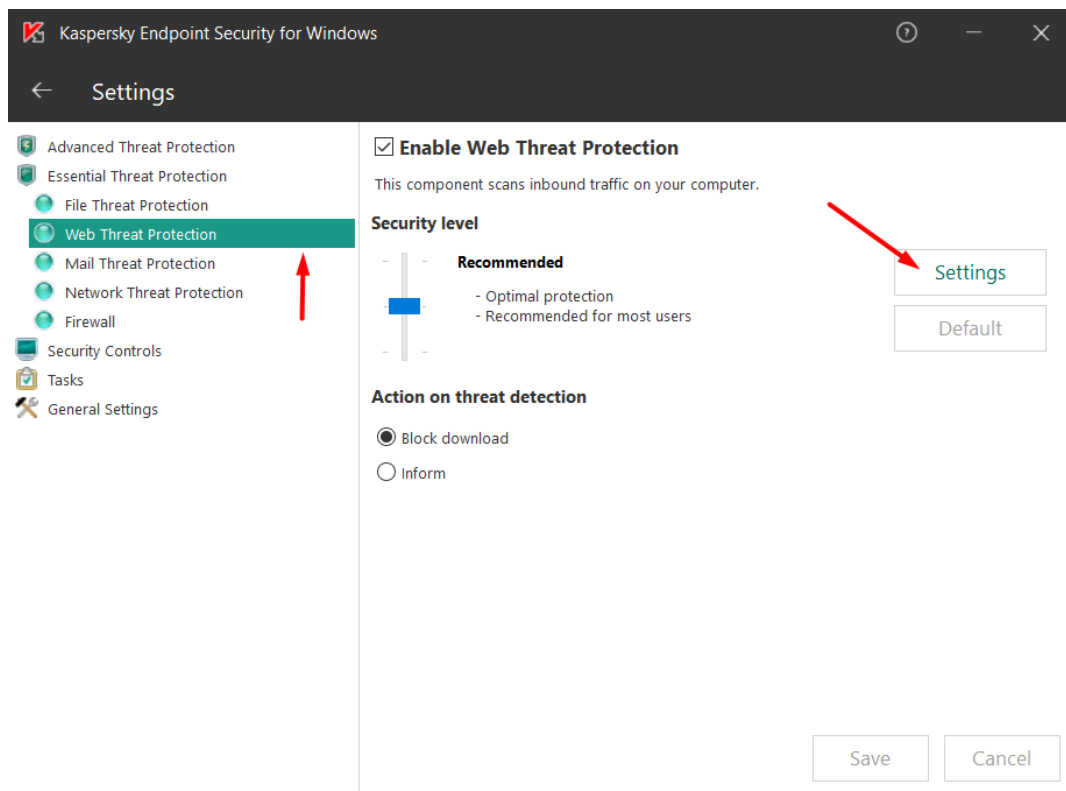
Pronto!

KASPERSKY

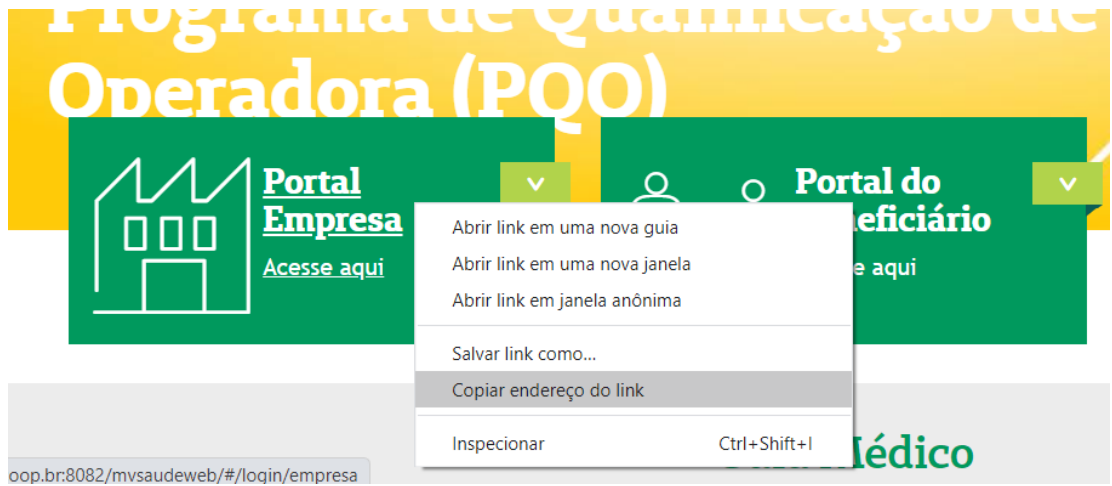
1- Abra a interface do Kaspersky, clique em “Configurações”.



2- Dentro da aba “Configurações”, clique em “Proteção de ameaça da Web”, no canto esquerdo. Em seguida clique em “Configuração”, no canto direito.



- 3- Clique em “Adicionar”, insira o endereço www.unimedinconfidentes.coop.br . Clique em “Ok”.
- 4- Repita o passo 3 para o endereço www.unimed.coop.br/web/inconfidentes .
- 5- Acesse o Portal da Unimed, através do link acima. Clique com o botão direito do mouse em “PORTAL EMPRESA” (se for uma empresa) ou “PORTAL BENEFICIÁRIO” (se for um beneficiário). Em seguida, selecione a opção “COPIAR ENDEREÇO DO LINK”.



6- Repita os passos 2 e 3 para o link copiado.

7- Feche o navegador e abra novamente.

Pronto!

SOLUÇÃO PARA ERRO MENSAGEM “GET FLASH”

Se aparecer uma mensagem em seu navegador com um link ‘get flash’, favor seguir o passo a passo a seguir.

OBS: navegador de referência do passo a passo -> Google Chrome.

1- Clique em cima do link “GET FLASH”. Aparecerá um ícone de plug-in no canto superior direito da barra do navegador. Clique no ícone, em seguida haverá duas opções, “GERENCIAR” e “CONCLUÍDO”, clique em “GERENCIAR”.

2- Ative o botão, no canto direito:

Antes:

Impedir que sites executem Flash (recomendado)



Depois:

Perguntar primeiro

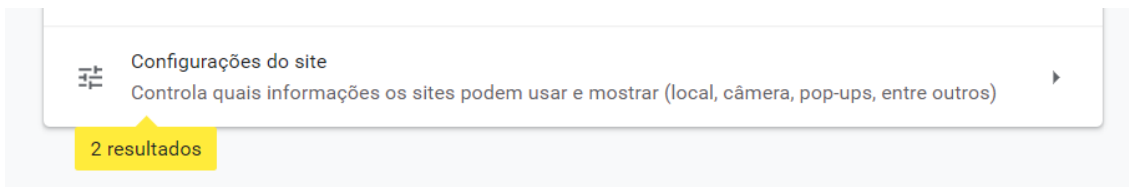


OBS: Caso essa opção não apareça, siga os seguintes passos.

Clique no menu de opções do seu navegador, conforme a imagem (geralmente ele se apresenta com um ícone com 3 pontos ou 3 barras):

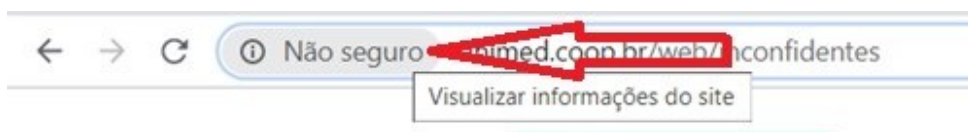


Acesse a opção de “CONFIGURAÇÕES” ou “OPÇÕES”, na barra de pesquisa, digite “FLASH” e clique em “CONFIGURAÇÕES DO SITE” (**caso você esteja utilizando o Google Chrome**):-



Role a página até o Submenu de “CONTEÚDO”, clique em “FLASH” e repita ative o botão no canto direito.

- 3- Em seguida, vá até o canto superior esquerdo do seu navegador, clique na opção “NÃO SEGURO”.



Clique na opção “CONFIGURAÇÃO DO SITE” e procure a opção “FLASH”.
Mude o status de “BLOQUEAR” para “PERMITIR”.



12 – Recarregue a página no seu navegador.